



TANDERUIS VZW
thuis in autisme

TANDERUIS VZW JAARVERSLAG 2021

Thuisbegeleidingsdienst voor personen met autisme Oost-Vlaanderen



Thuisbegeleidingsdienst voor personen met autisme Oost-Vlaanderen

Tanderuis vzw
Brusselsesteenweg 375
9090 Melle

09 228 18 33
info@thuisbegeleidingautisme.be
facebook.com/tanderuis

www.thuisbegeleidingautisme.be

IBAN: BE98 7370 3501 2393
BIC: KREDBEBB
ondernemingsnr.: 0462.234.001

VAPH

VLAAMS ROEBNTSCHAAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



JAARVERSLAG 2021

THUISBEGELEIDINGSDIENST

TANDERUIS vzw

Brusselsesteenweg 375

9090 Melle

Tel.: 09/228 18 33

E-mail: tanderuis@thuisbegeleidingautisme.be

Website: www.thuisbegeleidingautisme.be

ERKENNINGEN

Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BVR RTH)	2.630,45 personeelspunten
Globale Individuele Ondersteuning (RTH-GIO)	85,30 personeelspunten
Crisisbegeleiding (intersectoraal)	53,25 personeelspunten
Vergunde Zorgaanbieder (VZA)	40 personeelspunten
Activeringstrajecten (VDAB)	60 personeelspunten
Aard van Doelgroep Erkenning	Autisme
Werkingsgebied	Oost-Vlaanderen

INHOUDSTAFEL

1. INLEIDING	1
2. HISTORIEK	6
3. MISSIE EN VISIE	8
4. BEGELEIDINGSAANBOD ANNO 2021	14
5. WERKING IN CIJFERS	17
6. THUISBEGELEIDING	28
6.1 VROEGBEGELEIDING	30
6.2 KINDERWERKING	35
6.3 ADOLESCENTENWERKING	41
6.4 VOLWASSENENWERKING.....	46
7. OVERBRUGGINGSHULP	52
7.1 CONTACTPERSOONSCHAP	53
7.2 GROOTOUDERWERKING	54
7.3 BRUSSENWERKING	58
7.4 VRIJETIJDWERKING	61
7.5 ATELIERWERKING.....	66
7.6 CURSUSSEN	69
7.7 KAMPEN	76
7.8 CHATHULP.....	81
8. KENNISDELING	84
8.1 OUTREACH	85
8.2 ASSTHEEK.....	89
8.3 GIO.....	95
9. VRIJWILLIGERSWERKING	99
9.1 BEZOEKOUDERWERKING	100
9.2 TANDERMAATJE (PRAKTISCHE PEDAGOGISCHE ONDERSTEUNING).....	104
9.3 GASSTVRIJ	108
10. PROJECTEN	111
10.1 INTERSECTORALE REGIONALE RTH-PROJECTEN 1 GEZIN - 1 PLAN	111
10.2 ACTIVERINGSTRAJECTEN.....	115
10.3 CRISISBEGELEIDING	116
11. PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING	118
12. LIGA AUTISME VLAANDEREN	119
13. KWALITEITSZORG	123
14. VORMING, TRAINING, ONDERSTEUNING EN OPLEIDING (VTOO)	126
15. SAMENWERKING	128
16. PERSONEEL EN BESTUUR	129
17. COLLECTIEVE INSPRAAK	131
18. UITDAGINGEN VOOR 2022	134

19. SPONSORS 2021..... 142

VOORWOORD

2021 was opnieuw een jaar waarin hoge golven perioden van rustig water kwamen verstoren. Hoge golven komen voor bij zware stormen. Schepen die stormen en golven kunnen trotseren, moeten stevig en voldoende zwaar zijn en ingenieus gebouwd zijn, maar ze moeten tevens ook beschikken over een bekwame kapitein en bemanning, die zoveel mogelijk anticiperen en die snel kunnen ingrijpen en omschakelen wanneer de omstandigheden dit vereisen. Bij Tanderuis vzw zijn al deze voorwaarden vervuld. Het schip is noch gezonken, noch gestrand, de passagiers hebben relatief weinig hinder ondervonden van de stormen en golven, de kwaliteit van de service werd steeds gegarandeerd. De inzet van de hele crew was bewonderenswaardig. Hoewel enkele optredens dienden te worden uitgesteld, werd het aantal activiteiten aan boord niet afgebouwd, maar integendeel gediversifieerd. Deze metafoor loopt hier en daar natuurlijk mank, ook al omdat ik me allerminst een reder voel, maar hij vat wel kernachtig samen wat u in extenso in dit jaarverslag kan lezen.

In extenso, niet omdat er op langdradige wijze irrelevante details worden opgesomd, maar gewoonweg omdat er zoveel te melden valt. Het begeleidingsaanbod van Tanderuis vzw kan nog nauwelijks in een bevattelijk schema worden voorgesteld. Elf jaar geleden deed ik een poging om, naar analogie met een nu nog steeds populaire televisiequiz, Tanderuis vzw te omschrijven in 5 kernwoorden. Ik kwam uit op kwaliteit, groei, organisatie, visie en engagement. Ze blijven onverkort geldig, maar vandaag heb ik minstens 5 extra woorden nodig en kan ik er probleemloos nog veel meer uit de mouw schudden. In ieder geval wil ik mijn lijstje aanvullen met digitalisering, innovatie, samenwerking, autisme-vriendelijkheid en duurzaamheid.

Op de drempel van onze 40^{ste} verjaardag stelt Tanderuis vzw het goed. Een midlifecrisis die gepaard gaat met radicale veranderingen, loert niet om de hoek. We houden onze koers aan en zijn klaar om nieuwe stormen, van welke aard dan ook, te trotseren en om onze missie en visie verder uit te dragen. Vol vertrouwen op een goede vaart.

Herbert Roeyers
Voorzitter Bestuursorgaan

13 maart 2022

1. INLEIDING

Door het plots opduiken van de pandemie stelde het jaar 2020 ons voor een bijzonder grote uitdaging. Met ontzettend veel creativiteit, enthousiasme en goede wil bij medewerkers slaagden we er in om oplossingen te zoeken om de ondersteuning voor mensen met autisme blijvend te garanderen. We hadden toen nog de naïeve verwachting dat in 2021 de ellende voorbij zou zijn. Niets bleek minder waar. Ondanks de vaccinatiecampagne werden we in 2021 terug met drie coronagolven geconfronteerd. In de laatste golf raakten meer medewerkers besmet dan in de vier golven ervoor, duurden quarantaineperiodes langer dan ooit, werden meer huisbezoeken geannuleerd wegens symptomen of quarantaines bij gebruikers, ... De uitdagingen in 2021 overtroffen ruim deze van het jaar ervoor!

En toch, ondanks alle leed dat Covid-19 veroorzaakte, hielden we het hoofd boven water. De continuïteit van ons zorgaanbod bleef gegarandeerd! Tijdens de wisselende coronagolven werd door onze medewerkers geschakeld naar vormen van digitale ondersteuning en voor groepsactiviteiten werden passende veiligheidsmaatregelen gevonden. De ondersteuning ten aanzien van onze cliënten is nooit stil gevallen. De gretigheid waarmee onze gebruikers ingingen op het aangepaste aanbod, overtrof de stoutste verwachtingen.

Thuisbegeleiding

In 2021 werden in totaal 1.219 cliënten begeleid, wat overeenkomt met het aantal van vorig jaar. Ondanks de corona-pandemie werden er binnen de kernopdracht thuisbegeleiding 746 gezinnen ondersteund, wat slechts een kleine daling is van 5% ten opzichte van vorig jaar.

Door het werken met aanmeldingsquota en het beperken van de begeleidingsduur tot maximaal 18 maanden, slaagden we er wel in om de wachtlijst met 9% te doen dalen. Op 31 december 2021 stonden er nog 242 cliënten op de wachtlijst voor thuisbegeleiding. Hierdoor slaagden we erin om de wachttijden voor thuisbegeleiding beheersbaar te houden. Om de huidige wachtlijst voor thuisbegeleiding te kunnen wegwerken, heeft Tanderuis vzw echter nood aan uitbreiding van erkenning van minimaal 610 personeelspunten wat overeenkomt met 8,6 VTE thuisbegeleiders.

In 2021 werden de outputnormen, opgelegd door het Besluit Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BVR RTH), door de overheid gecorrigeerd met 25% omwille van de Covid-19 pandemie. Dat Tanderuis vzw zorgcontinuïteit garandeerde blijkt uit het feit dat medewerkers 117% van deze gecorrigeerde outputnorm hebben gepresteerd.

Overbruggingshulp

Naast onze kernopdracht bleven medewerkers zich ook sterk inzetten om verschillende vormen van overbruggingshulp te realiseren. Cliënten die wachten op individuele thuisbegeleiding kunnen tijdens hun wachttijd genieten van een divers aanbod aan ondersteuningsvormen die opgenomen zijn in een overzichtelijk jaarprogramma. Sommige (groeps)activiteiten dienden geannuleerd te worden maar ondanks dat slaagden we erin om in de overbruggingshulp 473 cliënten te ondersteunen wat overeenkomt met 110% ten opzichte van vorig jaar. Gezinnen die op de wachtlijst staan voor individuele thuisbegeleiding kunnen ook beroep doen op het aanbod van onze contactpersonen via

adviesgesprekken en kortbegeleiding. In 2021 werd ook sterk ingezet op 'Chathulp', in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen.

Kennisdeling

Naast onze cliëntgerichte activiteiten, ondersteunden we in 2021 ook verschillende reguliere diensten met overdracht van onze specifieke autisme knowhow. Deze overdracht van autisme-specifieke kennis noemen we outreach en is als bijkomende opdracht mogelijk in ons specifiek wettelijk kader. In 2021 presteerden we 64,13 personeelspunten in kader van outreach, wat overeenkomt met 2,57% van onze begeleidingscapaciteit.

Met ons autisme-specifiek onthaal- en informatiecentrum, de ASStheek, richten we ons rechtstreeks tot het brede publiek. We willen bijdragen tot het autisme-vriendelijker maken van de maatschappij door iedereen de mogelijkheid te bieden meer te weten te komen over autisme. Dit kan door een bezoek aan één of meerdere onderdelen van onze ASStheek, zijnde bibliotheek, mediatheek, speltheek of snoezeltheek. Terwijl specifieke materialen worden ontleend, gaan wij graag in op allerlei vragen over autisme.

Met de zorgfunctie Globale Individuele Ondersteuning (GIO) delen we onze autismekennis in kinderdagverblijven en kleuterscholen waardoor inclusie voor jonge kinderen met autisme wordt bevorderd. In 2021 werden er 39 GIO-trajecten gerealiseerd.

Vrijwilligerswerking

Vrijwilligers vormen een onmisbare complementaire aanvulling op professionele krachten in de verdere uitbouw van onze dienst. Om de vele uitdagingen die op ons afkomen blijvend aan te kunnen, versterkten we onze vrijwilligerswerking. We zetten in op het werven van vrijwilligers in het natuurlijke netwerk van onze cliënten. Op termijn willen we bij 30% van onze gezinnen in begeleiding een vrijwilliger inzetten in functie van afgebakende cliëntgebonden praktische begeleidingstaken. Vrijwilligers worden ondersteund en gevormd met autisme-specifieke knowhow door de vrijwilligerscoördinator via vormings- en uitwisselingsavonden. Onze bestaande "bASSil werking" werd omgevormd en kreeg in 2021 een nieuwe naam: "Tandermaatje".

Regionale verankering en Intersectorale samenwerking

De overheid wil de bestaande regelgeving Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) waarbinnen het zorgaanbod van Tanderuis vzw gevat is, hervormen. Regionale verankering en intersectorale samenwerking zijn hierbij belangrijke elementen. Onze kerntaak thuisbegeleiding kan moeilijk regionaler georganiseerd worden dan wat we nu al doen want de begeleiding heeft plaats in de woonkamer van de cliënten thuis. Voor onze overbruggingshulp doen we inspanningen om activiteiten in verschillende regio's van Oost-Vlaanderen te organiseren en voor onze ambulante ondersteuning willen we in 2022 onderzoeken of regionale loketfunctie kan uitgebouwd worden. Tanderuis vzw werkte in 2021 ook reeds heel actief intersectoraal samen:

- Vijf medewerkers zijn halftijds actief in de regionale intersectorale projecten van 1 Gezin 1 Plan. Ze brengen hun autisme-specifieke kennis over aan hun intersectorale collega's en laten zichzelf onderdompelen in diverse innoverende begeleidingsmethodieken in kader van krachtgericht werken.

- Diverse medewerkers van het volwassenenteam werken samen met VDAB om activeringstrajecten op te zetten om volwassen personen met autisme toe te leiden naar werk.
- Zes medewerkers zijn deeltijds actief in het intersectorale netwerk crisisbegeleiding. Tanderuis vzw werkt hiervoor samen met De Schelp vzw en netwerkorganisatie RADAR. Zo wordt autisme-specifieke kennis binnengebracht in de intersectorale crisishulpverlening.
- Tanderuis vzw werkt ook actief samen met Pleegzorg Oost-Vlaanderen om kinderen en jongeren met autisme te laten logeren in gastgezinnen tijdens het weekend of in vakantieperiodes.
- In ons eigen autisme-specifiek netwerk Liga Autisme Vlaanderen worden samen met reguliere partners (Afya, Jonge Helden, Sport Vlaanderen) kampen georganiseerd voor kinderen met autisme.

Vernieuwing en uitbreiding aanbod

Tanderuis vzw actualiseert en innoveert zijn begeleidingsaanbod vanuit o.a. maatschappelijke noden, noden uit gezinnen, innovatieve ideeën van medewerkers, inbedden van verschillende RTH-functies en opportuniteiten vanuit nieuwe ontwikkelingen in de regelgeving. We streven bij de inzet van onze begeleidingscapaciteit naar een evenwichtige balans tussen: thuisbegeleiding (75%), overbruggingshulp (20%) en kennisdeling (5%). Daarnaast houden we bij nieuwe initiatieven in ons begeleidingsaanbod rekening met de balans tussen het gebruikersperspectief, personeelsperspectief en organisatieperspectief.

- Uitbouw **regionale loketfunctie**: de contactpersonen starten met consultdagen op diverse regionale locaties in Oost-Vlaanderen.
- **Paws-cursus**: Er wordt een cursus georganiseerd in samenwerking met Hachiko om de kennis uit te breiden met betrekking tot de hond als facilitator in de begeleiding.
- **Naaiatelier**: in samenwerking met een sociaal maatwerkbedrijf willen we workshops uitbouwen om verzwarend materiaal (verzwarringsdekens, verzwarringsvestjes, ..) te maken
- Vernieuwing **SplASS-kampen** : er worden regionale partners gezocht om de SplASSch-kampen te organiseren.
- **Brussenvallies**: de brussenvallies wordt operationeel ingezet in de individuele thuisbegeleiding in functie van de begeleiding van broertjes en zusjes van kinderen met autisme.
- **Gespreksavonden voor partners** van personen met autisme zullen worden aangeboden in kader van het jaarprogramma 2022.
- **Chathulp voor kinderen**: het kinderteam wil onderzoeken hoe we kinderen beter kunnen betrekken bij het aanbod van chathulp dat uitgebouwd werd door de Liga Autisme Vlaanderen.

Digitalisering

In Tanderuis vzw zetten we het digitaliseringsproces verder met het oog op efficiëntie, informatieveiligheid en kleinere ecologische voetafdruk in onze dienst.

- **Digitale agenda** : we willen het werken met digitale agenda aanmoedigen bij medewerkers. We zullen hiertoe de nodige kennis en tools ter beschikking stellen.
- **Digitaal personeelsportaal**: we willen in Tanderapp een personeelsportaal uitbouwen waarin personeelsgegevens opgeslaan en geconsulteerd kunnen worden.
- **Gedragscode informatieveiligheid**: de gedragscode informatieveiligheid wordt geactualiseerd

- **Hybride werken:** Naast een Ipad wordt voor elke thuisbegeleider een laptop voorzien om het hybride werken comfortabeler mogelijk te maken

Liga Autisme Vlaanderen

Samen met onze collega thuisbegeleidingsdiensten autisme, werd in 2021 verder gewerkt aan de uitbouw van de Liga Autisme Vlaanderen. In 2021 werden terug enkele innoverende projecten gerealiseerd:

- **Kamp- en vakantiewerking:** In samenwerking Afya, Sport Vlaanderen en Jonge Helden, organiseerden we opnieuw vijf kampen. In totaal namen er 80 kinderen en jongeren (van 10 tot 15 jaar) deel, begeleid door 16 thuisbegeleiders en 22 animatoren. Omwille van de Coronamaatregelen waren we helaas genoodzaakt één (nieuw) initiatief in de paasvakantie te annuleren. In 2021 organiseerden we voor het eerst een midweek aan zee voor 15 volwassenen met autisme.
- **Autisme Chat:** De Autisme Chat is anoniem, gratis, Vlaanderenbreed en wordt bemand door professionele thuisbegeleiders. Na twee succesvolle jaren werd de projectsubsidie opgetrokken naar 2,5 VTE en meteen ook verlengd tot eind 2023! In samenwerking met KU Leuven en UGent werden in 2021 de voorbereidingen getroffen voor de dataverzameling in functie van een onderzoek op de Autisme Chat. Aan de hand van dit onderzoek brengen we in kaart welke factoren invloed hebben op de effectiviteit van de Autisme Chat, welke de deuren en drempels zijn en wat het profiel is van de oproepers die gebruik maken van deze vorm van overbruggingshulp.
- **Documentaire Radio Felix met inleefpakket voor kinderen:** De Liga Autisme Vlaanderen werkte mee aan de productie van de Ket&Doc-documentaire 'Radio Felix' (productiehuis Associate Directors). Deze korte kinderdocumentaire ging in première op het JEF-festival en werd intussen vele malen vertoond op Ketnet. In het verlengde van deze documentaire ontwikkelden we een inleefpakket rondom autisme op kindermaat. Dit inleefpakket omvat verschillende opdrachten aan de hand waarvan kinderen (10 – 14 jaar) aan de lijve ondervinden wat het kan betekenen om autisme te hebben. Het pakket werd in 2021 gelanceerd en kan ingezet worden in het kader van outreach, brussencursus, klasinfo... Naast de handleiding en bijhorende PowerPoint werd ook een poster ontwikkeld met 10 tips voor een autismevriendelijke klas.
- **Onderzoek rond Globale Individuele Ondersteuning (GIO):** Via dit onderzoek wordt geëvalueerd of GIO een invloed heeft gehad op hoe leerkrachten kinderen met autisme begeleiden en hoe dit het functioneren van het kind met autisme op school heeft beïnvloed.
- **Onderzoek rond diepe druk:** In samenwerking met Stijn vzw, Thomas More Antwerpen, de KU Leuven en Multiplus werd een onderzoek gestart naar kennis en ervaringen van gebruikers van diepe druk materialen (zoals verzwaringsdekens, drukvesten, slaaptunnels...). Deze materialen worden regelmatig gebruikt maar er is nauwelijks informatie beschikbaar over hun werkzaamheid en correcte toepassing (welke effecten hebben ze, hoe vaak te gebruiken, wanneer wel/niet, bij wie...?).
- **Campagne #KElvoorAutisme:** Met het oog op Wereld Autisme Dag 2021 sloegen 5 Vlaamse autisme-organisaties de handen in elkaar: de Vlaamse Vereniging Autisme, Sterkmakers in autisme, Participate vzw, de Referentiecentra voor Autisme en de Liga Autisme Vlaanderen. Via de campagne #KElvoorAutisme werd een stimulans gegeven aan autismevriendelijkheid in Vlaanderen: autisme en autismevriendelijkheid werden op een concrete en positieve manier in de kijker gezet via een oproep om keien te versieren voor en door mensen met autisme en hun netwerk. De campagne was een groot succes!

Ecologisch en duurzaam ondernemerschap

Tanderuis vzw streeft als duurzame organisatie naar ecologisch ondernemerschap met respect voor mens en milieu. In het kader hiervan werd een milieufonds aangelegd en er werd een meerjarenklimaatplan opgemaakt met maatregelen op niveau van infrastructuur, mobiliteit, nutsvoorzieningen, attitudes personeel, aankoopbeleid, afval- en sorteerbeleid, voeding en drank en afbouw papierberg. Te verwezenlijken actiepunten in 2022 zijn:

- **Relighting:** bestaande verlichting wordt vervangen door duurzame ledverlichting.
- **Vergroening en ontharding site:** er wordt een plan opgesteld om de site te vergroenen en te ontharden. In een eerste fase wordt een groenzone voorzien ter hoogte van de grote vergaderzaal en een fietsenstalling thv de parking vooraan de site.
- **Beglazing:** alle ramen met enkel glas worden vervangen.
- **Drukwerk:** drukwerk wordt verminderd en noodzakelijk drukwerk wordt op gerecycleerd papier afgedrukt.

Dank en waardering

Tot slot wens ik de totale hardwerkende personeelsploeg, het enthousiaste bestuur en de vele vrijwillige medewerkers te bedanken. Dankzij de inzet van allen is en blijft Tanderuis vzw een open huis voor mensen met interesse voor en vragen over autisme.

Danny Aelvoet

Directeur Tanderuis vzw

10 februari 2022

2. HISTORIEK

1982

In 1982 werd voor het eerst thuisbegeleiding georganiseerd voor gezinnen met een kind met autisme. Het waren de ouders zelf, verenigd in de oudervereniging VVA (Vlaams Vereniging Autisme), die met eigen middelen een beperkt aantal beroepskrachten aantrokken om ouders thuis te kunnen ondersteunen in de opvoeding van hun kind met autisme.

1987

Het eerste Besluit op Thuisbegeleiding (1987) maakte mogelijk dat per provincie één thuisbegeleidingsdienst werd erkend en gesubsidieerd per handicap. Voor de doelgroep autisme echter werd slechts één thuisbegeleidingsdienst in heel Vlaanderen erkend. De prevalentie van de beperking autisme werd toen nog erg minimaal ingeschat door de Vlaamse Overheid.

1997-1998

Eind 1997 werd onze thuisbegeleidingsdienst onafhankelijk van de VVA. Thuisbegeleiding kreeg een nieuwe juridische structuur, er werd een aparte VZW opgericht, een nieuwe Raad van Bestuur trad aan, een nieuwe directeur werd aangeworven en de naam veranderde in TBA.

2002

In 2002 splitste de TBA op in twee onafhankelijke VZW's. Elke vzw kreeg een andere naam. De dienst te Wilrijk kreeg de naam Het Raster, die te St-Amandberg **Tanderuis vzw**. De naam Tanderuis vzw verwijst naar 'het andere huis' of 'een huis voor mensen die anders zijn' en had als werkregio de provincies Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen.

2007

Omwille van de nood aan provinciale verankering drong de opsplitsing van de biprovinciale erkenning zich op. In 2007 werd de splitsing van Tanderuis vzw in twee provinciale diensten goedgekeurd door het VAPH en vanaf 1 januari 2008 werd de VZW-structuur voor een tweede maal gesplitst in een West-Vlaamse vestigingsplaats en een Oost-Vlaamse. De vestigingsplaats te Roeselare kreeg de naam vzw Victor en werd onafhankelijk van Tanderuis vzw.

2012-2013

Uitbreiding van capaciteit maakte dat de bestaande vestigingsplaats te klein werd. Na een lange zoektocht werd eind 2011 in Melle een geschikt gebouwencomplex gevonden dat tevens beantwoordde aan de nood en wens tot uitbreiding van het zorgaanbod. Het gebouwencomplex werd in februari 2012 officieel aangekocht. De verbouwingswerken werden opgestart in maart 2012. In maart 2013 werden de nieuwe gebouwen in gebruik genomen.

2017

Op 1 januari 2017 werd door de overheid beslist om de zorgvorm thuisbegeleiding te laten inkantelen in de regelgeving rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH). Na 30 jaar verdween hierdoor de zorgvorm ‘thuisbegeleiding’ en werd Tanderuis vzw officieel een RTH-dienst. Tanderuis vzw blijft binnen deze nieuwe realiteit van RTH echter kiezen voor het behoud van zijn gespecialiseerde en autisme-specifieke hulpverlening in de regio Oost-Vlaanderen.

Tanderuis vzw biedt binnen deze rechtstreeks toegankelijke hulp niet enkel de gekende mobiele, ambulante ondersteuning en groepsbegeleiding aan, maar verruimt zijn ondersteuningsaanbod ook met rechtstreeks toegankelijke vormen van dagopvang (bv. beperkte vakantieopvang, autisme-vriendelijke kampen, zinvolle vrije tijdsbesteding, ...) en verblijf (bv. autisme-vriendelijke vakantiecampen met overnachting, weekends, ...).

Naast RTH-dagopvang en RTH-verblijf is één van de nieuwe dienstverleningsmogelijkheden ‘outreach’. Dat betekent kort gezegd dat onze dienst binnen het regelgevend kader RTH aan handicap-specifieke kennisoverdracht kan doen. De ASStheek, die volledig gerealiseerd werd met middelen via sponsoring, vormt de materiële onderbouw om deze kwaliteitsvolle outreach te kunnen uitvoeren. Door kwaliteitsvolle input van autisme-specifieke knowhow aan reguliere diensten, mantelzorgers en diensten uit belendende sectoren dragen we bij tot een autismevriendelijkere samenleving, bevorderen we inclusie van mensen met autisme en wordt in sommige gevallen gespecialiseerde hulpverlening overbodig. De ASStheek is vrij toegankelijk voor iedereen die interesse vertoont voor de problematiek autisme.

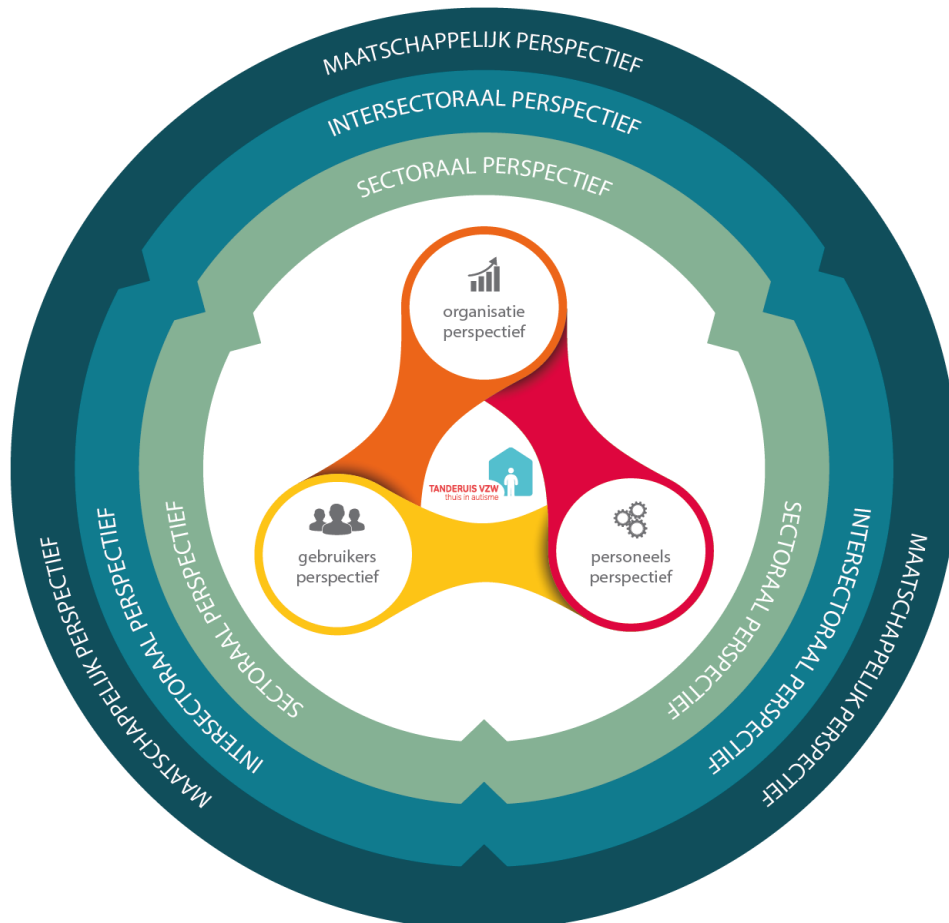
Om aan de vele maatschappelijke uitdagingen in de toekomst beter tegemoet te kunnen komen, bundelen we als kleinschalige organisatie de krachten met de collega-diensten thuisbegeleiding autisme uit de andere provincies. Op 1 oktober 2017 werd de Liga Autisme Vlaanderen opgericht met als doel de autisme-specifieke hulpverlening in Vlaanderen te versterken .

2018-2022

In het najaar 2018 ontstonden er 15 regionale en intersectorale RTH-projecten in Vlaanderen als gevolg van een intersectorale oproep van de overheid om de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpverlening te versterken. In Oost-Vlaanderen werden 5 regionale projecten goedgekeurd waaraan Tanderuis vzw ook actief participeert. Het gaat om de regio Meetjesland (RTJ De Tafels), regio Gent (Samen 1 Plan Gent) en regio Waas&Dender (Krachtgericht Waas&Dender), regio Oudenaarde (RTJ De Tafels) en regio Aalst (RTJ De Tafels). In 2019 werd een nieuwe RTH-functie toegevoegd aan de RTH-regelgeving: GIO. Met deze functie kunnen RTH-diensten handicapspecifieke ondersteuning bieden aan kinderdagverblijven en kleuterscholen. Tanderuis vzw is erkend voor 85,3 personeelspunten om in Oost-Vlaanderen deze nieuwe functie aan te bieden. De sterke tendens tot regionalisering van de zorg noopte Tanderuis vzw ook om zijn interne overlegstructuur aan te passen aan deze nieuwe realiteit. Zo werden in 2020 naast leeftijdsspecifieke teams ook regionale teams opgericht. In september 2022 zal ook van start gegaan worden met de uitbouw van regionale loketfunctie. Op die manier willen we nog beter “de open huis voor autisme filosofie” concreet vorm geven.

3. MISSIE EN VISIE

De missie en visie van Tanderuis vzw vertrekt vanuit verschillende perspectieven zoals schematisch weergegeven in onderstaand schema.



Tanderuis vzw vanuit organisatieperspectief

Handicap-specifieke dienst: Tanderuis vzw biedt hoogstaande kwalitatieve autisme-specifieke begeleiding aan.

Expertisecentrum: Tanderuis vzw wil vanuit zijn positie als autisme-specifiek expertisecentrum zijn kennis met betrekking tot autisme verspreiden (bv. outreachfunctie, ASStheek, GIO) en het autismebewustzijn in de maatschappij vergroten met als doel bij te dragen tot een autisme-vriendelijke samenleving.

Gevarieerd aanbod voor mensen met autisme van 0 tot 65 jaar: Het begeleidingsaanbod van Tanderuis vzw situeert zich hoofdzakelijk in de rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH). De kernopdracht van Tanderuis vzw binnen deze rechtstreeks toegankelijke hulp is mobiele begeleiding (thuisbegeleiding). Daarnaast biedt Tanderuis vzw nog 6 andere zorgfuncties aan in kader van RTH: ambulante begeleiding (bv. kortbegeleiding, info- en adviesgesprekken door contactpersonen, ambulante werking vroegbegeleiding, adolescenten- en volwassenenwerking), groepsbegeleiding (bv.

grootouderwerking, cursussen, brussenwerking, vrijetijdsondersteuning), dagopvang (bv. vakantiecampen zonder overnachting), verblijf (vakantiecampen met overnachting, weekends, logeermogelijkheden), outreach (kennisoverdracht) en globale individuele ondersteuning (GIO : individuele ondersteuning van jonge kinderen in kinderdagverblijven en kleuterscholen). Tanderuis vzw beschikt ook over een beperkte erkenning MFC en richt zich ook tot personen met een persoonsvolgend budget als vergunde zorgaanbieder.

Provinciaal georganiseerd: Tanderuis vzw is werkzaam in alle gemeenten van de provincie Oost-Vlaanderen. Er bestaan geen regionale blinde vlekken in het zorgaanbod van Tanderuis vzw.

Lerende organisatie: Tanderuis vzw profileert zich als lerende organisatie, m.a.w. staat open voor en integreert nieuwe kennis en inzichten inzake autisme, inzake sectorale evoluties, inzake intersectorale ontwikkelingen en breed maatschappelijke evoluties.

Ecologisch verantwoord en duurzaam ondernemerschap: Tanderuis vzw bouwt zijn autisme-specifiek zorgaanbod uit met respect voor mens en milieu (o.a. milieufonds, duurzaam verbouwen van gebouwen, stimuleren van ecologisch verantwoorde vervoersmiddelen, digitaliseren om papierberg te verminderen, respect voor balans draagkracht-draaglast bij medewerkers).

Samenwerkende organisatie: Tanderuis vzw is autonoom, dat wil zeggen dat de aangeboden hulpverlening onafhankelijk is van de hulpverlening die wordt aangeboden door andere zorgaanbieders. Autonomie verhindert echter niet dat we een goede samenwerking uitbouwen met andere hulpverleningsinstanties in functie van de noden van de cliënt. Om eigen tekortkomingen of kwetsbaarheden op organisatieniveau op te vangen leggen we contacten met andere organisaties en onderzoeken we welke vorm van samenwerking mogelijk is.

Tijdelijke ondersteuning: De ondersteuningsvormen van Tanderuis vzw hebben een tijdelijk karakter omdat we de wachttijden willen beperken. Door de duur van de dienstverlening te beperken, garandeert de dienst een gezonde balans tussen instroom en uitstroom. Vanuit cliëntperspectief ondersteunt dit de visie dat we de ouders/cliënten in hun eigen kracht willen versterken (en niet afhankelijk willen maken van externen).

Tanderuis vzw vanuit gebruikersperspectief

Autismevriendelijk: De problematiek autisme vraagt een zeer specifieke benadering opdat verdere ontwikkeling van de persoon met autisme mogelijk zou zijn. Dit houdt in dat bij het begeleiden in de eerste plaats rekening gehouden wordt met de problematiek autisme om pas in tweede instantie noden betreffende andere (aanverwante) problematiek te ondersteunen. In Tanderuis vzw vertrekt elke hulpvraag vanuit de problematiek autisme. De vraag naar ondersteuning binnen de problematiek autisme vormt het eerste en belangrijkste mandaat van alle (thuis)begeleiders.

Open huis voor mensen met autisme: Tanderuis vzw staat open voor alle mensen met autisme die nood hebben aan extra ondersteuning. In de rechtstreeks toegankelijke hulp zijn geen drempels (geen toegangspoort, geen belemmerende toelatingsvoorwaarden). Capaciteitstekorten veroorzaken wel dat de vraag naar ondersteuning groter is dan het aanbod wat resulteert in hinderlijke wachttijden

voor thuisbegeleiding. Door het aanbieden van specifieke overbruggingshulp tijdens de wachttijden probeert Tanderuis vzw de hinderlijke effecten ervan te milderen.

Kwaliteitsvol leven: Tanderuis vzw wil bijdragen aan de optimalisering van een kwaliteitsvol leven. Dit wordt enerzijds binnen de individuele thuisbegeleiding nagestreefd door de wensen en noden van de gebruiker te beluisteren en hindernissen die het realiseren hiervan in de weg staan proberen weg te werken. Anderzijds is er het aanbod binnen de overbruggingshulp waarmee we zowel naar de context als naar de persoon met autisme zelf een aanbod willen.

Contextgericht: Tanderuis vzw werkt naast persoonsgericht ook sterk contextgericht, hieronder begrijpen we het versterken van het netwerk (gezin, familie, vrienden, school, vrijetijd, werk, ...). Het is vaak één van de primaire doelstellingen in de begeleiding om de ondersteunende context op te bouwen of uit te breiden. Het netwerk biedt de noodzakelijke krachten om een optimale deelname van cliënt in een gemeenschap te verwezenlijken. In functie van de vragen en noden wordt een actieve samenwerking georganiseerd met de personen en diensten in het sociaal netwerk van de gebruiker (partner, familie, vrienden, buurtbewoners, vrijetijdsbesteding, school, CLB, werkomgeving en andere (hulpverlenings)instanties).

Krachtgericht: Het doel van de begeleiding is het optimaliseren van de aanwezige krachten van de cliënt, het vaardiger maken in het omgaan met de problematiek van autisme om zo de zelfstandigheid te vergroten. Onze dienst wil ouders ook mondiger maken in hun relatie met andere dienstverleners. De begeleider neemt de taken van de gebruiker niet over maar gaat een partnerschap aan en maakt de gebruiker sterker en zichzelf op termijn dus overbodig. De ondersteuningsvormen van Tanderuis vzw hebben een tijdelijk karakter enerzijds omdat we de wachttijden willen beperken, anderzijds garandeert dit een gezonde balans tussen instroom en uitstroom wat vanuit cliëntperspectief resulteert in een positieve balans tussen afhankelijkheid en zelfstandigheid.

Tanderuis vzw vanuit personeelsperspectief

Competente en complementaire medewerkers: Tanderuis vzw werkt interdisciplinair. Onder interdisciplinariteit verstaan we niet zozeer verschillende functies binnen één team maar wel de verscheidenheid in basisopleidingen, bijkomende vormingen, cursussen en specialisaties, ervaring van de begeleiders, stijlverschillen, ... en de wederzijdse beïnvloeding hiervan en verrijking hierdoor via intervisie. Hierdoor worden verschillende theoretische visies inzake de handicap autisme, gezins-, contextueel, systeemtheoretisch, integratief, oplossingsgericht en krachtgericht werken geïntegreerd. Op niveau van de dienst is het noodzakelijk dat psychotherapeutische knowhow intern aanwezig is om via interne intervisiegroepen blijvend input te kunnen doen naar het team toe.

Vitale en veerkrachtige medewerkers: Tanderuis vzw stelt het welbevinden en de zelfzorg van zijn medewerkers centraal. Hulpverleners kunnen gebruikers maar goed ondersteunen als ze ook goed voor zichzelf kunnen zorgen. Er wordt aandacht besteed aan een gezond werkklimaat en stresshantering binnen de job. Daarnaast is er aandacht voor een gezonde werk-thuis balans. Begeleiders kunnen gezinnen versterken als ze ook zorg dragen voor een evenwichtige balans in hun eigen gezins- en privésituatie. Daarom voeren we in Tanderuis vzw ook een gezinsvriendelijk personeelsbeleid waarbij arbeidsomstandigheden en jobtime soepel kunnen worden aangepast.

Geëngageerde medewerkers: Tanderuis vzw informeert zijn medewerkers uitvoerig over beleidskeuzes en ontwikkelingen vanuit de overheid. Tanderuis vzw stimuleert inspraak en participatie van medewerkers bij intern beleid en uitbouw van het zorgaanbod. Er heerst een open cultuur. Dit resulteert in gemotiveerde en geëngageerde medewerkers.

Zelfsturende teams: Tanderuis vzw biedt medewerkers maximaal vertrouwen en geeft grote vrijheid in organisatie van de jobinhoud. Daartegenover staat het kunnen dragen van belangrijke verantwoordelijkheid. Medewerkers sturen zelf hun teamwerking. De leidinggevende heeft hierbij hoofdzakelijk de rol van faciliterende teamcoach.

Aantrekkelijke werkgever: Tanderuis vzw biedt medewerkers een uitdagende jobinhoud, met veel mogelijkheden tot bijscholing, variatie qua inzet in zorgfuncties en werkingsaspecten, opnemen van verantwoordelijkheden en mogelijkheid tot doorgroeien en migratie.

Tanderuis vzw vanuit sectoraal perspectief

Tanderuis vzw ontwikkelt niet enkel vanuit zijn eigen gebruikers-, personeels- of organisatieperspectief maar wordt ook beïnvloed door perspectieven buiten de grenzen van de eigen organisatie. Het sectoraal perspectief is daar één van. Wat is de kijk van onze sectorale subsidiërende overheid, VAPH, op zorg? Ontwikkelingen binnen de VAPH-sector beïnvloeden hoe Tanderuis vzw zichzelf verder kan en mag uitbouwen : o.a.

- IFIC systeem
 - Afstemming verloning en barema's personeel
- Krachtig samenwerken in sectorale netwerken
 - Liga Autisme Vlaanderen
 - Provinciaal overleg minderjarigen VAPH
 - Samenwerking SLP
- Toepassing nieuwe RTH Wetgeving
 - Aanpassing norm
 - Inkanteling vrijwilligerswerking
 - Flexibilisering RTH (open functie, experimenteerruimte)
 - Regionale verankering
 - Intersectorale samenwerking
- Sociaal ondernemerschap
 - Uitbouw begeleidingsaanbod ifv gedetecteerde behoeften doelgroep
 - Verdere uitbouw "open huis voor autisme filosofie"
- Wachtlijstbeleid
 - Leeftijdsspecifiek
 - Regiospecifiek

Tanderuis vzw vanuit intersectoraal perspectief

Daarnaast zijn er ook heel wat intersectorale evoluties die invloed hebben op de verdere uitbouw van Tanderuis vzw: o.a.

- Vermaatschappelijking van de zorg
 - Krachtgericht werken: verdieping realiseren
 - Aansluiten op burgerschapsmodel met regie van zorg in handen van de burger
- Krachtig samen werken in intersectorale netwerken
 - 1G1P : detachering personeel beperken bij UB, spreiden onder meerdere medewerkers
 - Crisisbegeleiding
 - Activeringstrajecten
 - Pleegzorg Oost-Vlaanderen
 - Tabor
 - ...
- Onderwijs
 - Vervanging M-decreet door begeleidingsdecreet
 - Afstemming GIO met ondersteuningsnetwerken
- Handicapspecificiteit versus generalisme
 - Bewaken en stimuleren van handicapspecifiek denken in intersectorale netwerken
- Verhoogde intersectorale aandacht voor vroegdetectie en vroegbegeleiding
 - Afstemming vroegbegeleidingsteam
- Intersectoraal kwaliteitsbeleid
 - Nieuw kwaliteitshandboek
 - Kwantificeren en protocolleren van de zorg

Tanderuis vzw vanuit breed maatschappelijk perspectief

Tenslotte onderkennen we ook de breed maatschappelijke tendensen die mede bepalend zijn in de verdere uitbouw van Tanderuis vzw: o.a.

- Vermarkting van de zorg
 - Niet exclusief afhankelijk van subsidies VAPH
 - Diversiteit aan financiële bronnen opbouwen o.a. Agentschap Opgroeien, VDAB, Sociale Maribel, FOD, projectsubsidies, sponsoring, ...
 - Inzetten van opgebouwde eigen reserves in kerntaak
 - Prijsafspraken ifv PVF
 - Omgaan met concurrentie
- Inclusie als doel
 - Meewerken aan uitbouw autismevriendelijke samenleving
- Regionalisering
 - Samenwerken met regionale partners
 - Uitbouw begeleidingsaanbod op diverse regionale niveaus (gemeenten, Eerste lijnszone's, Zorgregio's, Provincie, Vlaanderen)
 - Loketfunctie uitbouwen
 - Activering interne regionale teams
- Informatisering/digitalisering:
 - Verdere uitbouw portaal cliënten, personeel en externe netwerken

- Informatieveiligheidsbeleid
 - GDPR – privacy : gedragscode actualiseren
 - Ruimere informatieveiligheid
- Duurzaamheidsbeleid
 - Klimaatplan opstellen en actueel houden
 - Duurzaam personeelsbeleid: psychisch welzijn medewerkers
 - Interne werkgroep Kompas
 - Bewaking 'kleinschaligheid' in groter wordende dienst
- Besparingen
 - Creatieve aanpak: meer doen met dezelfde middelen in beperkte tijd
 - Uitbouw ambulante werking
 - Uitbouw digitaal aanbod: digitale begeleidingen, webinars, ...
- Erkenning klinisch psychologen en orthopedagogen
 - Uitbouw Tanderuis vzw als stagedienst

4. BEGELEIDINGSAANBOD ANNO 2021

Tanderuis vzw werkt handicap-specifiek en richt zich uitsluitend tot de doelgroep autisme. Tanderuis vzw is werkzaam in alle gemeenten van de provincie Oost-Vlaanderen.

Het begeleidingsaanbod van Tanderuis vzw situeert zich hoofdzakelijk in de **rechtstreeks toegankelijke hulp**. Naar cliënten toe biedt Tanderuis vzw de 5 rechtstreeks toegankelijke zorgfuncties aan: mobiele begeleiding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf.

In functie van **kennisdeling** biedt Tanderuis vzw naar andere organisaties toe 2 RTH-functies aan, met name outreach en globale individuele ondersteuning (GIO). Onder beide functies verstaan we het delen van onze autisme-specifieke kennis met als doel bij te dragen tot een meer autisme-vriendelijke en inclusieve samenleving. Tanderuis vzw beschikt daarnaast over een uitgebreid autisme-specifiek onthaal- en informatiecentrum (**ASStheek**) dat toegankelijk is voor iedereen met interesse voor autisme.

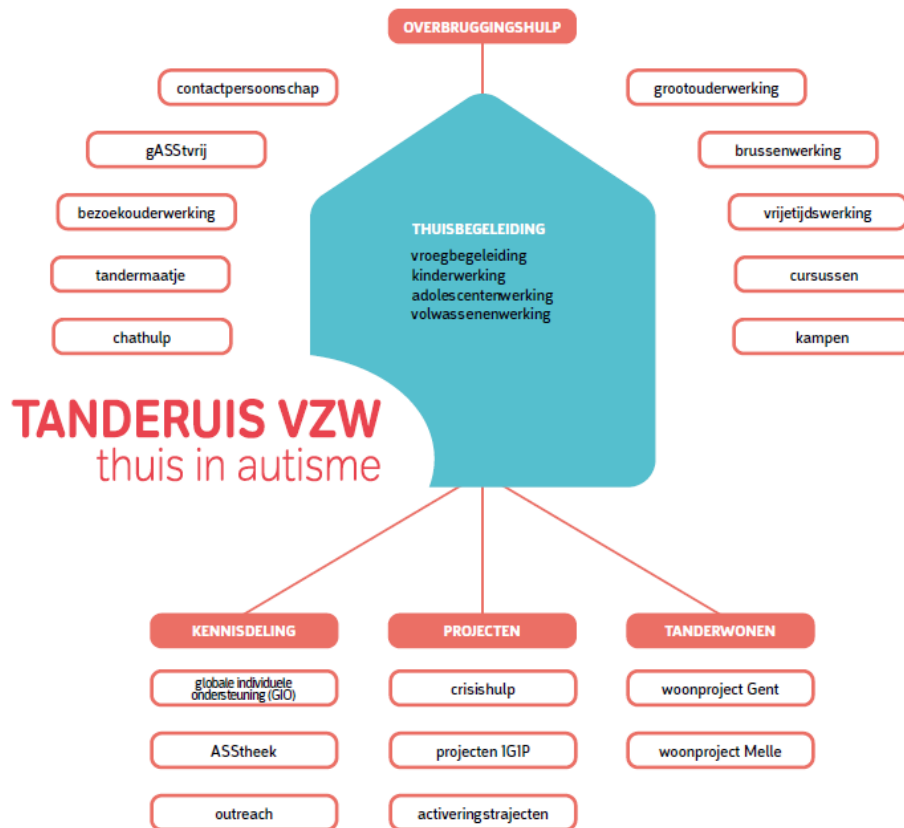
De kerntaak van Tanderuis vzw is het bieden van mobiele begeleiding onder de vorm van individuele autisme-specifieke psychosociale ondersteuning aan huis (**thuisbegeleiding**) en dit binnen vier afgebakende leeftijdsgroepen: vroegbegeleiding (0 tot 3 jaar), kinderwerking (4 tot 11 jaar), adolescentenwerking (12 tot 17 jaar) en volwassenenwerking (18 tot 65 jaar).

Daarnaast beschikt Tanderuis vzw nog over specifieke werkingsaspecten die als **overbruggingshulp** ook los van de thuisbegeleiding kunnen worden aangeboden: bezoekouderwerking, grootouderwerking, brussenwerking, vrijtijdswerkingen (hobbyclubwerking, TapASS, TabASSco, LoebASS, atelierwerking), cursussen (Spelcontact, oudercursus kinderen, oudercursus adolescenten, ADL-cursus volwassenen), Tandermaatje (praktisch pedagogische ondersteuning), gASStvrij (logeerfunctie in gastgezinnen) en kampen.

Tanderuis vzw is ook erkend als **vergunde zorgaanbieder**. Voor minderjarigen met autisme biedt Tanderuis vzw assistentschap aan in kader van Persoonlijk Assistentie Budget (PAB). Voor meerderjarigen met autisme kan begeleiding worden ingekocht via een persoonsvolgend budget (systeem van persoonsvolgende financiering).

Tanderuis vzw werkt ook intensief **intersectoraal** samen. Zo participeert Tanderuis vzw in 5 intersectorale RTH-projecten (1 gezin = 1 plan) in 5 verschillende regio's van Oost-Vlaanderen (regio Waasland, regio Meetjesland, regio Gent en regio Oudenaarde en regio Aalst) die kaderen in de intersectorale oproep tot versterking van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Daarnaast werkt Tanderuis vzw samen met de VDAB in functie van activeringstrajecten. Hiermee worden volwassen personen met autisme begeleid in het zoeken naar en behouden van werk. Tenslotte is er ook een samenwerking met het Agentschap Opgroeien in kader van het project crisisbegeleiding. Daarnaast wordt in samenwerking met de intersectorale netwerkorganisatie RADAR 1 medewerker halftijds gedetacheerd in functie van crisisbegeleiding.

Schematisch kunnen we het begeleidingsaanbod van Tanderuis vzw als volgt voorstellen:



Begeleidingsaanbod Tanderuis vzw gerelateerd aan zorgfuncties

In het Besluit Rechtstreeks Toegankelijke Hulp worden 7 zorgfuncties beschreven: mobiele begeleiding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf, outreach en globale individuele ondersteuning (GIO). Tanderuis vzw biedt deze 7 rechtstreeks toegankelijke zorgfuncties aan door middel van verschillende werkingsaspecten.

Hieronder geven we een overzicht :

1. Zorgfunctie Mobilele begeleiding:

- Thuisbegeleiding vroegbegeleiding
- Thuisbegeleiding kindwerking
- Thuisbegeleiding adolescentenwerking
- Thuisbegeleiding volwassenenwerking
- Tandermaatje
- Individuele bezoekouderwerking

2. Zorgfunctie Ambulante begeleiding

- Inschrijvingsgesprekken contactpersoonschap (intakes)
- Info- en adviesgesprekken contactpersoonschap
- Kortbegeleiding
- Ambulante begeleiding adolescentenwerking
- Ambulante begeleiding volwassenenwerking
- Ambulante impacttraining vroegbegeleiding
- Chathulp
- Digitale begeleidingen d.m.v. videobellen

3. Zorgfunctie Groepsbegeleiding

- Cursussen (o.a. impacttraining, oudercursus kinderwerking, oudercursus adolescentenwerking, ADL-cursussen volwassenen, Spelcontact)
- Brussenwerking (brussenactiviteiten, brussencursussen)
- Grootouderwerking
- Collectieve bezoekouderwerking
- Vrijtijdswerkingen (o.a.: tabASSco, tapASS, loebASS, hobbyclubwerking en atelierwerking)
- Infoavonden

4. Zorgfunctie dagopvang

- gASStvrij (logeren in gastgezinnen)
- splASSch (vakantiekampen zonder overnachting)

5. Zorgfunctie Verblijf

- gASStvrij (logeren met overnachting in gastgezinnen)
- vakantiekampen met overnachting (i.s.m. Liga Autisme Vlaanderen)
- midweek volwassenen (i.s.m. Liga Autisme Vlaanderen)

6. Outreach

- Mobiele kennisoverdracht
- Ambulante kennisoverdracht
- ASStheek

7. Globale individuele ondersteuning (GIO)

- GIO

5. WERKING IN CIJFERS

ERKENNING

Tanderuis vzw beschikt over diverse erkenningen.

De grootste erkenning is de erkenning RTH, gesubsidieerd door het VAPH. Sinds 2018 participeert Tanderuis vzw aan de intersectorale RTH-projecten van 1gezin = 1plan in 5 regio's binnen Oost-Vlaanderen. Hiervoor detacheert Tanderuis vzw 5 halftijdse medewerkers in de verschillende regio's (Meetjesland, Waasland, Gent, Aalst en Oudenaarde). Sinds 2019 beschikt Tanderuis vzw over een specifieke RTH-erkenning GIO. Daarnaast heeft Tanderuis vzw nog een mandaat als vergunde zorgaanbieder (VZA). Tanderuis vzw biedt sinds 2018 activeringstrajecten aan in samenwerking met VDAB. Sinds de zomer 2020 biedt Tanderuis vzw crisisbegeleiding aan als antwoord op de intersectorale oproep van het agentschap Opgroeien. In het najaar 2021 kwam hier ook nog een beperkte erkenning bij met Federale middelen en in samenwerking met de intersectorale netwerkorganisatie RADAR. Hieronder een overzicht van de capaciteit per erkenningsvorm voor 2021:

- RTH: 2.630,45 personeelspunten
- Intersectoraal RTH (Krachtgericht 1G1P): detachering 5 halftijdse medewerkers
- RTH - GIO: 85,30 personeelspunten
- VZA: 40 personeelspunten
- Activeringstrajecten (i.s.m. VDAB): 60 personeelspunten
- Crisisbegeleiding (Agentschap Opgroeien + FOD): 53,25 personeelspunten + detachering 1 halftijdse medewerker

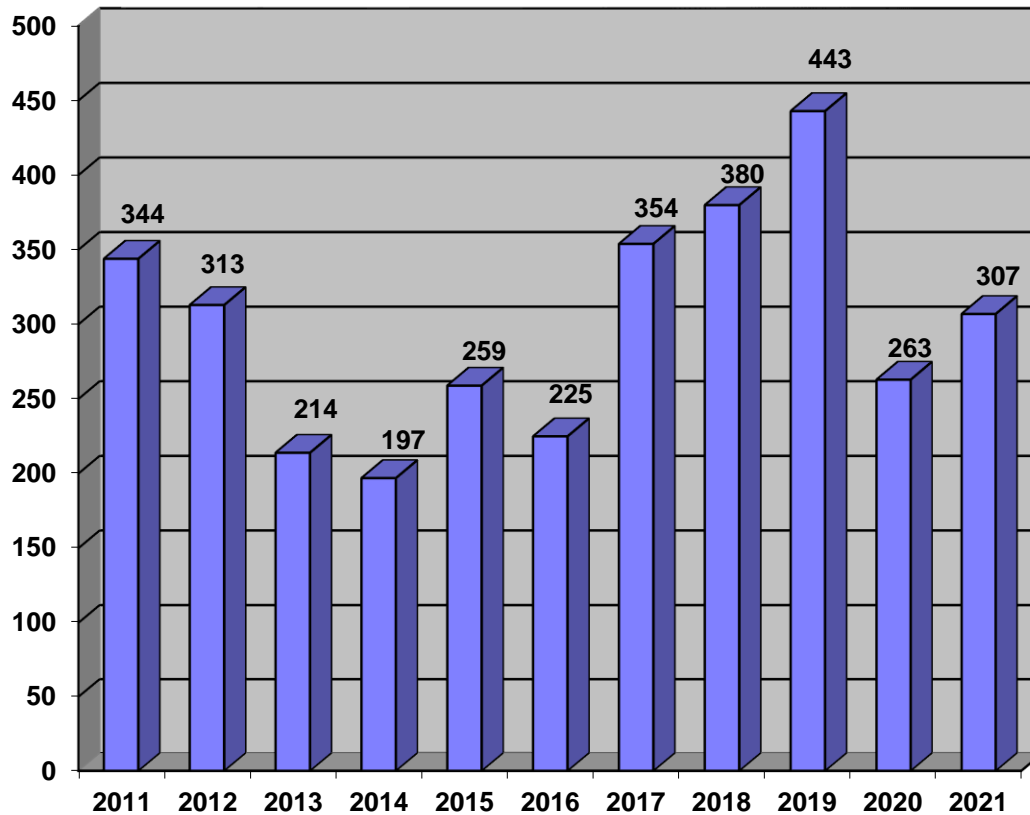
AANMELDINGEN

In 2021 telde Tanderuis vzw in totaal 307 nieuwe aanmeldingen voor thuisbegeleiding.

Overzicht aantal aanmeldingen voor thuisbegeleiding per deelwerking in 2021

Werkingen	Aantal aanmeldingen	Percentage
Vroegbegeleiding	138	45,0%
Kinderwerking	45	14,6%
Adolescentenwerking	32	10,4%
Volwassenenwerking	92	30,0%
Totaal	307	100%

Er is een toename van het aantal aanmeldingen in 2021: **de toename betreft 16,7% ten opzichte van vorig werkjaar.**



GEZINNEN IN BEGELEIDING

In de loop van 2021 waren er in totaal 1.219 unieke gezinnen in begeleiding.

Aantal gezinnen per erkenning

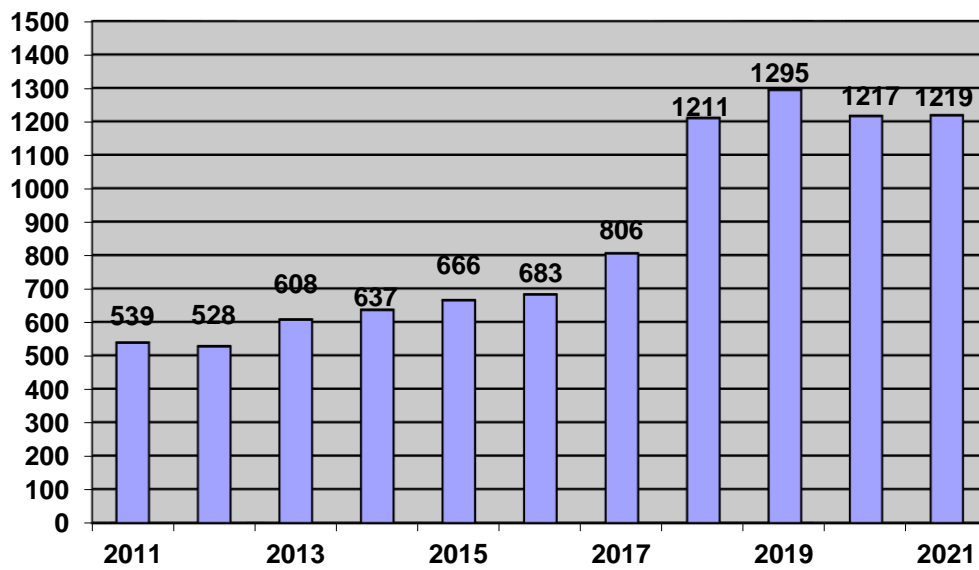
Uitgesplitst per erkenning ziet het overzicht er als volgt uit.

Overzicht aantal gezinnen in begeleiding per erkenning in 2021

Erkenning	Aantal gezinnen
RTH	1.162
RTH - GIO	39
VZA	19
Activeringstrajecten	24
Crisisbegeleiding	26
Totaal	1.219

Een beperkt aantal gezinnen (51) geniet begeleiding uit meerdere erkenningen in hetzelfde werkjaar: bv. RTH en GIO.

Vergeleken met vorig jaar is het totaal aantal gezinnen in begeleiding ongeveer status quo gebleven.



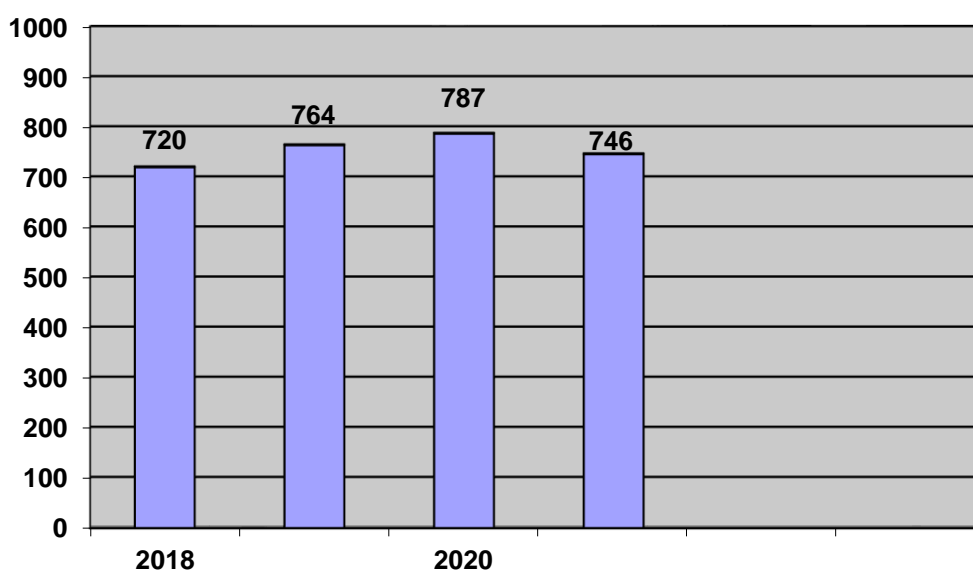
THUISBEGELEIDING

In totaal deden 746 cliënten beroep op het aanbod van individuele thuisbegeleiding, gespreid over 4 leeftijdsspecifieke deelwerkingen.

Overzicht aantal cliënten per deelwerking in thuisbegeleiding in 2021

Werkingen	Aantal cliënten	Percentage
Vroegbegeleiding	198	26,5%
Kinderwerking	223	29,9%
Adolescentenwerking	141	18,9%
Volwassenenwerking	184	24,7%
Totaal	746	100%

Er is een daling van 5 % wat betreft het aantal gezinnen in thuisbegeleiding ten opzichte van vorig werkjaar.



Bij 304 gezinnen werd de begeleiding nieuw opgestart (41%).

Bij 203 gezinnen (27%) werd de begeleiding afgerond in de loop van 2021.

In 2021 waren er 75% van de personen in begeleiding van het mannelijke geslacht, 25% waren van het vrouwelijke geslacht.

Wat regionale spreiding betreft zien we dat 34,64% van de gezinnen in begeleiding afkomstig zijn van de regio Gent, 28,19% komt uit de regio Waas&Dender, 26,68% uit de regio Oudenaarde-Aalst en 10,99 % uit de regio Meetjesland.

Overzicht aantal gezinnen in thuisbegeleiding per eerstelijns zone in 2021

Eerstelijns zones OVL	Aantal gezinnen	Percentage
West-Meetjesland	30	4,03%
Oost-Meetjesland	52	6,96%
Gent	147	19,71%
Scheldekracht	111	14,93%
N-O-Waasland	39	5,29%
Z-W-Waasland	107	14,43%
Dender	63	8,47%
Aalst	56	7,55%
Panacea	36	4,95%
Dender-Zuid	19	2,60%
Schelde en Leie	34	4,53%
Vlaamse Ardennen	52	7,05%
Totaal	746	100%

OVERBRUGGINGSHULP

Het aanbod van overbruggingshulp bestaat uit contactpersoonschap en specifieke werkingsaspecten.

Binnen **contactpersoonschap** is er een aanbod van info- en adviesgesprekken, kortbegeleiding en intake. 411 cliënten maakten in 2021 gebruik van deze vormen van overbruggingshulp. Verschillende cliënten combineerden het aanbod contactpersoonschap met het aanbod van de specifieke werkingsaspecten.

Het aanbod van de **specifieke werkingsaspecten** is opgenomen in een overzichtelijk jaarprogramma dat digitaal kan geraadpleegd worden en bestaat uit: cursussen, grootouderwerking, bezoekouderwerking, brussenwerking, vrijetijdswerking, kampen, infoavonden en logeren in gastgezinnen (gASStvrij). 250 unieke cliënten maakten gebruik van deze vormen van overbruggingshulp. 43 cliënten maakten in 2021 gebruik van het aanbod van meerdere specifieke werkingsaspecten (bv. combinatie van deelname aan een cursus en een bepaalde vorm van vrije tijdswerking).

Overzicht aantal cliënten per specifiek werkingsaspect in 2021

Werkingen	Aantal cliënten
bezoekouderwerking	49
brussenwerking	30
grootouderwerking	18
cursussen	68
vrijetijdswerking	56
kampen	63
logeren (gASStvrij)	6
Infoavond	5

KENNISDELING

Het aanbod van kennisdeling bestaat uit GIO, outreach en consultatie van onze ASStheek.

Voor wat aanbod GIO betreft, stellen we vast dat 39 cliënten gebruik maakten van dit aanbod dat eruit bestaat om kinderdagverblijven en kleuterscholen te ondersteunen met autisme-specifieke kennisoverdracht om inclusieve trajecten van jonge kinderen met autisme mogelijk te maken.

Het outreach aanbod is een niet cliëntgebonden aanbod. Hiervoor verwijzen we naar het hoofdstuk outreach verder in dit jaarverslag.

Ook voor het aanbod uit onze ASStheek verwijzen we naar het betreffende hoofdstuk in dit jaarverslag.

WACHTLIJST

Op 31 december 2021 stonden er in totaal 242 gezinnen geregistreerd als wachtende met een vraag naar thuisbegeleiding voor personen met autisme.

Overzicht aantal wachtenden per deelwerking thuisbegeleiding in 2021

Werkingen	Aantal wachtenden	Percentage
Vroegbegeleiding	91	37,6%
Kinderwerking	42	17,3%
Adolescentenwerking	44	18,2%
Volwassenenwerking	65	26,9%
Totaal	242	100%

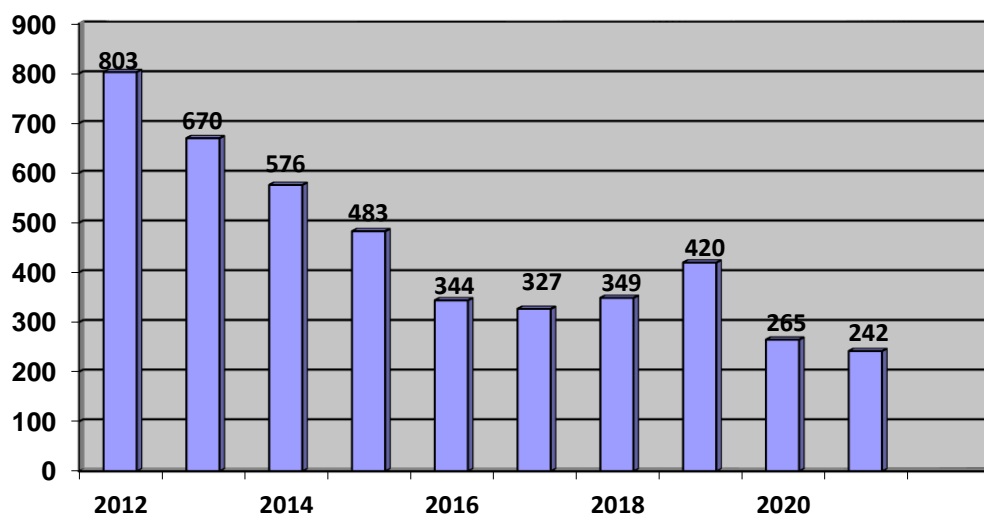
Om de wachtlijst beheersbaar te houden worden er nog steeds specifieke maatregelen genomen op vlak van instroom en uitstroom. Wat instroom betreft wordt in drie van de vier werkingsaspecten met strenge aanmeldingsquota gewerkt. Het aantal aanmeldingen wordt beperkt tot de opnamecapaciteit van het betrokken team, behalve bij de vroegbegeleiding (geen opgelegde instroombeperkingen gezien de jonge leeftijd). Wat uitstroom betreft worden de begeleidingstrajecten beperkt tot een maximale duur van 18 maanden in alle werkingsaspecten. Hierdoor kunnen meer gezinnen opgestart worden.

Door dit beleid zijn de wachttijden in elk werkingsaspect gereduceerd tot:

- Voor vroegbegeleiding een maximale wachttijd van gemiddeld 6 tot 9 maanden
- Voor kinderwerking een maximale wachttijd van gemiddeld 18 maanden
- Voor adolescentenwerking een maximale wachttijd van gemiddeld 12 tot 18 maanden
- Voor volwassenenwerking een maximale wachttijd van gemiddeld 12 maanden

Ten opzichte van vorig werkjaar is **de wachtlijst gedaald met 8,7%**.

Evolutie wachtlijst over de jaren heen



Om de doelstelling van beheersbaarheid van de wachtlijst te behouden zal ook in 2021 in alle werkingsaspecten verder gewerkt worden met begrensde aanmeldingsquota (behalve vroegbegeleiding), korte begeleidingstrajecten (maximum 18 maanden) en een beperkte intensiteit

die past binnen de grenswaarden zoals opgelegd in de regelgeving van RTH (maximaal 36 mobiele begeleidingen per jaar).

ERKENNING

Erkenning RTH + VZA

Tanderuis vzw werd in 2021 erkend voor 2.630,45 personeelspunten door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) in kader van het Besluit Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BVR RTH).

In 2021 had Tanderuis vzw een bijkomende RTH-erkenning van 85,30 personeelspunten in kader van GIO.

De ingeschatte capaciteit als vergunde zorgaanbieder (VZA) bedroeg 40 personeelspunten.

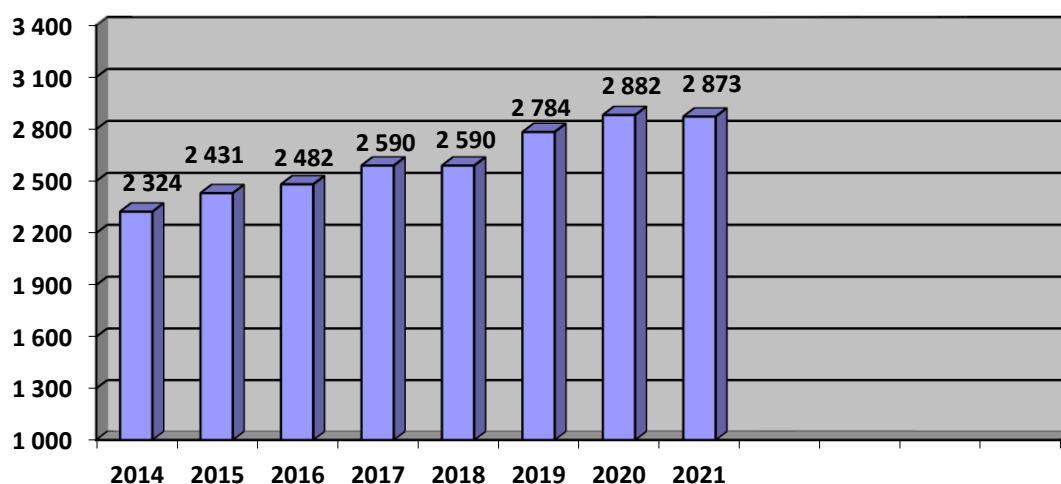
De ingeschatte erkenning in functie van de activeringstrajecten in samenwerking met VDAB bedroeg 60 personeelspunten.

De ingeschatte erkenning in functie van crisisbegeleiding (via het Agentschap Opgroeien) bedroeg 53,25 personeelspunten.

Behalve een kleine resterkenning van 3,78 personeelspunten voor de maand januari in Krachtgericht Waas&Dender wordt de erkenning in kader van de intersectorale projecten 1G1P niet uitgedrukt in personeelspunten. Hiervoor werden 5 medewerkers halftijds gedetacheerd.

In 2021 bedroeg de totale erkenning van Tanderuis vzw **2.872,78 personeelspunten**.

De **totale erkenning** is in 2021 **ongeveer status quo** gebleven ten opzichte van vorig jaar.



Intersectorale regionale projecten

In het kader van de intersectorale projecten RTH verkreeg Tanderuis vzw in 2021 een aparte projectmatige erkenning in 5 verschillende regio's :

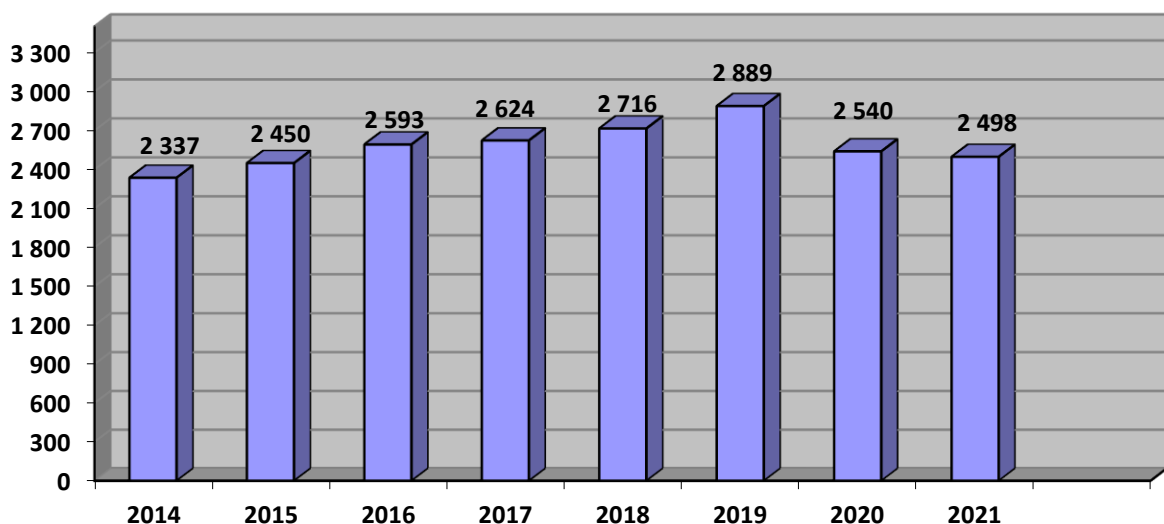
- Krachtgericht Waas&Dender: 35,5 personeelspunten (1/2 VTE detachering)
- RTJ de Tafels (regio Meetjesland): 35,5 personeelspunten (1/2 VTE detachering)
- Samen 1 Plan (regio Gent): 35,5 personeelspunten (1/2 VTE detachering)
- RTJ de Tafels (regio Aalst) : 35,5 personeelspunten (1/2 VTE detachering)
- RTJ de Tafels (regio Oudenaarde) : 35,5 personeelspunten (1/2 VTE detachering)

Tanderuis vzw detacheerde 5 halftijdse medewerkers naar de betrokken projecten. De begeleidingen worden in de betrokken regio en door het betrokken samenwerkingsverband geregistreerd.

GEPRESTEERDE PERSONEELSPUNTEN

In 2021 werden er, ondanks corona, in totaal **2.497,84 personeelspunten** gepresteerd onder BVR RTH, GIO, VZA, activeringstrajecten en crisisbegeleiding samen, wat overeenkomt met 87% ten opzichte van de erkenningsnorm.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we ongeveer een **status quo van het aantal gepresteerde personeelspunten**.



Gepresteerde personeelspunten per erkenning

Uitgesplitst per erkenning ziet het overzicht er als volgt uit.

Overzicht gepresteerde personeelspunten per erkenning in 2021

Erkenning	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
RTH (2.630,45 pptn)	2284,46	86,8%
RTH intersectoraal (3,78pptn)	5,1	134,4%
RTH-GIO (85,30 pptn)	82,42	96,6%
VZA (40 pptn)	37,65	94,1%
Activeringstrajecten (60 pptn)	23,05	38,4%
Crisisbegeleiding (53,25 pptn)	60,50	113,6%
Totaal (2.872,78 pptn)	2.497,84	86,9%

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat heel hoge percentages werden bereikt ondanks de coronacrisis. De outputnormen voor RTH werden door het VAPH aangepast omwille van de coronacrisis. Wanneer we de gecorrigeerde normen vergelijken met de gepresteerde personeelspunten stellen we vast dat Tanderuis vzw bijzondere hoge percentages haalt.

Overzicht gepresteerde personeelspunten per gecorrigeerde erkenning in 2021

Erkenning	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
RTH (1.973 pptn)	2.284,46	115,8%
RTH-GIO (42,65 pptn)	82,42	193,2%
Totaal (2.015,65 pptn)	2.366,88	117,4%

Gepresteerde personeelspunten per zorgfunctie in 2021

Tanderuis vzw biedt begeleiding aan binnen de zeven zorgfuncties zoals beschreven in het BVR RTH: mobiele begeleiding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf, outreach en GIO. Hieronder een overzicht van de reëel gepresteerde personeelspunten per zorgfunctie.

Overzicht gepresteerde personeelspunten per zorgfunctie in 2021

Zorgfuncties	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
Mobiele begeleiding	1.555,83	62,3%
Ambulante begeleiding	553,35	22,2%
Groepsbegeleiding	133,11	5,3%
Dagopvang	32,93	1,3%
Verblijf	17,68	0,7%
Outreach	64,13	2,6%
GIO	82,42	3,3%
Crisisbegeleiding	60,50	2,4%
Totaal	2.497,84	100,0%

Er werden dit jaar meer ambulante begeleidingen gepresteerd dan vorige jaren. Dit heeft te maken met het feit dat afstandsbegeleidingen (verplicht) werden geregistreerd als ambulante begeleidingen. Het aantal groepsbegeleidingen is duidelijk gedaald ten opzichte van vorige jaren. Dit heeft dan weer te maken met annulering van activiteiten ten gevolge van corona.

Gepresteerde personeelspunten in kader van thuisbegeleiding in 2021

In 2021 vormden 75,3% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten directe begeleidingen door de thuisbegeleiders zelf binnen de vier afgebakende werkingsaspecten van thuisbegeleiding. Hieronder een overzicht van de gepresteerde personeelspunten per werking in thuisbegeleiding.

Overzicht gepresteerde personeelspunten werking thuisbegeleiding

Werkingen	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
Vroegbegeleiding	386,79	20,55%
Kinderwerking	612,63	32,55%
Adolescentenwerking	428,54	22,77%
Volwassenenwerking	454,24	24,13%
Totaal	1.882,20	100,00%

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor thuisbegeleiding bedraagt **2,52 personeelspunten per gezin per jaar**. Hiermee zit onze thuisbegeleidingsdienst ruim onder de norm van de regelgeving RTH, die bepaalt dat het totaal aantal personeelspunten per cliënt per jaar niet hoger mag zijn dan 8 personeelspunten.

Gepresteerde begeleidingen in kader van overbruggingshulp in 2021

Naast individuele thuisbegeleiding biedt Tanderuis vzw verschillende vormen van overbruggingshulp (15,92%) aan. Dat is minder dan vorige jaren, wat te maken heeft met het feit dat heel wat groepsactiviteiten dienden geannuleerd te worden omwille van de coronacrisis.

6,63% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten gingen naar het aanbod van contactpersoonschap.

9,29% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten werden gepresteerd binnen de specifieke werkingsaspecten.

Overzicht gepresteerde personeelspunten i.k.v. overbruggingshulp in 2021

Werkingen	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
Contactpersoonschap	165,86	33,36%
Bezoekouderwerking	16,05	3,23%
Brussenwerking	17,84	3,59%
Grootouderwerking	11,04	2,22%
Cursussen	92,49	18,60%
Vrijetijdswerkingen	22,55	4,53%
Kampen	61,67	12,40%
Logeren (gASStvrij)	9,75	1,96%
Totaal	397,25	100,00%

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor overbruggingshulp bedraagt **1,16 personeelspunten per gezin per jaar**. Hieruit blijkt dat we met overbruggingshulp heel veel mensen bereiken met een beperkt deel van de erkenningscapaciteit (15,92%).

Gepresteerde begeleidingen in kader van kennisoverdracht in 2021

6,20% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten valt onder autisme-specifieke kennisoverdracht.

Tanderuis vzw presteerde 64,13 personeelspunten in kader van outreach, wat overeenkomt met 2,57% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten. Ook hier stellen we vast dat we met een beperkt deel van de erkenningscapaciteit heel veel autisme-specifieke kennisdeling en kennisoverdracht realiseren. Hierdoor dragen we bij tot een meer inclusieve en autisme-vriendelijke samenleving.

Daarnaast presteerde Tanderuis vzw 82,42 personeelspunten in kader van GIO, wat overeenkomt met 3,51% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten.

Tenslotte organiseerde Tanderuis vzw ook nog een infoavond i.k.v de woonzorgprojecten wat resulteerde in 1,02 personeelspunten zijnde 0,04% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten.

6. THUISBEGELEIDING



Thuisbegeleiding is...

- ondersteuning aan huis voor personen met autisme en hun netwerk,
- vraaggestuurd werken,
- kennis van autisme, inzicht en vaardigheden overbrengen ,
- de persoon met autisme en zijn netwerk zo autonoom mogelijk laten handelen,
- de persoon met autisme en zijn netwerk terug in hun kracht zetten.

Thuisbegeleiding zien wij als onze kernopdracht!

De thuisbegeleider maakt ruimte om samen met de cliënt en zijn netwerk de concrete zorgvragen en noden in kaart te brengen. Dit kan door middel van verkennende gesprekken, alsook observaties. De bedoeling is zicht te krijgen op de vraag “Wie komt met wat net nu naar hier”. Tenslotte komen we samen tot een zekere consensus en maken we een handlingsplan op als leidraad. Er is geen standaardprogramma: elke begeleiding is op maat van de unieke cliënt.

De taak van de thuisbegeleider bestaat uit het bieden van ondersteuning aan de persoon met autisme en zijn omgeving, vertrekkend vanuit algemeen pedagogische, orthopedagogische, psychotherapeutische en autisme-specifieke inzichten. Het leren begrijpen van hun dagelijks functioneren binnen verschillende contexten (thuis, school, hobby, werk) en hen versterken in het (autistisch) denken, vormt de hoeksteen van de thuisbegeleiding.

Doorheen de begeleiding zetten we als thuisbegeleider sterk in op de vertrouwensband met de persoon met autisme en zijn omgeving. Empathie, gespreksvaardigheden, communicatieve vaardigheden, ... behoren eveneens tot het instrumentarium van een thuisbegeleider.

Gezien we vraaggestuurd werken is ‘de motivatie om geholpen te worden’ een belangrijke voorwaarde!

De **kerntaak** van Tanderuis vzw is het bieden van **thuisbegeleiding** onder de vorm van autisme-specifieke psychosociale ondersteuning aan huis.

De thuisbegeleiding van Tanderuis vzw situeert zich hoofdzakelijk in de zorgfunctie ‘mobiele begeleiding’ van de rechtstreeks toegankelijke hulp. Naar cliënten toe biedt Tanderuis vzw daarnaast nog 6 andere rechtstreeks toegankelijke zorgfuncties aan: ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf, outreach en globale individuele ondersteuning (GIO).

Tanderuis vzw biedt thuisbegeleiding aan binnen vier afgebakende leeftijdsgroepen:

- vroegbegeleiding (0 tot 3 jaar)
- kinderwerking (4 tot 11 jaar)
- adolescentenwerking (12 tot 17 jaar)
- volwassenenwerking (18 tot 65 jaar)

Hierna bespreken we deze 4 afgebakende vormen van thuisbegeleiding zowel inhoudelijk als cijfermatig.

6.1 VROEGBEGELEIDING

AANBOD EN WERKING

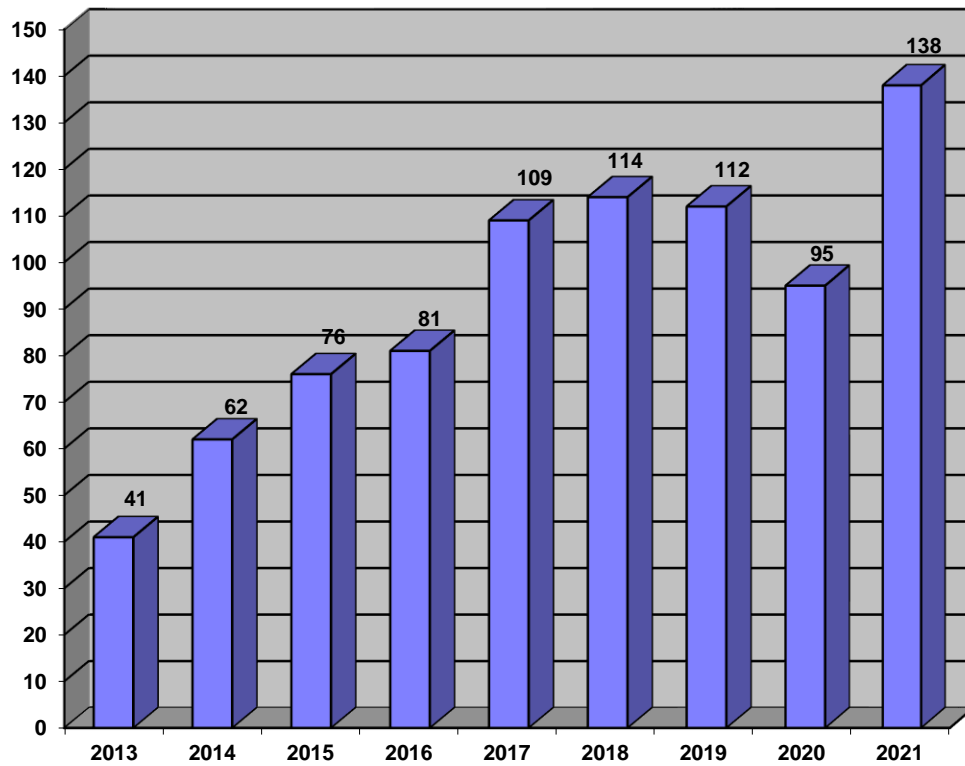
Autisme is een ontwikkelingsstoornis en dus van bij de geboorte aanwezig. Ook al zijn de signalen in de eerste levensjaren niet altijd heel duidelijk en wordt een diagnose meestal niet voor 18 maanden gesteld, toch is men het er in de medisch/wetenschappelijke wereld over eens dat kinderen met een ontwikkelingsstoornis best zo vroeg mogelijk professionele begeleiding krijgen. Hierdoor zijn er afspraken tussen diagnostische centra en thuisbegeleidingsdiensten dat er bij een vermoeden van een autismespectrumstoornis (bij kinderen onder de 3 jaar) reeds thuisbegeleiding kan starten. Tijdens de eerste levensjaren zijn de hersenen in volle ontwikkeling. Het stimuleren van die aspecten in de ontwikkeling die bij kinderen met een ontwikkelingsstoornis vertraagd of anders verlopen, is aldus heel belangrijk op jonge leeftijd. In die zin werd er ook besloten binnen de vroegbegeleiding (0 tot 3 jaar aanmeldingsleeftijd) geen wachtlijst te hanteren. Het is de bedoeling dat ouders en kind bij het vaststellen van (het vermoeden van) een autismespectrumstoornis binnen het kwartaal professionele ondersteuning kunnen krijgen. Door capaciteitstekort kan de opstart soms iets langer op zich laten wachten. Door zo vroeg mogelijk in te spelen op de andere manier van informatieverwerking proberen we ook preventief te werken en de ontwikkeling van secundaire problemen te vermijden.

VROEGBEGELEIDING IN CIJFERS

Aanmeldingen

In 2021 meldden zich 138 gezinnen aan voor vroegbegeleiding wat overeenkomt met 45% van alle aanmeldingen voor thuisbegeleiding.

Het aantal aanmeldingen in de vroegbegeleiding steeg ten opzichte van vorig jaar met 45%.



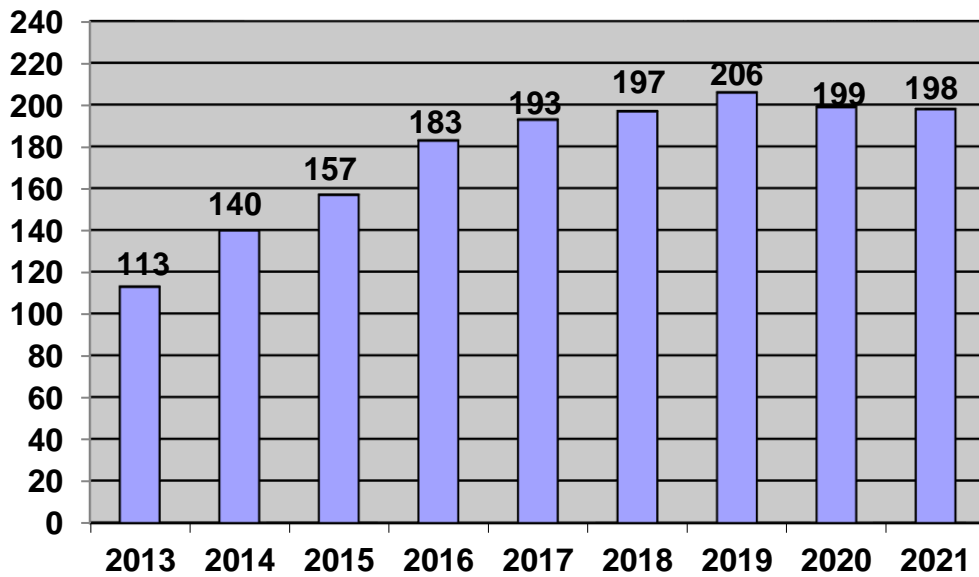
Gezinnen in begeleiding

In de loop van 2021 waren er in totaal 198 gezinnen in vroegbegeleiding.

Bij 95 gezinnen werd de begeleiding nieuw opgestart (48%).

Bij 51 gezinnen werd de begeleiding afgerond in de loop van 2021 (26%).

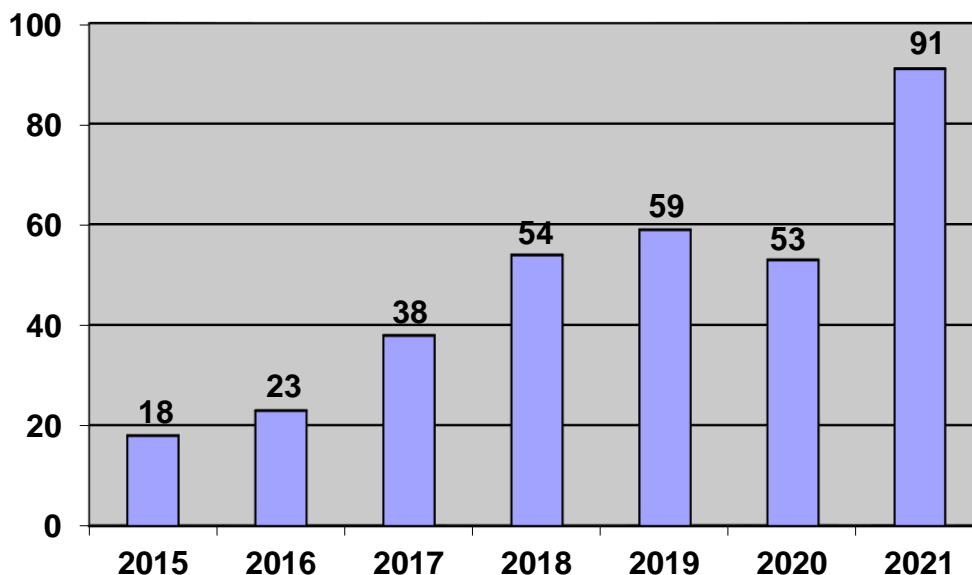
Vergeleken met vorig jaar is het totaal aantal gezinnen in begeleiding ongeveer status quo gebleven.



WachtlIJst

Op 31 december 2021 stonden er in totaal nog 91 jonge kinderen met autisme geregistreerd op de wachtlIJst. Dat komt overeen met 38% van de totale wachtlIJst voor thuisbegeleiding. De wachttijd binnen de vroegbegeleiding bedraagt hierdoor nu gemiddeld 9 maanden. We hopen deze wachtlIJst te kunnen wegwerken in 2022.

We zien een **toename van de wachtlIJstcijfers met 72%**.

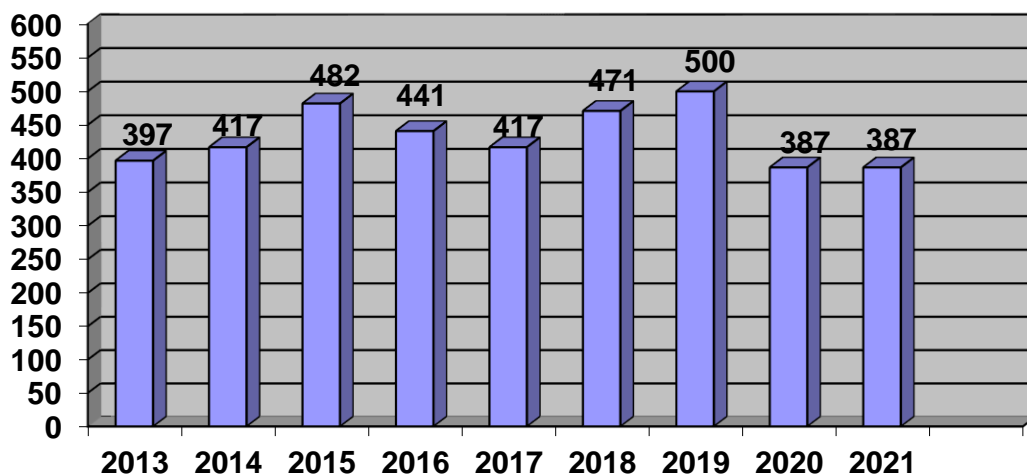


Gepresteerde personeelspunten

In 2021 werden 386,79 personeelspunten gepresteerd in het kader van vroegbegeleiding. Dit is 21% van het totale aantal gepresteerde personeelspunten binnen de werking thuisbegeleiding van Tanderuis vzw.

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor de vroegbegeleiding bedraagt 1,95 personeelspunten.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we **een status quo van het aantal gepresteerde personeelspunten.**



TEAMWERKING

Het VTOO jaarthema van het vroegbegeleidingsteam in 2021 was **Mild Ouderschap**; we stelden ons tot doel stil te staan bij de vraag hoe we dit kunnen toepassen in de thuisbegeleiding van kinderen met autisme.

Mede door corona hebben we ons eerder beperkt kunnen verdiepen in dit thema. Een digitale themadag gegeven door Annemie Mertens vanuit Autisme Centraal over “10 tips voor een goede autismedeskundige werking op school” werd uitgesteld in 2020 en 2x opnieuw ingepland in 2021. Op 16/11/2021 ging deze vorming uiteindelijk digitaal door.

Een derde themadag werd besteed aan verwerking assessmentmateriaal, bespreking Podcast Mild ouderschap en toelichting opleiding slaapcoach gevolgd door een medewerker. De nieuwe opleiding rond impacttraining voor jonge kinderen vanaf 9 maanden georganiseerd vanuit UGent werd door twee van onze medewerkers gevolgd en gedeeld met de collega's tijdens deze themadag.

Daarnaast ging een niet te verwaarlozen deel van digitale overlegmomenten ook naar het beluisteren van (hoe het gesteld was met) de medewerkers, hoe ze omgingen met de bijzondere (digitale) werkomstandigheden, met het thuiswerk, met het thuisonderwijs en de impact hiervan op hun mentale en emotionele welzijn.

Van de ambulante module impacttraining gingen een beperkt aantal trajecten door.

De VBT teambuildingsdag kon ook in 2021 niet doorgaan wegens niet coronaproof.

TOEKOMSPERSPECTIEVEN

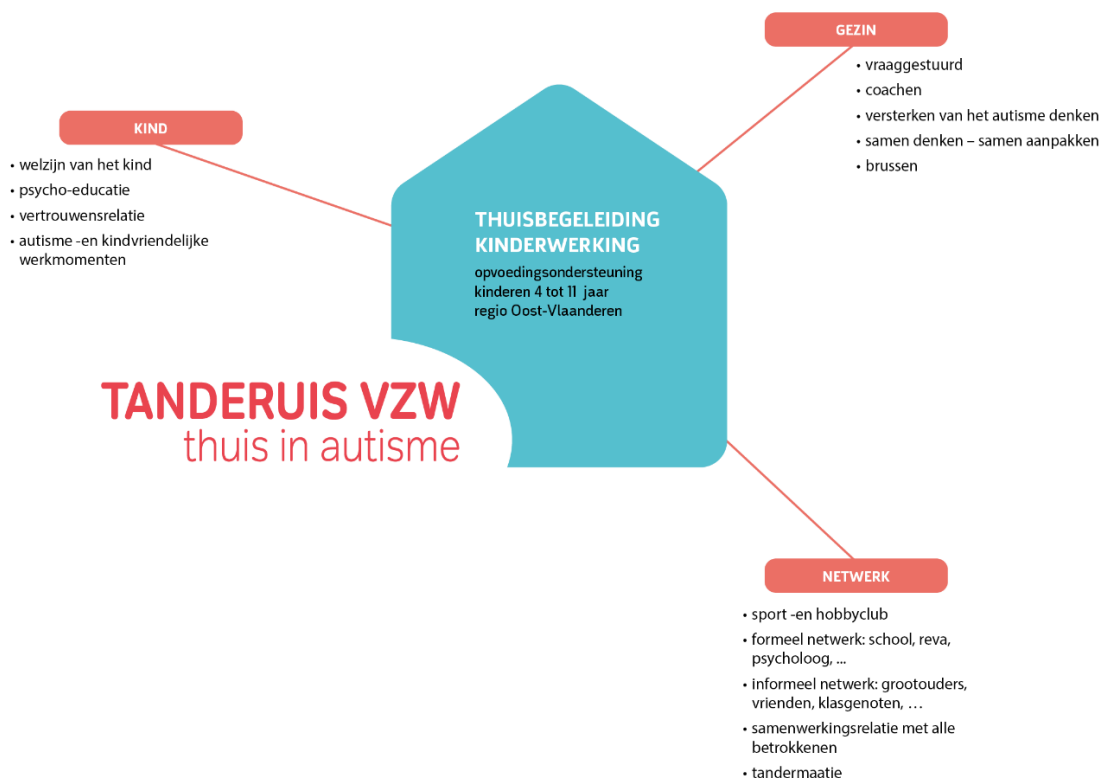
In 2022 buigen we ons over “executieve functies” bij jonge kinderen met (een vermoeden van) autisme. Externe vormingen over dit thema zijn onder collega’s verdeeld en worden terug gekoppeld tijdens de inspiratiedagen.

We kijken vooral uit naar het elkaar weer mogen ontmoeten als collega’s op de werkvloer en willen in kader van verbinding écht tijd maken voor elkaar.

6.2 KINDERWERKING

AANBOD EN WERKING

De kinderwerking van Tanderuis vzw biedt opvoedingsondersteuning aan het kind met autisme van 4 tot 11 jaar en zijn gezin (ouders, broers en zussen). Waar nodig nemen we het ruimere netwerk mee. We werken **kracht- en vraaggericht** en geven richting in de opvoeding van het kind met autisme. Dit gebeurt samen met de ouders in een kader van **evenwaardig partnerschap**.



CIRKELS OM ME HEEN
IK EN DE ANDEREN
LEUK - NIET LEUK
TALENTEN
IK EN MIJN SCHOOL
MIJN GEVOELEN
MIJN KARAKTER
IK EN MIJN GEZIN

Het autisme specifiek handelen naar kinderen toe vertaalt zich in **autisme- en kindvriendelijke werkmomenten**. De methodieken zijn op maat van het kind. Het kind leert over zichzelf vertellen en nadenken en de thuisbegeleider hoort het kind redeneren, wat tot een beter begrip leidt. Dit alles resulteert in een verzameling van persoonlijke gegevens, weetjes, sterktes, vaardigheden, noden,... Kortom een globale beeldvorming door en voor het kind.

Binnen de individuele begeleiding draagt het bij tot:

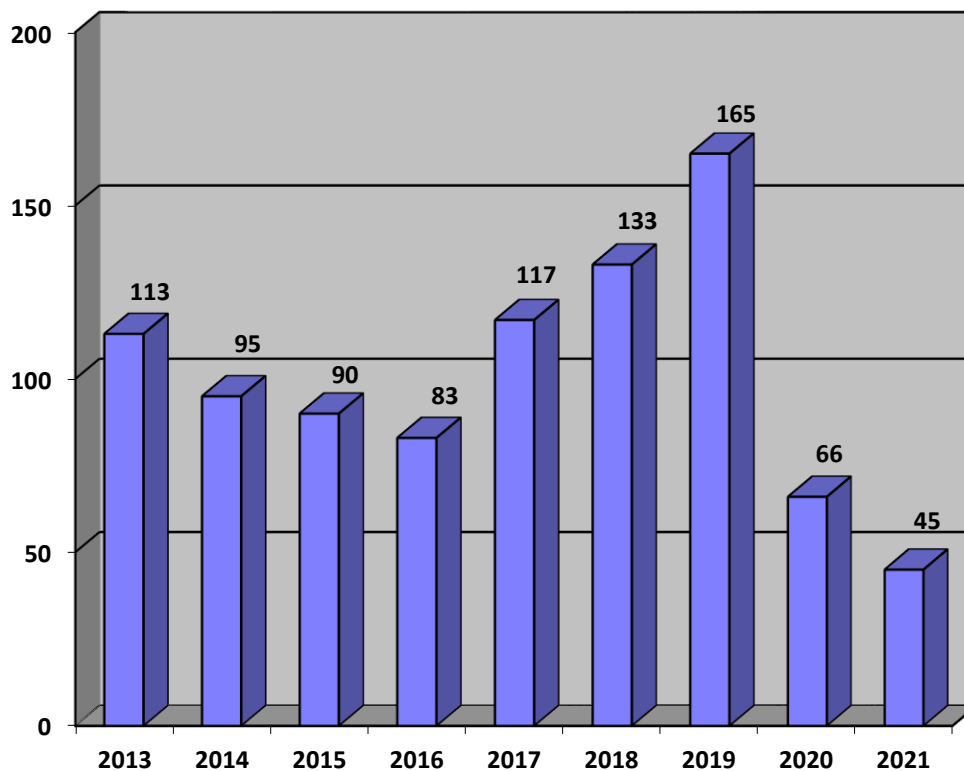
- de ontplooiing van het eigen individu
- de aanvaarding van zichzelf inclusief sterktes en groeipunten
- meer begrip en erkenning voor het autisme in contexten zoals thuis, school en vrije tijd
- uitleg geven omtrent het autisme, het anders denken en de prikkelverwerking
- bewustwording van het anders zijn: 'waar zit mijn autisme nu juist?'
- open communicatie omtrent het autisme

KINDERWERKING IN CIJFERS

Aanmeldingen

Er hebben zich 45 gezinnen aangemeld binnen de kindwerking in 2021. Dit komt overeen met 15% van alle meldingen voor thuisbegeleiding.

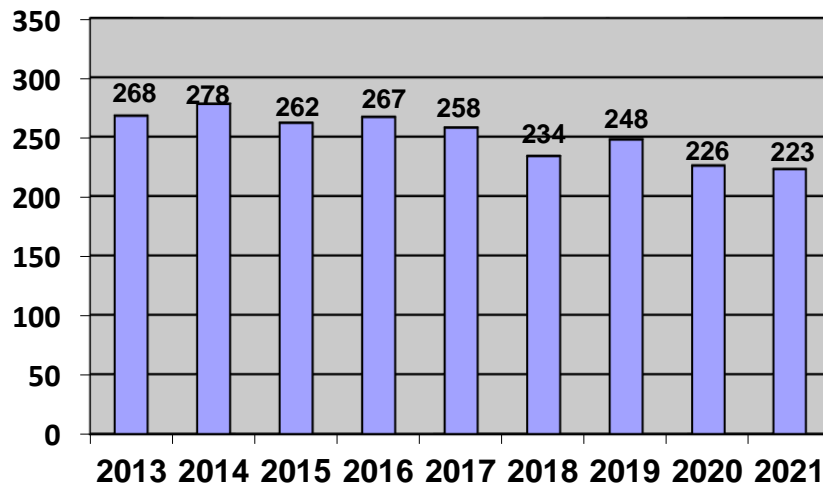
Het **aantal meldingen** binnen de kindwerking in 2021 is **gedaald met 32%** ten opzichte van vorig werkjaar. De reden hiervan is dat we in 2021 gewerkt hebben met strenge meldingsquota binnen de kindwerking met als doel de instroom te beperken en zo de wachtlijst te beheersen.



Gezinnen in begeleiding

In de loop van 2021 waren er in totaal 223 gezinnen in begeleiding binnen de kinderwerking. Bij 96 gezinnen werd de begeleiding nieuw opgestart, wat overeenkomt met 43%. De wachttijden zijn gedaald vergeleken met vorig jaar: in 2021 duurde de gemiddelde wachttijd in de kinderwerking 18 maanden. Bij 63 gezinnen werd de begeleiding afgerond (28%) in de loop van 2021.

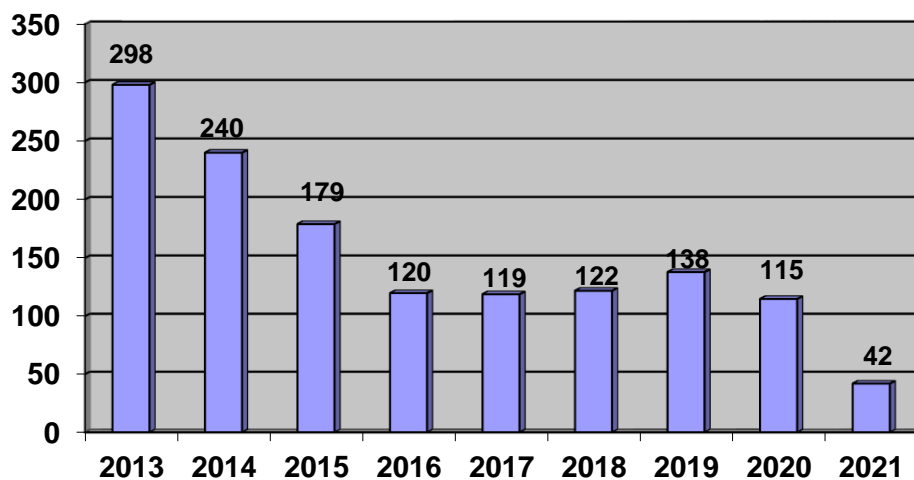
Vergeleken met vorig jaar is het totaal aantal gezinnen in begeleiding **ongeveer status quo gebleven**.



WachtlIJst

Op 31 december 2021 stonden er in totaal 42 kinderen met autisme geregistreerd op de wachtlIJst. Dit is 17% van de wachtlIJst van Tanderuis vzw. De gemiddelde wachttijd binnen de kinderwerking bedroeg in 2021 gemiddeld 18 maanden.

Ten opzichte van vorig werkjaar is **de wachtlIJst gedaald met 63%** binnen de kinderwerking. Dit is het gevolg van de strenge aanmeldingscriteria die in 2021 werden gehanteerd.

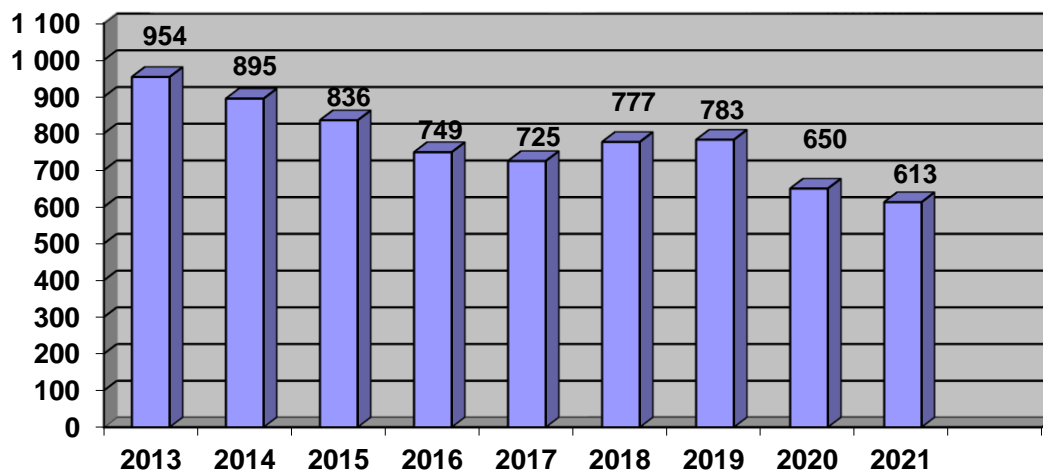


Gepresteerde personeelspunten

In 2021 werden er in totaal 612,63 personeelspunten gepresteerd in het kader van de kinderwerking. Dit is 33% van het totale aantal gepresteerde personeelspunten binnen de werking van Tanderuis vzw.

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor de kinderwerking bedraagt 2,75 personeelspunten.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we **een daling van 6% van het aantal gepresteerde personeelspunten** binnen de kinderwerking.



TEAMWERKING

Het kinderteam breidde in 2021 uit met **5 extra werkrachten**. We verwelkomden Fauve Lambrecht (regio Zuid - Oost Vlaanderen), Inge Decloedt (regio Meetjesland), Sofie Piens (regio Gent) en Annemieke Obrie (regio Meetjesland). Lise Verlet kwam ons team versterken als contactpersoon.

Ons intussen **18-koppig team** zet zich dagelijks in voor de mobiele begeleidingen van kinderen met autisme (4 tot 11 jaar) binnen regio Oost-Vlaanderen. In 2021 was corona nog steeds aan onze zijde en begeleiden we fysiek, waar nodig schakelden we digitaal. We bleven als team elkaar voeden in het kwalitatief digitaal begeleiden.

Ook **overbruggingshulp zoals spelcontact, brussenwerking, splASSch autismekamp, oudercursus, grootouderwerking, vrije tijdswerking**,...staan op het programma. In 2021 zetten we 2 kampen op de zomerplanning. Eén in regio Meetjesland, één in regio Panacea. Twintig kinderen genoten van een 'superhelden' kamp. Voor onze oudercursus gingen we digitaal!

We dragen evengoed ons steentje bij op vlak van kennis delen (aanbod ASStheek, outreach).

We zijn een groot team en elke collega heeft zijn haar eigen bagage en opleiding mee. Daarom zochten we het **VTOO thema** voor ons bewust niet te ver! We opteerden ervoor als team stil te staan bij '**onze begeleidingsstijl**' en elkaar daarin te inspireren door middel van **casusbespreking, rollenspel en zinvolle materialen**.

De volgende thema's kwamen aan bod doorheen het jaar:

- Iedereen kan tekenen! Hoe tekenen gebruiken binnen de begeleiding met kinderen?
- Kinderteam-box: materiaal evalueren, hoe materiaal gebruiken binnen de thuisbegeleiding?
- Sociaal -emotioneel welbevinden
- Werken met broers en zussen
- ASS-bewustzijn
- Seksualiteit
- Sensorische waarneming



Binnen de **groepsintervisie** gingen we gericht aan de slag met verschillende methodieken: de **5-stappen methodiek**, **werken met duplo-poppen**, **luisteren met de oren van...**, **werken met brillen**. De methodieken staan tweemaal op de GIV-agenda zodat we meermaals de kans hebben om deze in te oefenen aan de hand van reële casussen. Elke thuisbegeleider wordt gevraagd de GIV-agenda op voorhand in te vullen volgens een vast sjabloon. Ook de methodiek dient gekend te zijn opdat we efficiënt intervisie kunnen houden. Naast het inhoudelijke deel van de casus, hebben we ook extra aandacht voor de rol en het gevoel van de collega-thuisbegeleider.

Als team vinden we 'vitaliteit' erg belangrijk. Gelukkig konden we door de coronagolven heen op 8 juni een veilige buitenactiviteit organiseren waardoor onze batterijen des te meer opgeladen werden:

1. voormiddag: teambuildingsoefening '**Klein onderhoud**' met coach **Liesbet Moortgat**
2. lunch: pot-luck formule
3. namiddag: sportieve activiteit bij Dakanook (Drongen)



TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

Het kinderteam is binnen Tanderuis vzw het grootste team, wat invloed heeft op ons team-functioneren. We worden uitgedaagd in verbinding houden met elkaar, nadenken over goed werkende vergaderstructuren,... Als team zijn we ons bewust van deze ontwikkelingen en willen we in 2022 samen kijken hoe we dit alles **'werkbaar' en 'kwaliteitsvol'** kunnen houden. De directiemedewerker van het kinderteam volgt dit ook nauwlettend op in samenwerking met het **voltallige directieteam en Tabor vzw**.

Binnen de groepsintervisie gaan we op dezelfde manier aan de slag weliswaar met **goed bevonden en nieuwe methodieken**:

- roddelmethode
- duplopoppen
- luisteren met de oren van...
- bannen, bereiken, behouden

Het thema 'begeleidingsstijl' willen we blijven voeden door in 2022 in te zetten op **'samen op huisbezoek gaan'**.

Op vlak van overbruggingshulp maken we opnieuw werk van **2 splASSch autismekampen (zomer 2022)**. Hierbij kiezen we bewust voor 2 verschillende regio's. Het ene kamp zal plaatsvinden in Drogen (regio Gent), het andere in Oosterzele (regio Panacea). Onder het motto 'derde keer, goede keer' organiseren we de infoavond 'De Wereld in mijn Hoofd' op 10 maart 2022 in de hoop dat we elkaar dan fysiek kunnen ontmoeten in het cultureel centrum van Zottegem.

Met de Liga Autisme Vlaanderen onderzoeken we in hoeverre we de **gratis Autisme Chat 'kindvriendelijk'** kunnen maken, enerzijds op gebied van 'bekendmaking', anderzijds op gebied van 'gebruiksvriendelijkheid'.

6.3 ADOLESCENTENWERKING

AANBOD EN WERKING

Binnen de adolescentenwerking (12-17 jaar) richt de begeleiding zich zowel op de ouders als op de jongere zelf.

De taak van de thuisbegeleider naar de ouders toe bestaat uit het bieden van opvoedingsondersteuning, vertrekkend vanuit algemeen psychologische, (ortho)pedagogische, therapeutische en autisme-specifieke inzichten, met als voornaamste doel ouders in hun kracht zetten. Gezien de puberteit vaak een woelige periode is, worden ouders net in deze ontwikkelingsfase van hun kind geconfronteerd met enerzijds leeftijdsspecifieke uitdagingen wat betreft het ouderschap en anderzijds de grenzen waar zijzelf en hun adolescent op botsen vanwege het autisme (de handicap-specifieke problemen). Concreet houdt dit in dat ouders zich vaak vragen stellen over de dagelijkse omgang met hun kind met autisme; meer bepaald m.b.t. het stellen van leeftijdsadequate grenzen, aangepaste communicatie (aan de leeftijd van de jongere én aan het autisme), omgaan met de vaak onzichtbare emoties van hun kind, omgaan met experimenteer- en/of probleemgedrag, relaties met leeftijdsgenoten, relatie met de brussen, invulling van de vrije tijd. Het leren begrijpen van het gedrag en het autistisch denken van hun kind vormt daarbij vaak de hoeksteen van de thuisbegeleiding. Daarnaast worden ouders ondersteund bij het zoeken naar de meest geschikte onderwijs- of opvangmogelijkheden voor hun kind (nu en in de toekomst), bij de emotionele verwerking van de beperking van hun kind, bij contacten met andere dienstverlenende instanties in het netwerk, desgewenst bij het uitbreiden van het netwerk,...

Met de jongere wordt voornamelijk gewerkt via individuele gesprekken en gezinsgesprekken. Gezien de puberteit de leeftijd bij uitstek is waarin de jongere op zoek gaat naar en wenst vorm te geven aan de eigen identiteit, is het voor de thuisbegeleider cruciaal te begrijpen hoe de jongere denkt en zichzelf, anderen en 'de wereld om zich heen' percipieert. Omdat dit begrijpen het vertrekpunt van de begeleiding vormt, wordt in de adolescentenwerking veel aandacht geschonken aan een aantal specifieke methodieken die de begeleider in staat stellen het denken van de jongere te begrijpen en, indien gewenst, in een volgende stap, te verbreden. Deze methodieken omvatten een uitgebreide batterij aan assessmentmateriaal, de opmaak van De Spiegel ("Hoe ziet de jongere zichzelf?") en de Socra(u)tische gesprekstijl (door middel van vraagstelling het denken begrijpen en eventueel bijsturen). De thema's die tijdens deze gesprekken aan bod komen, kunnen erg uiteenlopend zijn afhankelijk van de vraag van de jongere en/of zijn ouders: leven in het gezin, studie- en/of schoolkeuze, aanleren van probleemoplossende vaardigheden, invulling van de vrije tijd, het vormen van een realistisch zelfbeeld en hierbij aansluitend inzicht in zijn/haar beperking, vriendschap, relaties en seksualiteit, zelfstandig(er) worden, emotioneel welbevinden, organisatie van schoolse taken, zakgeld,... Kortom, de jongere wordt begeleid in het inzicht verwerven in zijn autisme en in het vormen van een realistisch zelfbeeld, ondersteund in de emotionele verwerking van zijn beperking, begeleid in zijn/haar persoonlijk verzelfstandigingsproces en in het aanleren van probleemoplossende- en communicatievaardigheden.

Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de uitbouw of verbetering van het sociaal netwerk van de jongere en maken we hem/haar wegwijs in het hulpverleningsnetwerk (sociaal vangnet).

TRAJECTEN

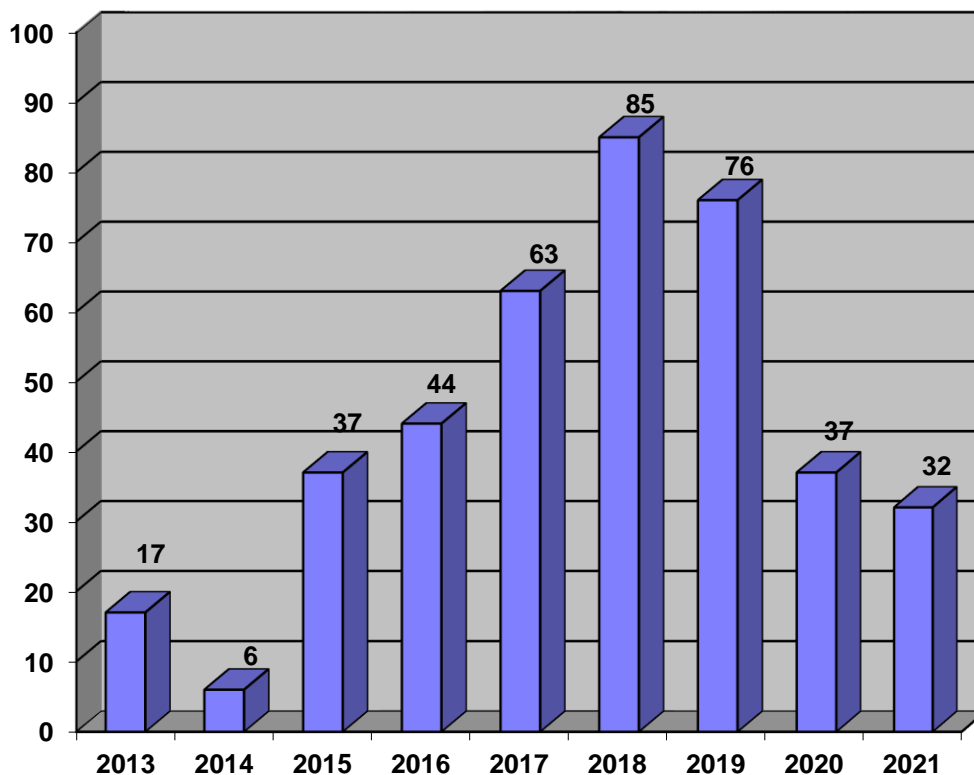
In 2021 bleven we 4 mogelijke trajecten aanbieden aan onze cliënten: mobiele begeleiding (max 18 maanden, max 8 personeelspunten per jaar), ambulante ouderbegeleiding (max 9 maanden, max 2,96 personeelspunten), kortbegeleiding (max 8 maand en max 4,23 personeelspunten) en een nazorgtraject (max 6 maanden, max 2,82 personeelspunten, min 6 maanden en max 2 jaar na afsluit).

ADOLESCENTENWERKING IN CIJFERS

Aanmeldingen

In 2021 hebben er zich 32 gezinnen aangemeld binnen de adolescentenwerking. Dit vertegenwoordigt 10% van het totaal aantal meldingen voor thuisbegeleiding. Er werd gewerkt met een streng aanmeldingsquotum om de wachtlijst beheersbaar te houden.

Het aantal meldingen is **gedaald met 13%** ten opzichte van vorig werkjaar.



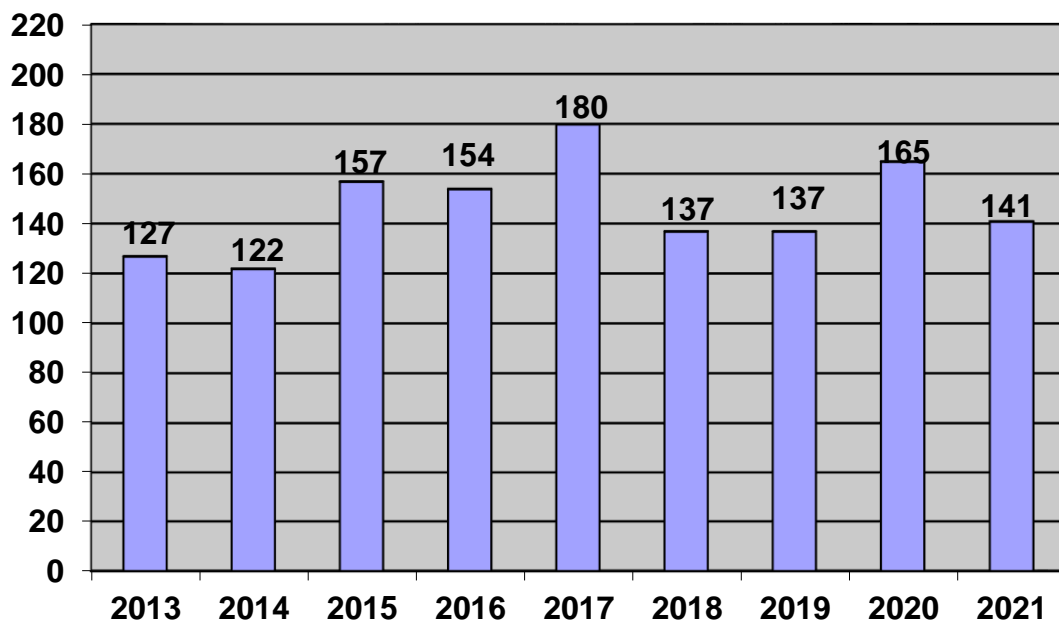
Gezinnen in begeleiding

In de loop van 2021 waren er in totaal 141 gezinnen in begeleiding binnen de adolescentenwerking.

Bij 56 gezinnen (40%) werd de begeleiding nieuw opgestart. De wachtlijst is gedaald ten opzichte van vorig jaar en hierdoor beter beheersbaar: de gemiddelde wachttijd bedroeg in 2021 ongeveer 18 maanden.

Bij 56 gezinnen (40%) werd de begeleiding afgerond in de loop van 2021.

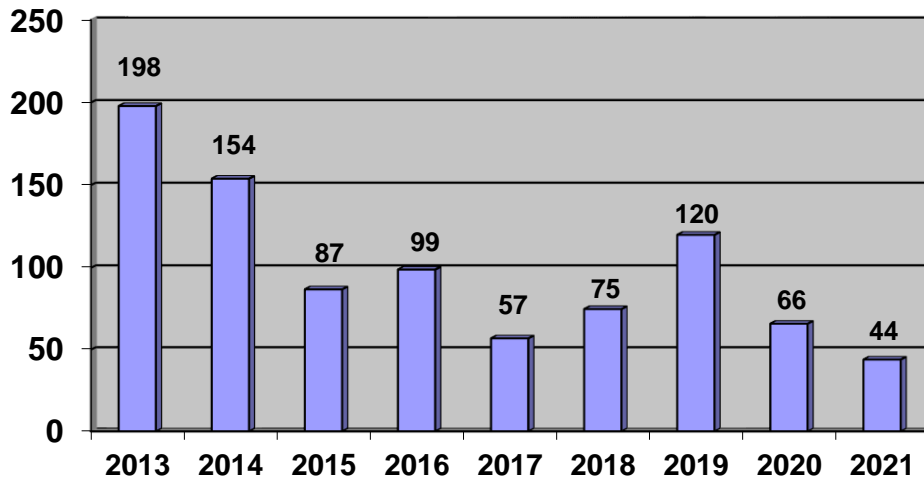
Vergeleken met vorig jaar is het aantal gezinnen in begeleiding **gedaald met 14%**.



Wachtlijst

Op 31 december 2021 stonden er in totaal nog 44 adolescenten met autisme geregistreerd op de wachtlijst. Dit is 18% van de totale wachtlijst van Tanderuis vzw.

Ten opzichte van vorig werkjaar is **de wachtlijst gedaald met 33%** binnen de adolescentenwerking, door het toepassen van kortere begeleidingsduur (18 maanden), het werken met strenge aanmeldingsquota en beperkte begeleidingsintensiteit (maximum 34 mobiele begeleidingen op jaarbasis).

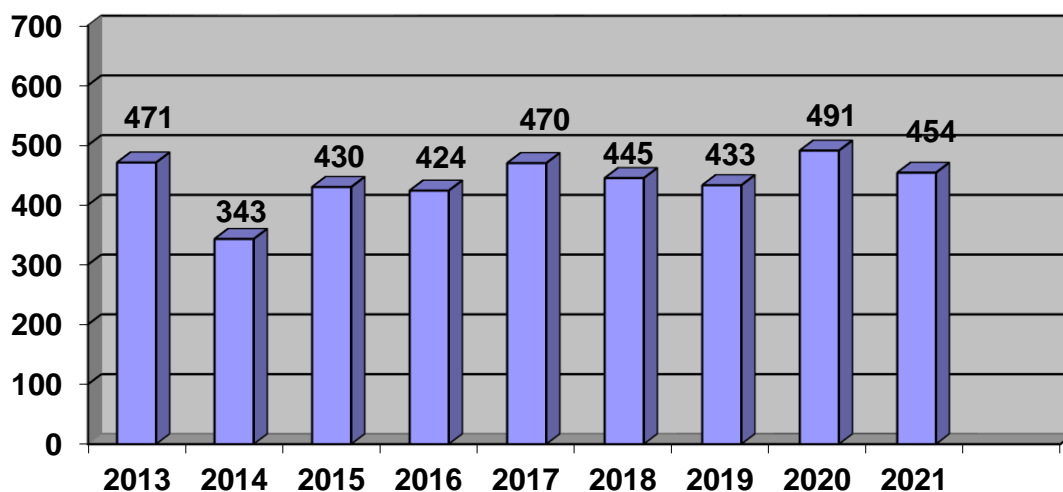


Gepresteerde personeelspunten

In 2021 werden er in totaal 428,54 personeelspunten gepresteerd in het kader van de adolescentenwerking. Dit is 24% van het totale aantal gepresteerde begeleidingen binnen de thuisbegeleiding van Tanderuis vzw.

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor de adolescentenwerking bedraagt 3,02 personeelspunten.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we **een daling van 7,5% van het aantal gepresteerde personeelspunten** binnen de adolescentenwerking.



TEAMWERKING

Corona bleef ook in 2021 van invloed op de teamwerking. Hoewel we reeds geroutineerd konden schakelen naar digitaal vergaderen tijdens de verschillende golven, bleven het fysiek contact en de informele momenten een groot gemis. Het vergaderen vanop afstand maakte ook het leren kennen van onze nieuwe collega, die begin 2021 startte, moeilijker. Gelukkig waren er ook periodes waarin alles wat normaler verliep. Onze teamspecifieke teambuilding kunnen laten doorgaan op zo'n moment bracht veel zuurstof in het team.

Als jaarthema gingen we deze keer aan de slag rond hoogconflictscheidingen, een thema waar we meer en meer mee geconfronteerd worden in onze begeleidingen. We volgden als team gezamenlijk een webinar, dachten samen na over lopende casussen en nodigden een expert in dit domein uit voor onze tweede themadag. En het moet gezegd, er valt veel over te leren en te discussiëren. Daarom kiezen we ervoor dit jaarthema door te trekken naar 2022. In 2021 werd ook onze groepsintervisie (GIV) grondig onder de loep genomen. Met vragen als 'Wat heb ik aan onze intervisies? Wat mis ik in de intervisies? Welke bijdrage kan ik hieraan leveren? Welke bijdrage kan een ander hieraan leveren? ...' gingen we het gesprek met elkaar aan en kwamen we tot concrete afspraken. Deze zullen in de loop van 2022 geëvalueerd worden.

Hoewel er plannen waren om op studiebezoek te gaan en uit te wisselen rond time-outprojecten, ging dit omwille van corona niet door.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

Gezien de inzet van heel wat collega's van het adolescententeam voor crisiswerk (vanuit Radar of De Schelp), werden er het afgelopen jaar minder reguliere begeleidingen opgestart door het team. Dit willen we compenseren door versterking te zoeken voor het team. Eind 2021 gingen al een aantal sollicitatiegesprekken door. Gezien de huidige schaarste op de arbeidsmarkt, zetten we onze zoektocht verder in 2022.

In 2022 kiezen we opnieuw voor het thema hoogconflictscheidingen. Hierbij willen we kiezen voor verdere verdieping en willen we een voorstel tot herwerking doen van onze bestaande visietekst rond echtscheiding.

6.4 VOLWASSENENWERKING

AANBOD EN WERKING

Binnen de volwassenenwerking bestaat de thuisbegeleiding hoofdzakelijk uit (ortho)agogische ondersteuning voor de volwassen personen zelf. Met het begrip ‘thuis’begeleiding willen we enerzijds de nadruk leggen op een begeleidingsvorm die plaatsvindt in het (thuis)milieu van de volwassene zelf. Anderzijds geeft dit ook aan dat de context (netwerk en omgeving) een volwaardige partner is binnen onze hulpverlening.

Door de jaren heen werd meer en meer duidelijk dat thuisbegeleiding voor volwassen personen met autisme zich significant onderscheidt van thuisbegeleiding met minderjarigen met autisme: zowel op inhoudelijk als op methodisch vlak. In vergelijking met de andere teams binnen Tanderuis vzw kan minder begeleidingstijd geïnvesteerd worden in de zorgvragen van de ouders. De persoon met ASS zélf wordt als zorgvrager beschouwd. Op zorgvragen van het netwerk wordt ingegaan, indien deze ook gedeeld worden door de cliënt. Het netwerk wordt wel gehoord tijdens de begeleiding.

De thuisbegeleiders ondersteunen volwassen personen bij vragen rond toekomstplanning, vrije tijdsbesteding, relatievorming, werk, huisvesting, Het doel is volwassen personen met autisme zo onafhankelijk mogelijk te maken door hen te ondersteunen in de uitbouw van hun persoonlijk en professioneel netwerk.

Volwassenen met autisme worden op verschillende domeinen in het dagelijks leven geconfronteerd met hun specifieke manier van denken. Dit heeft een impact op relaties, vrije tijd, wonen, werken/studeren, ADL-vaardigheden, De diagnose op zich brengt dikwijls veel vragen met zich mee (“Wat houdt het autisme nu in specifiek bij mij als persoon?”).

De thuisbegeleiders van het volwassenenteam gaan met de cliënt een samenwerkingsrelatie aan vanuit een partnerschapmodel, waarbij we vertrekken van zijn/haar vragen en noden. Binnen de volwassenenwerking wordt er krachtgericht gewerkt: uitgaan van én geloven in de aanwezige krachten en die verder ontwikkelen. De hulpverlening is gericht op het vergroten van het zelfinzicht en leren omgaan met de beperking. Daarnaast wordt er geïnvesteerd in de ontwikkeling of (re)activering van een netwerk van ondersteuningspunten, die de levenskwaliteit van de persoon en/of het gezin kunnen op peil houden of verbeteren.

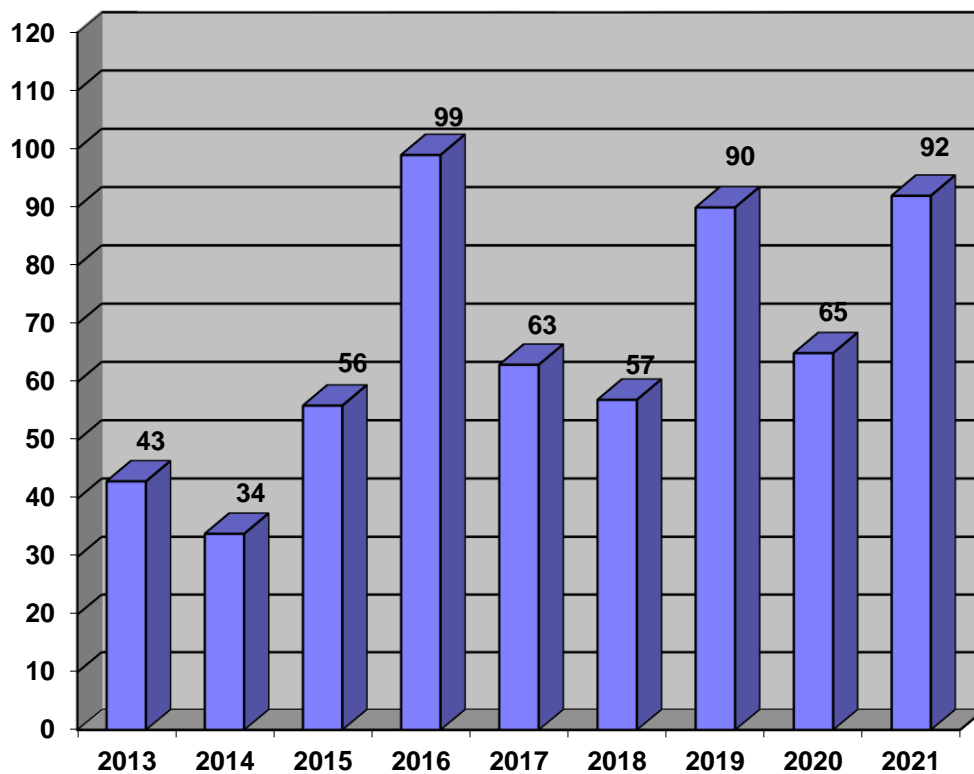
Daarom is er binnen de volwassenenwerking veel aandacht voor het methodisch werken met ruimere netwerken. Kennis van en -waar nodig- samenwerking met andere ondersteuningsdiensten, waarbij de specifieke knowhow wordt doorgegeven, vormt een belangrijk aspect. Hoewel thuisbegeleiding in hoofdzaak individuele contacten omvat, wordt eveneens gestreefd naar een gedeelde verantwoordelijkheid waarbij de cliënten rechtstreeks (tijdens gezamenlijke huisbezoeken) en onrechtstreeks (tijdens intervisiemomenten) door het volwassenenteam worden opgevolgd.

VOLWASSENENWERKING IN CIJFERS

Aanmeldingen

In 2021 hebben 92 volwassen personen met autisme zich aangemeld voor thuisbegeleiding, waarvan 7 voor de ambulante werking en 85 voor de mobiele werking. Dit vertegenwoordigt 30% van het totaal aantal aanmeldingen voor thuisbegeleiding.

Het **aantal aanmeldingen** binnen de volwassenenwerking in 2021 is **toegenomen met 41%** ten opzichte van vorig werkjaar.



De toename van het aantal aanmeldingen heeft te maken met de toepassing van 2 digitale aanmeldingsmomenten in 2021 ipv 1 aanmeldingsmoment in 2020.

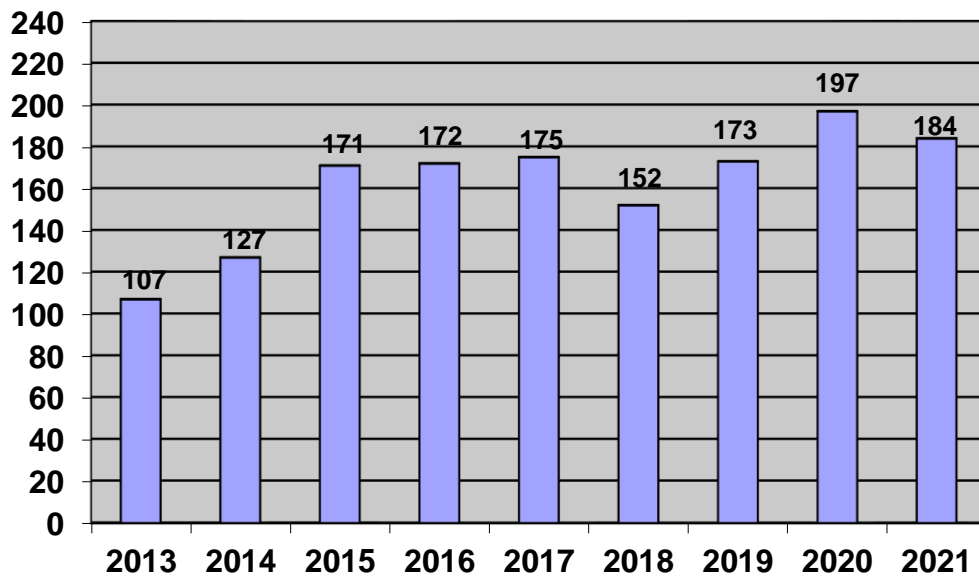
Cliënten in begeleiding

In de loop van 2021 waren er in totaal 184 volwassenen in begeleiding.

Bij 57 volwassenen (31 %) werd de begeleiding nieuw opgestart.

Bij 33 cliënten (18%) werd de begeleiding afgerond in de loop van 2021.

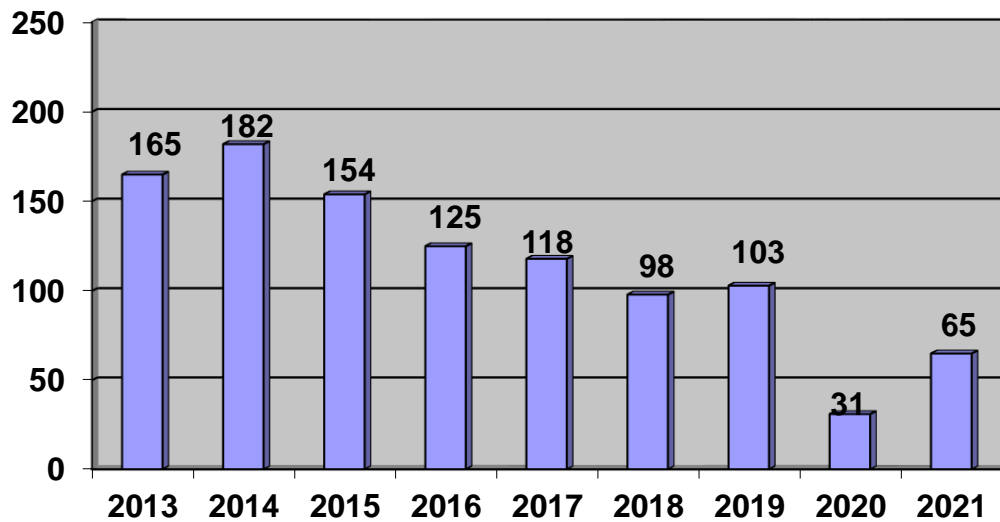
Vergeleken met vorig jaar is het totaal **aantal gezinnen in begeleiding gedaald met 7%**.



Wachttijd

Op 31 december 2021 stonden er in totaal 65 volwassenen met autisme geregistreerd op de wachtlijst van de volwassenenwerking. Dit is 27% van de totale wachtlijst van Tanderuis vzw. De wachttijd voor mobiele begeleiding binnen de volwassenenwerking bedroeg in 2021 gemiddeld 12 maanden.

Ten opzichte van vorig werkjaar is de **wachlijst toegenomen met 110%** binnen de volwassenenwerking.



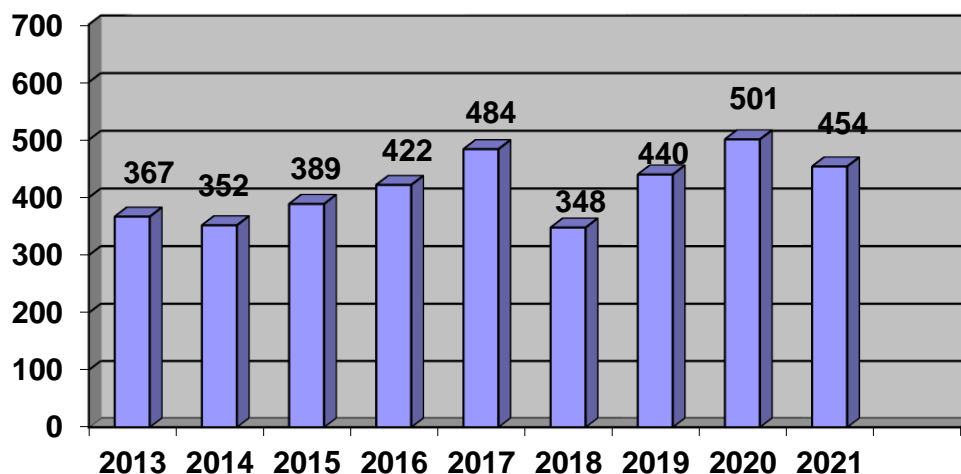
Gepresteerde personeelspunten

In 2021 werden er in totaal 454,24 personeelspunten gepresteerd in het kader van de volwassenenwerking. Dit is 24,13% van het totale aantal gepresteerde personeelspunten binnen de thuisbegeleiding van Tanderuis vzw.

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor de volwassenenwerking bedraagt 2,47 personeelspunten.

92% van de gepresteerde personeelspunten binnen de volwassenenwerking zijn mobiele begeleidingen, 8% zijn gepresteerde personeelspunten in kader van ambulante begeleidingen.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we een **daling van 9,4% van het aantal gepresteerde personeelspunten** binnen de volwassenenwerking.



AMBULANTE WERKING

Het idee van een ambulante werking is gegroeid vanuit de medewerkers. We kunnen cliënten hierdoor een perspectief bieden om sneller geholpen te worden door de beperkte wachttijd.

Binnen de ambulante werking bieden wij een korter begeleidingstraject aan rond een concrete zorgvraag. De doelstellingen van deze begeleiding worden in samenspraak met de cliënt bepaald zodat de persoon met autisme, binnen een korte ondersteuningsperiode, terug vooruit geholpen is.

Sinds begin 2017 zijn we effectief gestart met de ambulante werking. Jaarlijks begeleiden we binnen deze werking een 20- tal cliënten, die hierdoor geen mobiele begeleiding nodig hebben.

Momenteel begeleiden een 4-tal medewerkers, gedurende een deel van hun arbeidstijd, cliënten op de dienst. We kiezen ervoor om begeleiders zowel ambulante als mobiele cliënten te laten begeleiden. Op die manier kunnen we verschillende medewerkers inzetten binnen de ambulante werking.

De werkgroep ambulante begeleiding komt een 4- tal keer per jaar samen om de werking te evalueren, te optimaliseren en bij te sturen. De methodieken, duur van het traject en frequentie van de gesprekken nemen we blijvend kritisch onder de loep.

TANDERWONEN

Tanderuis vzw participeert als zorgpartner in woonzorgprojecten, gegroeid uit burgerinitiatieven.

a. Gent

Sinds september 2019 ondersteunt Tanderuis vzw een woonproject te Gent. We bieden: individuele ondersteuning en begeleiding van elke bewoner, ondersteuning in groep d.m.v. permanentie op regelmatige tijdstippen, communicatie tussen de bewoners tijdens bewonersvergaderingen,.... Het accent ligt op zoveel mogelijk autonomie voor de persoon met autisme, met oog voor het groepsgebeuren. Daarnaast zijn er op regelmatige tijdstippen samenkomsten met de ouders en de begeleiders van Tanderuis vzw, overlegmomenten met externe partners zoals familiehelp, poetsdienst, ...

Meerdere bewoners worden ook ondersteund door vrijwilligers, hetzij individueel of met alle bewoners samen. Invullen van vrije tijd, vakantie, ... is vaak moeilijk voor personen met autisme. In de zomer van 2020 en 2021 zorgde Tanderuis vzw voor extra ondersteuning. Via deze zomerondersteuning zetten we in op zinvolle en ontspannende activiteiten, zowel individueel als in groep. We verruimen de wereld en de blik van de bewoners. Dit alles om hun levenskwaliteit verder te optimaliseren. Tanderuis vzw engageert zich om ook in de toekomst dit initiatief verder aan te bieden.

b. Meetjesland

In het voorjaar van 2018 kregen we een vraag, uit het netwerk van een volwassene met autisme, m.b.t. het ondersteunen van een woonzorgproject. Zij hebben een pand, in het Meetjesland (Doornzele), ter

beschikking dat zij wensen om te bouwen tot woonzorgproject voor volwassenen met autisme. Tanderuis vzw engageert zich om als zorgpartner te participeren aan de dit project én het traject naar de uitbouw ervan te ondersteunen. Het project zal van start gaan in het voorjaar van 2022.

In 2020 werd er, tijdens de maandelijkse vergaderingen, verder gewerkt om het project concreet vorm te geven. Eind 2020 vond een infoavond plaats waarbij de initiatiefnemers het project kenbaar maakten naar het grotere publiek. In 2021 werden er gesprekken gevoerd en werden er vier kandidaten geselecteerd. Eind 2021 was er een eerste samenkomst met de kandidaten en hun netwerk. In 2022 wordt de individuele begeleiding opgestart om de kandidaten voor te bereiden op het samenwonen. In mei 2022 zullen zij de woning effectief betrekken.

TEAMWERKING

In 2021 koos het volwassenenteam als jaarthema "*Autisme en vrouwen*". Binnen de thuisbegeleiding ondervinden we dat er steeds meer vrouwen met autisme zich aanmelden. Het autisme bij vrouwen uit zich dikwijls op een andere manier dan bij mannen. We merken dat de interne processen bij vrouwen dikwijls anders verlopen. Vrouwen met autisme zijn meester in het 'camoufleren van' het autisme, hoe ze echt denken, waardoor het meestal pas later naar boven komt. Dit merken we in begeleidingen op en hier wilden we ons in verdiepen. Bovendien ondervinden we ook dat er vaak gelijkaardige vragen naar boven komen bij thuisbegeleiders. Uitspraken als 'ben ik de enige die hier tegen aan loopt?' deden ons nadenken over bepaalde weerkerende thema's. We wilden onze kennis en inzicht vergroten om de begeleiding zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de zorgvragen van elk individu.

Tijdens de themadagen doken we met dit thema in de diepte. Op de eerste themadag werden een aantal ervaringsdeskundigen uitgenodigd: 2 vrouwen met autisme deelden stukjes van hun levensverhaal en hun eigen ervaringen met autisme. Er kwamen diverse thema's aan bod tijdens hun verhaal: gevoelens, diagnose, camoufleren, zelfzorg, school, werk, relaties, etc.

Op de tweede themadag kwam Els Ronse spreken. Zij is werkzaam als psychologe bij Psysense, waar ze naast individuele begeleiding en anti-coaching ook vormingen aanbiedt rond autisme. Ze bracht haar ervaringen in het begeleiden van vrouwen met autisme mee. Thema's zoals camoufleren, emoties en identiteitsvorming kwamen aan bod.

De derde themadag stond los van het jaarthema. Katrien De Moor, is maatschappelijk werker bij het FOD werd uitgenodigd, in het kader van tegemoetkomingen. In haar uiteenzetting werd er enerzijds duidelijkheid gegeven over de verschillende tegemoetkomingen en anderzijds over de aanvraagprocedures.

Naar aanleiding van ons jaarthema werd in 2021 ook de basis gelegd voor uitwisselingsavonden gericht naar vrouwen met autisme. Er werd bekeken over welke inhoud en onder welke vorm we deze avonden willen organiseren. De uitvoering is gepland voor het voorjaar van 2022.

7. OVERBRUGGINGSHULP



Naast thuisbegeleiding beschikt Tanderuis vzw nog over tal van specifieke werkingsaspecten die we benoemen als **overbruggingshulp**. Deze vormen van overbruggingshulp kunnen worden aangeboden tijdens de wachttijd voor thuisbegeleiding maar ook totaal los van de thuisbegeleiding.

Cliënten die wachten op individuele thuisbegeleiding kunnen tijdens hun wachttijd genieten van een divers aanbod aan ondersteuningsvormen die opgenomen zijn in een overzichtelijk jaarprogramma. Daarnaast kunnen gezinnen die op de wachtlijst staan voor individuele thuisbegeleiding ook beroep doen op het aanbod van onze contactpersonen via adviesgesprekken en kortbegeleiding. Sinds 2019 werd ook gestart met 'Chathulp', in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen, waar mensen met autisme terecht kunnen met hun zorgen en vragen.

We onderscheiden volgende vormen van overbruggingshulp:

- contactpersoonschap
- grootouderwerking
- brussenwerking
- vrijetijdswerkingen (hobbyclubwerking, TapASS, TabASSco, LoebASS, atelierwerking)
- cursussen (Spelcontact, oudercursus kinderen, oudercursus adolescenten, ADL-cursus volwassenen)
- kampen
- Chathulp

We bespreken al deze vormen van overbruggingshulp uitvoerig hierna.

7.1 CONTACTPERSOONSCHAP

INLEIDING

De contactpersonen zijn het eerste aanspreekpunt binnen de werking van het Tanderuis vzw. Zij staan in voor de opvolging van contactname of aanmelding tot opstart. Zij verzorgen de inschrijvingsgesprekken alsook de info- en adviesgesprekken. Indien aangewezen kunnen de contactpersonen ook een kortbegeleiding installeren. Deze cel bestaat sinds september 2021 uit vier contactpersonen, elk verbonden aan een leeftijdsgebonden werking.

WERKING

De contactpersonen zijn verantwoordelijk voor de cliënten van bij de aanmelding tot bij de opstart, en dus gedurende hun gehele wachttijd. Zij verlenen advies en informatie of verwijzen door waar nodig.

Sinds 2020 werken we voor de aanmeldingen voor de kinderwerking, adolescentenwerking en volwassenenwerking met een digitaal aanmeldingssysteem via onze website. Voor de vroegbegeleiding blijft het telefonische aanmeldsysteem bestaan.

De contactpersonen voorzien voor alle werkingen een inschrijvingsgesprek. Tijdens dit inschrijvingsgesprek wordt de cliënt een welkomstpakket aangeboden. Wanneer uit dit inschrijvingsgesprek zou blijken dat de cliënt (van de kinder- of adolescentenwerking) een duidelijk afgelijnde en beperkte zorgvraag heeft, kan de contactpersoon een kortbegeleiding aanbieden. Deze module kortbegeleiding is beperkt tot de frequentie van maximum 18 begeleidingen in een duur van 6 maand en gaat door op de dienst. De contactpersonen organiseren zelf deze kortbegeleiding. Een zestal gezinnen hebben in 2021 beroep kunnen doen op deze kortbegeleiding.

Sinds januari 2017 is Tanderuis vzw ingekanteld in de regelgeving inzake Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BVR RTH). Als contactpersoon trachten we de cliënten hierover te informeren en te ondersteunen waar nodig.

CONTACTPERSOONSCHAP CIJFERMATIG

In 2021 werden in totaal 165,71 personeelspunten verricht in kader van contactpersoonschap.

Er werden door de contactpersonen 89,1745 personeelspunten gepresteerd in het kader van inschrijvingsgesprekken. Daarnaast werden 55,3425 personeelspunten gepresteerd in het kader van info- en adviesgesprekken. Binnen de kortbegeleiding werden 21,1970 personeelspunten gepresteerd.

7.2 GROOTOUDERWERKING

INLEIDING

Tuisbegeleiding is meer dan enkel de persoon met autisme begeleiden, meer dan de relatie bekijken tussen ouder en kind, broers en zussen. We bekijken de persoon met autisme in zijn ruime context, waarin ook de grootouders vaak een belangrijke rol spelen. We willen de communicatie tussen grootouders en ouders (nog meer) op gang brengen of optimaliseren. Dit is dan ook het voornaamste doel van deze werking. Door grootouders te ondersteunen, te laten zijn wie ze zijn, te laten voelen wat hun bijdrage kan zijn voor hun kind en kleinkind, maak je hen sterker in hun "grootouder-zijn". Daaraan gekoppeld ook de ouders, die zich hierdoor sterk erkend kunnen voelen in hun "ouder-zijn". Grootouders willen hun kind bijstaan, maar weten niet altijd op welke manier ze dit best doen. Waar en met wie kunnen zij praten over al deze vreugdes en zorgen zonder iemand te veel te belasten? Op welke manier kunnen grootouders inzichten opdoen zodat ze hun kinderen kunnen ondersteunen in hun bijzondere opvoedingstaak? Het is goed dat ze herkenning vinden bij anderen maar ook erkenning voor wat ze doen. Wanneer grootouders beter geïnformeerd zijn omtrent de specifieke problematiek van hun kleinkind met autisme of hoe ze met hun kleinkind specifiek kunnen omgaan, slagen ze er wellicht ook in om de ouders beter te begrijpen en te ondersteunen. We vinden het belangrijk om ook gehoor te geven aan de vragen en zorgen van grootouders en hen dit met elkaar te laten delen. We hopen dat we een aanzet kunnen bieden, zodat gezinnen hierover verder in dialoog kunnen gaan.

WERKING

We komen met de grootouders, al dan niet samen met ouders, samen om stil te staan bij een bepaald thema. Hierbij willen we hen de mogelijkheid geven om elkaar te ontmoeten, hun verhaal te vertellen en ervaringen en gevoelens te delen. Ook de ervaringen van de ouders kunnen aan bod komen: hoe beleven zij hun eigen ouders als grootouder van hun kind met autisme en welke invloed heeft dit op hun 'dochter/zoon-zijn'?

In 2021 boden we drie activiteiten en een cursus aan. De cursus werd gespreid over vier voormiddagen. De voorbije jaren merkten we dat 3 voormiddagen toch te beperkt is, en we te weinig aandacht kunnen besteden aan voorbeelden en uitwisseling. De cursus werd door de deelnemers en begeleiders positief geëvalueerd en de grootouders willen elkaar blijven ontmoeten. In 2022 plannen we dat de grootouders die deelnamen aan de cursus een tweetal keer kunnen samen komen om verder ervaringen uit te wisselen en te delen met elkaar. Dit wordt opgenomen door de begeleiders van de cursus en eind 2022 evalueren we hoe we hier in 2023 verder mee omgaan.

Grootouders worden van activiteiten op de hoogte gebracht via de ouders, via de nieuwsbrief van Tanderuis vzw (waarop ook zij kunnen intekenen), via het jaarprogramma op de website, of via onze facebookpagina. Grootouders die graag nog bijkomende informatie willen, kunnen de coördinator via mail of telefonisch bereiken, deze gegevens staan in het jaarprogramma. Mensen maken ook gebruik hiervan, dit willen we dus graag behouden.

Daarnaast is het goed, wanneer het gezin thuisbegeleiding geniet, dat ook de betrokken thuisbegeleider op de hoogte is van de aanwezigheid van de grootouders en/of ouders op de activiteit of cursus. De thuisbegeleider wordt door de coördinator op de hoogte gesteld over de deelnemers en geeft een kort (mondeling) verslagje aan de thuisbegeleider. Zo kan dit verder opgevolgd worden via de individuele gesprekken binnen thuisbegeleiding en kan de thuisbegeleider, indien nodig, ook een gesprek met de grootouders plannen ter opvolging of ter verduidelijking.

Voor gezinnen die niet in begeleiding zijn via Tanderuis vzw kan, indien nodig, een gesprek achteraf gepland worden door de coördinator grootouderwerking. Hierover wordt feedback gegeven op de werkvergadering.

Tijdens de activiteiten willen we rond een thema autismespecifieke informatie verstrekken, daarnaast is ook het delen met elkaar in kleine of grotere groep een belangrijk en onmisbaar onderdeel.

Elke activiteit wordt geëvalueerd op de werkvergadering, zowel vanuit het perspectief van de gebruiker als vanuit het perspectief van de begeleider.

ACTIVITEITEN

De activiteiten zijn bedoeld voor grootouders en ouders van een kind met autisme. Op elke activiteit voor grootouders werden de ouders mee uitgenodigd om samen dieper in te gaan op een bepaald onderwerp. De cursus was enkel voor grootouders. In 2021 werden drie informatie- en uitwisselingsmomenten gepland. Slechts de laatste activiteit kon doorgaan, de twee andere werden geannuleerd wegens de corona pandemie. De cursus kon onder aangepaste voorzorgsmaatregelen doorgaan.

8 januari 2022: Autisme en weerbaarheid:

CANCELLED

Dit info-moment is geannuleerd wegens de corona pandemie.

Inhoud van deze thema-avond: mensen met autisme zijn vaak erg kwetsbaar. Ze hebben een grote nood aan begrip, erkenning en motivatie. Hoe kunnen we hen aansterken in het omgaan met moeilijke sociale situaties? Hoe kunnen we hun zelfvertrouwen helpen opbouwen en verstevigen?

26 april: Autisme in de school:

CANCELLED

Wegens ziekte van de spreker is deze activiteit geannuleerd. 3 gezinnen waren ingeschreven, aan hen werd een individueel gesprek rond het thema school aangeboden, waar elk gezin op ingegaan is. De coördinator nam deze gesprekken op. De gezinnen waren heel blij met dit alternatieve aanbod.

Tom Dillen, contactpersoon bij Tanderuis vzw en vader van 2 meisjes met autisme van 9 en 11 jaar was de geplande spreker. Hij zou zijn ervaringen en tips over kinderen met autisme in het lager onderwijs delen, vervolgens was er uitwisseling in kleinere groepjes voorzien rond dit thema.



24 september, 1, 8 en 22 oktober: basiscursus autisme:

De cursus voor grootouders was gericht op een heldere, praktijkgerichte uitleg over wat autisme precies is. Hoe denken personen met autisme en waarom doen ze wat ze doen? We gebruikten voorbeelden gegrepen uit het dagelijkse leven en illustreerden onze uitleg met filmmateriaal. Elke voormiddag werd ruimte voorzien om vragen te stellen en uit te wisselen.

Er namen 15 grootouders deel aan de cursus. Deze cursus werd heel positief geëvalueerd door grootouders en begeleiders en wordt in het najaar van 2022 opnieuw gegeven in 4 voormiddagen. De deelnemende groep van 2021 zal in 2022 een drietal keer opnieuw samenkomen om verder ervaringen uit te wisselen en te delen rond een bepaald thema.

Wat we nodig hebben, zijn mensen in onze omgeving die ons ondersteunen bij onze lastige kanten, onze sterke kanten herkennen en gebruiken, en onze talenten waarderen.



18 november: het verhaal van broer of zus van een kind met autisme:

Spreekster Tinneke Moyson voert al een 10-tal jaar onderzoek naar het welzijn van broers en zussen van kinderen met een beperking. Ze interviewde deze brussen en ontdekte enkele domeinen die belangrijk zijn voor hen. Tinneke bracht een praktijkgerichte lezing vanuit het perspectief van de broer of zus.



TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2022 plannen we drie activiteiten en de basiscursus autisme.

De cursus blijft georganiseerd over vier voormiddagen, zodat er voldoende tijd voorzien kan worden voor uitwisseling. We blijven er bewust voor kiezen om ouders niet te laten deelnemen aan de cursus omwille van groepsdynamiek. Ouders die bijkomende informatie willen omtrent autisme bieden we de kans tot een andere vorm van overbruggingshulp. We stimuleren tijdens de cursus wel de grootouders om wat gezien en besproken werd met ouders te delen en te bespreken. Hiertoe geven we de hand-outs alsook de links naar nuttige filmpjes mee.

Wij willen blijven bewaken dat er een mooi evenwicht is tussen informatie verstrekken aan ouders/grootouders op onze grootouderactiviteiten en het onderling kunnen delen van ervaringen, gevoelens, zorgen, gedachten, enz...

Onze focus blijft liggen op de praktische toepasbaarheid van de informatie die we delen.

We merken bij grootouders een grote tevredenheid over de mogelijkheid om info te krijgen, maar vooral om deze te delen met lotgenoten. Tanderuis vzw wil een platform zijn om ook grootouders de kans te bieden om ervaringen, bezorgdheden en verhalen te delen. Met onze grootouderwerking pogen we tevens een bijdrage te leveren tot het bevorderen van de communicatie tussen de grootouders en ouders van een kind met autisme en het informeren van grootouders.

Ook in het komende jaar stellen we de activiteiten en cursus vanuit de grootouderwerking open voor gezinnen die niet (meer) in begeleiding zijn. We hopen op deze manier meer gezinnen te bereiken en hen zoveel mogelijk ondersteuning te bieden.

7.3 BRUSSENWERKING

INLEIDING

In onze brussenwerking willen we ruimte creëren waar broers en zussen (brussen) van kinderen/jongeren met autisme elkaar op een speelse wijze kunnen ontmoeten. Autismet treft het hele gezin. Door eventuele moeilijkheden die ouders thuis ondervinden, gaat er veel aandacht naar de persoon met autisme. Ook van buitenaf is er vaak begeleiding voor het kind met autisme. Daarom wil Tanderuis vzw ook een thuis kunnen bieden voor broers en zussen zodat ook zij hun gevoelens en beleving tot hun broer of zus met autisme kunnen verwoorden. Contact met lotgenoten is hierbij erg belangrijk.

Autisme binnen het gezin blijkt een grote invloed te hebben op alle gezinsleden. Broers en zussen worden (in)direct geconfronteerd met de extra noden die een kind met autisme nodig heeft. De relatie met je broer of zus is een relatie waar je niet zelf voor kiest. Deze relatie krijgt bovendien een heel bijzondere betekenis als je broer of zus autisme heeft. Enerzijds kennen brussen een aantal beladen emoties en problemen die andere broers en zussen niet, of althans in mindere mate, ervaren. Anderzijds ervaren ze een aantal mooie, leuke en waardevolle gevoelens ten opzichte van hun broer of zus die door de aanwezigheid van het autisme veel 'dieper' en 'bewuster' worden beleefd. Meestal groeien brussen uit tot zeer loyale, zelfstandige en zorgzame volwassenen.

Binnen de brussenwerking willen wij de spotlights op de broers en zussen richten. Wij geloven dat exclusieve aandacht en begeleiding van brussen een positief effect heeft op het welzijn van de brussen zelf, alsook de onderlinge relaties binnen het gezin versterken. Naast ontmoetings- en spelnamiddagen organiseert de brussenwerking een ruim aanbod aan cursussen voor diverse leeftijdscategorieën.

Omwille van de corona pandemie zijn een aantal van onze activiteiten geannuleerd in 2021. Volgende activiteiten konden wel doorgaan:

Brussen spelnamiddagen

Onze brussen spelnamiddagen hebben als doel broers en zussen op een speelse manier in contact te brengen. Via deze ontmoetingsmomenten proberen we de brussen een ontspannende activiteit aan te bieden waar ze zichzelf kunnen zijn, zonder dat ze rekening hoeven te houden met hun broer of zus. De nadruk ligt op PLEZIER MAKEN!

De spelnamiddagen worden telkens ingekleed volgens een bepaald thema, de kapstok van die namiddag. Voor deze activiteiten richten wij ons op broers en zussen die in de lagere school zitten, van 1^e t.e.m. 6^e leerjaar.

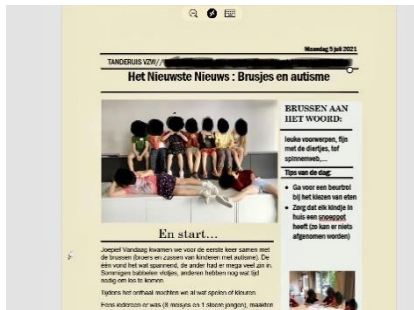
In 2021 kon de volledige reeks in het najaar fysiek doorgaan. Er namen in totaal 11 brussen deel aan de spelnamiddagen.

CURSUSSEN

Afgelopen jaar is enkel de brussencursus -9 jaar en brussen tweedaagse +12 jaar kunnen doorgaan. Het doel van onze cursussen is enerzijds om de brussen meer kennis mee te geven over het autisme van hun broer of zus. Anderzijds hechten we veel belang aan ervaringen uitwisselen over zichzelf en hoe zij zich voelen binnen het gezin. Zij krijgen de mogelijkheid om hun ervaringen te delen en leren op een andere manier omgaan met hun broer of zus, rekening houdend met hun autisme.

Brussencursus -9 jaar

Afgelopen jaar is voor de tweede keer de brussencursus -9 jaar kunnen doorgaan. In deze cursus wordt het autisme uitgelegd aan brussen uit het 1^e t.e.m. 3^e leerjaar. Er werd concreet visueel materiaal gebruikt zoals een zintuigentotem, treinsporen voor de volle hoofdenmethodiek, ... Dit alles om het anders zijn en het autisme in kaart te brengen. Het thema van de cursus zijn dieren. De brussen stellen zowel zichzelf als hun broer of zus voor aan de hand van een dier.



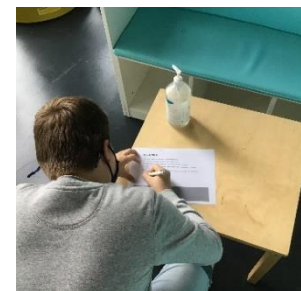
Op het einde werd er een brussenkrant gemaakt met een weerslag van de thema's en tips die aan bod kwamen. Iedere brus kreeg een exemplaar mee naar huis.

De brussencursus -9 jaar ging door van 5 tem 9 juli 2021. Er namen 10 brussen deel aan deze cursus.

Brusentweedaagse 12+

Voor het eerst werd een brussen tweedaagse georganiseerd voor brussen in het secundair onderwijs. Gezien we de laatste jaren merken dat we de oudere groep brussen moeilijker konden bereiken, hebben we ons aanbod gewijzigd. Vanaf 2021 hebben we de brussencursus 12+ en autismebelevingsparcours 16+ laten samenvloeien tot een brussen tweedaagse. We kregen in het verleden de feedback dat een week vaak veel te lang is voor jongeren uit het secundair.

Tijdens deze tweedaagse worden brussen ondergedompeld in het autismland en krijgen zij de kans om andere broers en zussen te ontmoeten. We trachten een mooi evenwicht aan te bieden tussen een theoretische uiteenzetting over wat autisme precies is, en uitwisseling met lotgenoten. We gaven de jongeren de kans om bij te leren maar ook hun gevoelens te uiten en verbinding te leggen met jongeren die hetzelfde ervaren.



De brussen tweedaagse ging door 8 en 9 juli 2021. Er namen 9 brussen deel aan deze tweedaagse.

SAMENWERKING BRUSSEN LIGA AUTISME VLAANDEREN

Dankzij de uitwisseling tussen de coördinatoren brussenwerking vanuit de verschillende thuisbegeleidingsdiensten autisme in Vlaanderen en medewerkers van de Liga Autisme Vlaanderen werd er een educatief aanbod ontwikkeld: brusvalies. Deze vernieuwende methodiek kan ingezet worden binnen individuele ondersteuningstrajecten met brussen.

In 2021 werd de methodiek brusvalies uitvoerig geïllustreerd aan geïnteresseerde medewerkers binnen onze dienst. Alsook werd er door de ASStheek-medewerkers een materiaalkast ontworpen om de brusvaliezen te stockeren. In totaal zijn er 5 valiezen ter beschikking voor onze medewerkers.

Momenteel kan het individueel traject 'brusvalies' enkel gebruikt worden binnen begeleiding van eigen gezinnen. Na evaluatie zal bekeken worden of we dit opentrekken voor gezinnen op de wachtlijst of externen.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

Omwille van corona pandemie zijn een aantal prioriteiten opgeschoven naar 2022.

- Brussenwerking in de kijker zetten, met extra klemtoon op de oudere doelgroep brussen (+12 jarigen). Deze groep kunnen we moeilijker bereiken. Verspreiden van affiches of digitale flyers in de verschillende regio's (opvolging regio-overleg), alsook verzamelen van de verschillende kanalen om oudere brussen aan te schrijven.
- Materiaal beheer van brussen op orde zetten. Van zodra de corona maatregelen dit toelaten willen we het brussenmateriaal opkuisen en herschikken op onze dienst. Overleg met andere coördinatoren om duidelijke verdeling materiaal en stockage ruimte te voorzien.
- Nieuw aanbod 'brusvalies' verder implementeren in Tanderuis vzw. Afspraken op welke manier de brusvalies ingezet kan worden buiten de thuisbegeleidingscontacten, in samenwerking directie en CP. Evaluatie door begeleiders en brussen wordt opgevolgd door Liga medewerkers.
- Aanbod brussenwerking kritisch onder de loep nemen onder motto bannen behouden (jaarlijks, om de twee jaar,...). Alsook oefening maken hoeveel begeleiders nodig, mogelijkheid vrijwilligers inzetten
- Regionale spreiding voor jaarprogramma 2023 bekijken

7.4 VRIJETIJDWERKING

INLEIDING

Waar 'vrije tijd' voor veel mensen synoniem staat voor rust of ontspanning, betekent het voor mensen met autisme vaak een 'complexe tijd' waar men geconfronteerd wordt met een aantal aspecten van het 'anders zijn'. Het invullen van de vrije tijd veronderstelt immers diverse vaardigheden die voor mensen met autisme niet moeilijk zijn, zoals bedenken hoe je deze 'lege tijd' kunt opvullen, keuzes kunnen maken, sociale contacten aangaan of bestaande contacten (vb. vanuit de school) 'doortrekken' naar vrije tijdsituaties, soepel kunnen omgaan met het wegvallen van de dagdagelijkse routine, nieuwe dingen uitproberen,

Naar aanleiding van de vaststelling dat het voor erg veel jongeren en volwassenen moeilijk is om hun vrije tijd zinvol in te vullen of om (blijvend) deel te nemen aan georganiseerde vrije tijdsactiviteiten, werd gestart met het organiseren van vrije tijdsactiviteiten in groep voor een aantal jongeren met autisme die in de adolescentenwerking in begeleiding waren. Wat startte als 'een experiment' groeide in enkele jaren tijd uit tot één van de vaste specifieke werkingsaspecten van Tanderuis vzw, over diverse teamwerkingen heen.

Tanderuis vzw biedt 4 deelwerkingen aan i.k.v vrijetijdswerking: hobbyclubs, tabASSco, tapASS en loebASS. We bespreken deze deelwerkingen hieronder.

TABASSCO

Het adolescententeam van Tanderuis vzw organiseert vrijetijdsondersteuning op maat van normaalbegaafde jongeren met autisme, die in begeleiding zijn of geweest zijn, onder de noemer **"tabASSco, een jongerenwerking met pit"**.

De voornaamste doelstelling van deze vrije tijdswerking is het creëren van een aanbod van activiteiten waarbij jongeren met autisme op een directe en informele manier met elkaar in contact kunnen komen. Daarenboven zien we een belangrijke meerwaarde in het -begeleid- uitproberen van nieuwe dingen, het trainen van nieuwe vaardigheden (vb. zich verplaatsen naar de plaats van afspraak), het groepsaspect (de ervaring dat men niet de enige is met deze problematiek), het loskomen van de 'veilige thuishaven', het gevoel hebben ergens bij te horen,

In 2021 werden – gezien de coronamaatregelen – slechts 4 tabASSco-activiteiten aangeboden in plaats van 6: we gingen geocachen in juni, een dagje naar zee in augustus, bowlen tijdens de herfstvakantie en er werden juwelen/sleutelhangers gemaakt in de kerstvakantie. Er namen gemiddeld 7 jongeren deel aan de activiteiten. De activiteiten werden over het algemeen positief geëvalueerd. Bij de geochaching namen we ons voor de wandeling minder lang te maken (max 5 km).

HOBBYCLUBWERKING

Met de hobbyclubs wensen we een antwoord te bieden op de vraag van heel wat jongeren om ook nog na de thuisbegeleiding deel te kunnen nemen aan onze vrije tijdswerking. Sinds de invoering van het jaarprogramma krijgen we bovendien steeds meer inschrijvingen van jongeren en jongvolwassenen die (nog) geen thuisbegeleiding kregen waardoor het aanbod nog meer verankerd wordt in onze overbruggingshulp.

De hobbyclubs bieden een vrij gestructureerd en voorspelbaar aanbod met een vaste locatie, vast tijdstip, vaste activiteit en vaste groepssamenstelling per reeks. Op deze manier creëren we een situatie met zo weinig mogelijk stoorzenders zodat de jongeren ontspannen kunnen genieten van hun vrije tijdsinvulling.

Jaarlijks worden er 8 hobbyclubnamiddagen georganiseerd in 2 reeksen: van januari tot en met juni (reeks 1) en van september tot en met november (reeks 2). Omwille van de coronapandemie werd reeks 1 niet georganiseerd in 2021. Reeks 2 kon wel doorgaan mits de nodige veiligheidsmaatregelen. Aan de hobbyclub koken namen 11 jongeren en jongvolwassenen deel. Bij de laatste namiddag stapte nog een 12^{de} deelnemer in. Bij de hobbyclub gezelschapsspelen telden we 4 deelnemers.

De hobbyclub koken werd afwisselend begeleid door 2 thuisbegeleiders uit een team van 5. We mochten dit jaar ook 2 nieuwe vrijwilligers verwelkomen, die met veel enthousiasme de hobbyclub gezelschapsspelen begeleidden.



TAPASS

Binnen de volwassenenwerking heet de vrije tijdsgroep “**tapASS**”.

De activiteiten vinden ongeveer tweemaandelijks plaats. We wisselen het tijdstip van de activiteiten af tussen een namiddag- of een avondactiviteit. We proberen de activiteiten zoveel mogelijk af te stemmen op de interesse van de deelnemers. Dit kan gaan om een bowlingmiddag, een museumbezoek, gezelschapspelmiddag, filmavond, pretparkbezoek, ...We gaan zelfs op weekend! Enkele weken voor de activiteit plaatsvindt, wordt er een uitnodiging opgestuurd naar de deelnemers in kwestie. De thuisbegeleider van de volwassene bespreekt tijdens een huisbezoek of hij/zij al dan niet deelneemt aan de activiteit en maakt eventueel afspraken in verband met vervoer.

De activiteiten staan open voor onze cliënten in begeleiding, cliënten op de wachtlijst en cliënten waar de begeleiding afgerond is. Cliënten worden telkens via mail, het jaarprogramma, facebook en/of persoonlijk uitgenodigd voor de activiteit. Het deelnemersaantal blijft schommelen tussen een 5 à 8-tal deelnemers per activiteit. De begeleiding wordt opgenomen door een 2-tal thuisbegeleiders.

In 2021 werden er 6 **tapASS**-activiteiten voorzien voor onze volwassen cliënten. 4 van de 6 activiteiten gingen door. Twee activiteiten werden geannuleerd wegens corona. Er was een fietstocht op zaterdagochtend 12 juni 2021. 9 cliënten namen deel. We maakten een mooie fietstocht langs knooppunten tot in Wetteren en terug. We genoten van een drankje en hapje in café het Posthotel in Wetteren. We organiseerden een BBQ op de dienst op vrijdag 13 augustus 2021 met 12 aanwezigen. Op zaterdag 16 oktober organiseerden we een wandeling. Vertrekkend van aan het St-Pietersstation te Gent, de Blaarmeersen rond en terug. Op de Blaarmeersen werden de 7 gasten getrakteerd op een drankje en chocoladekoeken. De kerstgourmet op 17 december werd conform de veiligheidsmaatregelen i.k.v COVID vervangen door een spaghetti-avond met kerstbuche. Oorspronkelijk waren er 13 geïnteresseerden maar dit werd uiteindelijk een groepje van 8 gasten tgv de 4^e golf.

LOEBASS

Tanderuis vzw en Hachiko vzw sloegen in 2017 belangeloos de poten in elkaar. We delen hierbij onze kennis rond autisme en (assistentie)honden.

Wij gingen een bijzondere samenwerking aan waarbij de (assistentie)hond in opleiding wordt ingezet bij de begeleiding van personen met autisme.



Dit doen we op 2 manieren:

- Individueel: Binnen de thuisbegeleiding nemen we de (assistentie)hond mee op huisbezoek om gericht te werken rond vooraf gedefinieerde doelstellingen.
- In groep: Voor een kleine groep volwassenen met autisme organiseren we reeksen laagdrempelige wandelingen onder de roepnaam loebASS.

Doelstellingen, waarop we inzetten, zijn:

- sociale -, communicatieve - en emotionele vaardigheden
- empathisch vermogen en verruimen van het wereldbeeld
- lichaams- en sensorisch bewustzijn
- soepel leren omgaan in denken en doen

- zelfzorg
- vitaliteit

De hond fungeert als steun en spiegel voor het gedrag van de persoon met autisme.

REALISATIES

Gezien de maatregelen omtrent Corona ging er in het voorjaar van 2021 geen Loebasswandeling door. De proefwandeling in de zomer ging door met 6 deelnemers, waaronder 2 nieuwe deelnemers. De mogelijkheid om op deze manier met ons aanbod kennis te maken bleek opnieuw succesvol. De najaarsreeks ging van start met 4 deelnemers, waaronder 1 deelnemer die zich opnieuw inschreef na deelname aan de proefwandeling.

Zowel de proefwandeling als de najaarsreeks gingen door in samenwerking met Hachiko.

Er waren verschillende overlegmomenten met Hachiko omtrent het project autismehond, gezien de vele vragen die komen vanuit gezinnen in begeleiding en de aanvragen die Hachiko krijgt. Er werd een concreet voorstel uitgewerkt om met de PAWS cursus aan de slag te gaan. De Paws cursus wil mogelijke kandidaten informeren omtrent de mogelijkheden en beperkingen van een autismehond. De cursus wordt uitgewerkt door Hachiko.

De werkgroep mocht nieuwe leden verwelkomen waardoor elk team nu vertegenwoordigd is. Deelnemers aan de werkgroep: Karen U (directiemedewerker), Wendy (coördinatie, VT), Hilde, Kay (VBT), Sibylle (KT), An-Katrien (AT)

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2022 zullen er opnieuw **LoebASSwandelingen** ingepland worden. We zetten dit jaar in op een **regionaler aanbod voor jongeren** tijdens schoolvakanties.

- Paasvakantie 2022: reeks voor jongeren van 14 tot 18 jaar regio Vlaamse Ardennen. Data 5/4, 8/4 en 12/4
- Zomervakantie 2022: reeks voor jongeren van 14-18 jaar regio Waasland. 2^{de} reeks voor jongeren van 14-18 jaar regio Meetjesland.

Voor de **volwassenen** voorzien we opnieuw **2 reeksen** in de regio van Melle-Gent: 1 reeks in het voorjaar in samenwerking met Hachiko, de najaarsreeks zal volledig door Tanderuis vzw begeleid worden.

Vanaf 2022 willen we ook een **vaste vrijwilliger** aan de LoebASSwandelingen koppelen.

We bekijken of er een **vast vertrekpunt** kan zijn van waaruit verschillende wandelingen in een reeks kunnen doorgaan. In Corona tijden samen vertrekken vanuit Tanderuis vzw met de auto was niet haalbaar.

Daarnaast verkennen we verder hoe we onze Loebasswerking verder kunnen uitbreiden in **samenwerking met Hachiko**. Denkpijstes hierin zijn :

- **Try out PAWS cursus** voor thuisbegeleiders van Tanderuis vzw in het voorjaar. Dit met een dubbel doel, enerzijds meer thuisbegeleiders vanuit Tanderuis vzw informeren omtrent de mogelijkheden en beperkingen en hiermee de kennis meer verspreiden over de dienst, zodat er goed geïnformeerd kan doorverwezen worden naar de PAWS cursus van Hachiko. Anderzijds is dit ook een toetsingsmoment voor Hachiko waar ze kunnen bijsturen i.f.v. het uitwerken van een cursus voor ouders van een persoon met autisme.
- Coördinator bekijkt hoe het samenwerkingsverband met Hachiko verder kan bestendig worden en hoe dit verder kan geïntegreerd worden in onze werking.

7.5 ATELIERWERKING



In 2018 werd er op het domein van Tanderuis vzw een loods omgebouwd tot 'het Atelier': een multifunctionele ruimte. Een ruimte die tal van mogelijkheden biedt voor onze dienst: bijeenkomsten van de brussenwerking, receptie in het kader van de Wereld Autisme Dag, infomomenten, activiteiten van de hobbyclub, ...

Sinds 2019 organiseren wij in 'het Atelier' ook ateliers voor kinderen, jongeren en volwassenen met autisme en/of hun gezin uit de provincie Oost-Vlaanderen. Deze ateliers bieden een leerrijke en zinvolle dagbesteding aan. We weten immers dat heel wat mensen met autisme de nood ervaren naar een zinvolle dagbesteding. Zij zitten vaak doelloos thuis, wat de nodige problemen voor de ouders/omgeving met zich meebrengt. Dankzij onze ateliers willen we hen uit hun isolement halen en een leerrijke maar ook ontspannende activiteit aanbieden in een veilige groep.

Atelierwerking

2021 beloofde een spetterend 'atelierjaar' te worden! Helaas dwong corona ons opnieuw om verschillende atelierreeksen te annuleren. Concreet betekent dit dat volgende zaken niet doorgingen:

- Atelierreeks: Drukvestjes naaien (in Tanderuis vzw)
- Atelierreeks: Crea voor volwassenen (in regio Sint-Niklaas)
- Atelierreeks: Sherborne (in Tanderuis vzw)
- Atelierreeks: Techniek & wetenschap (i.s.m. Fatlab Erpe-Mere)
- Atelierreeks: Start2Move (in Tanderuis vzw)
- Atelierreeks: Beeldhouwen (in Tanderuis vzw)
- Atelierreeks: Fotografie (in Tanderuis vzw)

Gelukkig hebben we in het najaar wel de vruchten mogen plukken van de **ATELIERREEKS: KNUTSELEN MET KINDEREN.**

Het atelier knutselen ging telkens door op een **woensdagnamiddag (van 14u tot 16u30)** en was bedoeld voor **kinderen met autisme van het eerste tot zesde leerjaar**. Er werden **3 momenten** voorzien in het najaar, waarop 6 kinderen inschreven. Uiteindelijk zijn we met 5 kinderen kunnen starten, de laatste namiddag waren er (tgv quarantaineregels) slechts 3 kinderen aanwezig.

Ilse Van den Eede (van Wö) genoot een opleiding autisme en begeleidde dit atelier met de nodige creativiteit. Thuisbegeleidster Gerlinda Van Campenhout gaf ondersteuning vanuit Tanderuis vzw.

Het waren telkens middagen boordevol **zintuiglijke belevingen**: ruiken, voelen en kijken. Het komt allemaal aan bod tijdens deze creatieve middagen. Het proeven hebben we omwille van Corona en hygiëne maatregelen niet kunnen laten ervaren.

De thema's van het najaar 2021 waren:



29/09/2021:

Terug naar school en 'wie ben ik'



27/10/2021:

Griezelen, lachen en vooral heel creatief bezig zijn met knutselen in het atelier voor halloween!



22/12/2021:

Het was een leuke knutselnamiddag! De kinderen vonden het fijn om in deze tijd van afstand houden mooie decoraties te maken die thuis de feesttafels zouden versieren!



Tijdens deze atelierwerking **pasten we uiteraard de aanpak aan per kind**: sommige kinderen met veel creativiteit konden zelf kiezen hoe ze iets uitwerkten, anderen volgden het voorbeeld en/of een stappenplan. **Het doel van deze creatieve namiddagen is om samen een fijne namiddag te beleven.** Het gaat erom om plezier te krijgen in het maken van de knutselwerkjes, uitgedaagd te worden om iets nieuws te proberen, de vrije tijd zinvol te leren invullen, andere kinderen met autisme te ontmoeten en eventueel aansluiting te vinden. Als het wordt gemaakt, zou het fijn zijn indien kinderen er thuis ook mee aan de slag gaan.

Zo verkrijgen ze alvast **inspiratie om de vrije tijd in de vakantie al een beetje op te vullen.**

Aangezien de namiddagen over het algemeen als zeer positief ervaren en geëvalueerd werden door de kinderen veranderen we naar 2022 niets aan het concept of de doelstellingen van dit atelier.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2022 plannen we weer tal van ateliers in en hopen we dat corona niet opnieuw roet in het eten gooit! Op het programma staan:

- [Atelierreeks: crea](#) (in regio Sint-Niklaas)
- [Atelierreeks: Knutselen](#) (najaar en voorjaar) (in Tanderuis vzw)
- [Atelierreeks: Naai je eigen verzwarringsvest of verzwarringsdeken](#) (in Tanderuis vzw)
- [Atelierreeks: programmeren, 3D printen en lasersnijden](#) (i.s.m. FatLab Erpe-Mere)
- [Atelierreeks: Start to Move](#) (in Tanderuis vzw)

Binnen de kinderwerking wordt onderzocht of een atelierreeks 'zang en muziek' een hit zou zijn. Voor ons klinkt het alvast als muziek in de oren. En wie weet komt er een nieuw aanbod tot stand voor het jaarprogramma van 2023!

7.6 CURSUSSEN

INLEIDING

De cursussen startten aanvankelijk als antwoord op de lange wachtlijst voor individuele thuisbegeleiding. Deze overbruggingshulp groeide echter uit tot een zelfstandige ambulante ondersteuningsvorm. De bijeenkomsten bevatten een informatief luik maar ook een uitwisselingsluik tussen ouders onderling. Tanderuis vzw biedt verschillende cursussen aan. Er bestaat een programma voor ouders binnen de kinderwerking en één voor ouders van de adolescentenwerking. Daarnaast is er een cursus voor volwassen personen met autisme als voorbereiding op zelfstandig wonen.

OUDERCURSUS VOOR GEZINNEN MET KINDEREN JONGER DAN 12 JAAR

In het voorjaar van 2021 werd een oudercursus gegeven vanuit de kinderwerking: *'cursus voor kinderen met een normale begaafdheid van 6 tot en met 12 jaar'*.

In de oudercursus krijgen de ouders informatie en advies aangereikt met betrekking tot de opvoeding van hun kind met autisme. Hierbij wordt veel belang gehecht aan inleefoefeningen en ervaringen. De ouders leren anders te kijken naar hun kind met autisme aan de hand van huiswerkopdrachten, gaande van observatie van het gedrag van hun kind tot het zoeken naar een andere, meer werkbare aanpak voor hun kind met autisme. Tijdens de cursus wordt veel aandacht besteed aan het bespreken van deze huiswerkopdrachten in groep. Zo kunnen ouders en begeleiders informatie, ervaringen, tips en advies uitwisselen met elkaar.

Volgende doelstellingen staan centraal bij de oudercursus van de kinderwerking:

- inzicht verwerven in de denkstrategieën van kinderen met autisme en deze vertalen naar de dagdagelijkse opvoedingspraktijk
- inzicht verwerven in de wijze waarop opvoedingsmoeilijkheden ontstaan en in stand gehouden worden bij kinderen met autisme
- het leren toepassen van anti-stappenplannen bij het aanleren van gewenst gedrag en het afleren van ongewenst gedrag
- inzicht verwerven in opvoedingsprincipes zoals straffen en belonen en de vertaling ervan naar de opvoeding van kinderen met autisme
- uitwisselen van ervaringen met betrekking tot opvoedingsondersteuning met andere ouders
- delen van verdriet, onmacht, schuldgevoelens met andere ouders

Gezien de coronamaatregelen, schakelden de begeleiders in 2021 over naar een digitale versie van de oudercursus. Volgende aanpassingen werden gedaan aan de cursus:

- inleefoefeningen werden anders aangepakt zodat ze digitaal konden gebeuren
- vragen van de ouders werden gesteld via de chatfunctie of via mail
- via 'breakout rooms' konden ouders informatie uitwisselen met elkaar, in discussie gaan

De cursus werd door de begeleiders gegeven vanuit de lokalen van Tanderuis vzw, die uitgerust zijn met digitale accommodatie om online cursussen, vormingen enz. te geven.

In 2021 namen 14 ouders deel van 12 cliënten. Er kunnen maximum 18 ouders deelnemen in totaal.

Omwille van de wachtlijstproblematiek, kunnen enkel ouders die niet in begeleiding zijn, deelnemen aan de cursus. We streven er immers naar zoveel mogelijk ouders te ondersteunen met hun vragen door middel van ons aanbod. Ouders die reeds begeleiding hebben, kunnen terecht bij hun begeleider voor de uitleg over autisme en andere gedragsaanpak van hun kind. Voor uitwisseling met andere ouders, kunnen ze een beroep doen op de bezoekerderwerking.

De cursus omvat 7 bijeenkomsten met volgende thema's:

- Kennismaking en basisuitleg autisme
- Wat is autisme? Andere manier van denken, andere prikkelverwerking
- Een andere denkstijl, ander gedrag: wat is te moeilijk of te onduidelijk?
- Kijken naar het gedrag van je kind : gedragsobservatie.
- Waarom en hoe kijken naar het gedrag van mijn kind? Van SGG naar het anti-stappenplan.
- De invloed van autisme op de opvoeding: naar een andere aanpak.
- Belonen, omgaan met ongewenst gedrag, sterke kanten.

De ouders krijgen voor elke bijeenkomst de powerpoint doorgestuurd. Na de bijeenkomst kregen ze de neerslag van het cursusmateriaal. Tijdens de cursus wordt gerefereerd naar andere activiteiten/infoavonden via het jaarprogramma. Op het einde van de cursus krijgen de ouders een bundeling mee van bijkomende informatie: tips van zowel begeleiders als ouders over websites, visualisaties, boeken, materiaal, apps... (die tijdens de cursus aan bod kwamen, aangevuld met andere nuttige informatie).

De prioriteiten voor de cursus van 2021 werden behaald. Volgende aanpassingen zijn doorgevoerd in 2021: "aanpassen van de inhoud van de cursus om deze digitaal te geven aan ouders".

Prioriteit voor 2022: Het tevredenheidsonderzoek wordt digitaal verstuurd vanuit Tanderapp en wordt daarin opgeslagen. Op die manier zit de tevredenheidsmeting in het digitale dossier van de cliënt.

In het voorjaar van 2022 wordt de oudercursus opnieuw gegeven. Aangezien de coronamaatregelen nog steeds gelden, wordt ook deze cursus digitaal gegeven.

SPELCONTACT

Het kinderteam organiseert jaarlijks een cursus 'spelcontact'. Via SPEL willen we een groepje van maximum 9 kinderen met ASS (uit het 4^{de}, 5^{de} of 6^{de} leerjaar) in CONTACT brengen met elkaar. Ze komen 7 woensdagnamiddagen samen te Melle om rond volgende thema's te werken: leren kiezen van een spel, leren afspreken wie het spel begint, spelregels leren naleven, leren omgaan met winnen en verliezen en leren wachten/beurt nemen.

De begeleiders hebben veel aandacht voor het creëren van een veilige omgeving: er wordt getracht de verschillende namiddagen zoveel mogelijk dezelfde structuur te geven, de deelnemers krijgen elke namiddag een boekje met het verloop van de dag, er is veel visualisatie en herhaling. Er gaat speciale aandacht naar communicatie met de ouders en het betrekken van de thuisbegeleider om de transfer naar huis te bevorderen: na elke namiddag krijgen zowel ouders als thuisbegeleiding een gepersonaliseerd verslag van de namiddag.

In het najaar 2021 stond de cursus spelcontact gepland. Jammer genoeg is deze cursus niet kunnen doorgaan omwille van de coronamaatregelen.

Spelcontact is opgenomen in ons jaarprogramma van 2022. We hopen 9 enthousiaste kinderen te mogen verwelkomen tijdens onze cursus!



OUDERCURSUS VOOR GEZINNEN MET JONGEREN (12 TOT 18 JAAR)

In 2021 werden twee cursussen over autisme en puberteit georganiseerd. In het voorjaar werd de cursus overdag georganiseerd, in het najaar ging deze 's avonds door. We proberen op deze manier tegemoet te komen aan de vraag van zoveel mogelijk deelnemers.

Deze tiende en elfde editie van de cursus bestond uit telkens 8 halve dagen of avonden waarbij er enerzijds ingezet werd op informatie en advies met betrekking tot de opvoeding van een adolescent met autisme. Anderzijds kregen de ouders ook de mogelijkheid om ervaringen te delen.

De 8 sessies hadden volgende thema's:

- Kennismaking + Thema "autisme en puberteit"
- De Autistische denkstijl
- Waarneming
- Rigiditeit als topje van de ijsberg
- Communicatiemoeilijkheden als topje van de ijsberg
- Sociale moeilijkheden als topje van de ijsberg
- Draagkracht (door Noor Seghers)
- Studeren en autisme

Volgende doelstellingen staan centraal bij de oudercursus van de adolescentenwerking:

- Inzicht verwerven in de denkstrategieën van adolescenten met autisme en deze vertalen naar de dagdagelijkse opvoedingspraktijk
- Inzicht verwerven in de wijze waarop opvoedingsmoeilijkheden ontstaan en in stand gehouden worden bij adolescenten met autisme
- Overdracht en transfer installeren tussen thuismilieu en school
- Uitwisselen van ervaringen met betrekking tot de opvoeding van een adolescent met autisme met andere ouders
- Ouders vaardiger maken in de ondersteuning van hun kind op schools gebied met het oog op een grotere zelfstandigheid
- Delen van verdriet, onmacht, schuldgevoelens én succeservaringen met andere ouders

Tijdens de cursusedagen wordt gewerkt met PowerPointpresentaties voor het geven van informatie, inleefoefeningen, uitwisselingsmomenten tussen de ouders, en toepassingsoefeningen. De ouders krijgen na afloop van elke cursusedag een uitgebreide schriftelijke neerslag van de informatie en oefeningen die gegeven worden.

In het voorjaar van 2021 werd de cursus omwille van COVID-19 digitaal georganiseerd. De cursus in het najaar werd fysiek georganiseerd. Algemeen werd de cursus terug positief geëvalueerd. Enkele zaken die de deelnemers bijblijven zijn de uitwisseling en (h)erkenning bij andere ouders alsook het inleefmoment.

In 2022 zal de cursus eveneens tweemaal georganiseerd worden. In het voorjaar van 2022 zal deze 's avonds doorgaan op onze dienst te Melle. In het najaar gaat deze overdag door, en kiezen we ervoor om deze regionaal te organiseren te Lokeren.

CURSUS ASPECTEN VAN ZELFSTANDIG WONEN

Binnen het luik van “aspecten van zelfstandig wonen” worden er 3 cursussen aangeboden: “So you think you can cook, So you think you can clean en So you think you can wash”.

De cursus ‘**so you think you can cook**’ ging door in het voorjaar. De cursus omvat 5 sessies. Er wordt zowel theoretische als praktische info aangeboden. De focus ligt op het inoefenen van koken. Tijdens de eerste sessie beginnen we met een theoretisch luik over gezonde voeding en het opstellen van een boodschappenlijstje. Dit wordt onmiddellijk ingeoeffend door samen naar de winkel te gaan. Tijdens de vier overige sessies wordt het koken ingeoeffend. Tijdens het praktisch inoefenen bieden we ook handige tips en theorie aan. Er is voldoende ruimte voor vragen van de deelnemers. De recepten worden samen ingeoeffend aan de hand van een duidelijk receptenfiche. Één thuisbegeleider toont stap voor stap voor hoe we het recept klaar maken. De handelingen worden tegelijkertijd gefilmd en uitgezonden zodat de deelnemers de handelingen duidelijk kunnen zien. De tweede thuisbegeleider of vrijwilliger ondersteunt individueel waar nodig.

2021 was net zoals 2020 een bijzonder jaar. We dienden rekening te houden met de nog steeds heersende Covid-19 maatregelen. Er mocht niet in groep gewinkeld worden. Hierdoor moest er een alternatief komen voor de eerste sessie. De sessie werd aangepast in tijdsduur en uitgebreid naar hedendaagse tendensen. De algemene info rond gezonde voeding werd uitgebreid met het lezen en begrijpen van de nutri-score, ingrediëntenlijst en voedingswaardetabel. Dit werd geïllustreerd met filmpjes en ingeoeffend met verschillende proefjes. Het fysiek boodschappen doen werd vervangen door het verkennen van het aanbod aan online alternatieven. Sinds de start van de corona-pandemie heeft immers bijna elke supermarktketen zijn eigen online aanbod, soms zelf met thuislevering.

Deelnemers konden ook nog steeds een persoonlijke afspraak maken met Hannah om 1 op 1 te koken via videochat. Eén deelnemer maakte gebruik van dit aanbod. Het aanbod staat open voor iedereen vanaf 12 jaar. In 2021 maakten opnieuw 4 gezinnen gebruik van dit aanbod. Sommige van hen meerdere keren. Dit werd als een positief nieuw aanbod ervaren. Het aanbod blijft dan ook bestaan, naast de cursus So you think you can cook.

Uit de tevredenheidsenquête kwamen volgende resultaten:

- De deelnemers waren zeer tevreden over de inhoud van de cursus
- De inhoud werd als erg zinvol gezien
- Het opstellen van een boodschappenlijst en weekschema werd als een meerwaarde beschouwd
- Het aanbod verkennen van online boodschappen doen werd als zinvol ervaren

- De uitleg en oefeningen over het lezen van een nutri-score, ingrediëntenlijst en voedingswaardetabel werd als meerwaarde ervaren
- De cursus voldeed aan hun verwachtingen
- Het tijdstip en duur van de cursus wordt als goed ervaren
- Plaats van de cursus is eveneens goed
- Materiaal om te koken is goed
- De autismevriendelijke recepten werden als duidelijk beoordeeld. Deelnemers geven tevens aan dat ze deze in de toekomst zullen blijven gebruiken.
- Ook het overzichtsboekje werd als nuttig aanzien en zullen ze ook in het dagelijkse leven gebruiken.
- Zeer tevreden over de begeleiding tijdens de cursus
- Deelnemers geven aan dat hun zelfstandigheid verhoogd is en dat ze in de toekomst meer zelfstandig zullen koken.
- Afwisseling tussen theorie en praktijk was goed.

Volgende zaken nemen we mee naar 2022: De deelnemers vonden dat er geen verbeterpunten waren. We zullen in de toekomst ook de vernieuwde sessie 1 blijven geven. Het fysiek boodschappen doen kunnen we dan hopelijk opnieuw toevoegen.

De cursus **'so you think you can clean'** is niet kunnen doorgaan. We zullen deze cursus in 2022 niet opnieuw in groep aanbieden. De theorie en oefeningen kunnen wel steeds tijdens de individuele thuisbegeleiding worden aangeboden. Thuisbegeleiders kunnen de theorie en oefeningen steeds raadplegen en aanpassen aan de individuele noden van hun cliënt.

In het najaar van 2021 werd de cursus: **'so you think you can wash'** gepland. Ook deze cursus is niet kunnen doorgaan. Er was veel interesse vanuit de bewoners van het woonzorgproject in Gent. Helaas heeft ook hier de pandemie een stokje voor gestoken. De thuisbegeleider die de cursus zou geven is uitgevallen owv een corona-besmetting en de langdurige gevolgen hiervan. De cursus is hierdoor verplaatst naar 2022. Deze zal enkel binnen het woonzorgproject aangeboden worden. Net zoals de cursus **'so you think you can clean'** kan deze wel steeds individueel worden aangeboden.

Algemeen besluit: We geloven nog steeds in de kracht en meerwaarde van ons aanbod ADL. Het draagt bij aan de verzelfstandiging van (jong)volwassen personen met autisme die de wens hebben alleen te wonen. Daarnaast biedt het eveneens een zinvolle dagbesteding. We merken dat de kookcursus het meeste succes heeft om aan te bieden in groep. In 2022 hebben we bewust gekozen om enkel de cursus **'So you think you can cook'** aan te bieden. Ook het individuele koken via videochat met Hannah wordt nog steeds op vraag aangeboden. De cursus **'So you think you can wash'** zullen we opnieuw aanbieden in het woonzorgproject. Alle cursussen kunnen ook individueel worden aangeboden binnen

een thuisbegeleidingstraject. Er zal een bevraging gebeuren of er nog steeds interesse is om de cursus 'So you think you can wash en clean' aan te bieden in groep in Tanderuis vzw.

7.7 KAMPEN

INLEIDING

Voor velen is vakantie het moment om reikhalzend naar uit te kijken. Van jongeren wordt al snel verwacht dat zij hun zomer doorbrengen met vrienden, naar festivals trekken, op kamp gaan en vooral af en toe niks doen. Dit veronderstelt heel wat vaardigheden die voor jongeren met een autismespectrumstoornis niet vanzelfsprekend zijn. Denk maar aan sociale contacten aangaan, initiatief nemen, activiteiten plannen en organiseren, omgaan met nieuwe en onverwachte situaties,...

Kampen vormen voor jongeren de gelegenheid bij uitstek om leuke activiteiten te ondernemen met leeftijdsgenoten. Daarnaast is het een welgekomen periode voor ouders om eventjes tijd te maken voor zichzelf en de andere gezinsleden en om hun batterijen op te laden.

Tanderuis vzw speelt als dienst graag in op de laatste tendensen binnen het zorglandschap. Maar nog liever speelt Tanderuis vzw in op de noden van de persoon met autisme zelf. Om aan deze noden te voldoen biedt Tanderuis vzw 2 verschillende zaken aan.

Eenzijds **versterken we initiatiefnemers van reguliere kampen** om hun vakantieaanbod autismevriendelijker te maken door ons aanbod van outreach (inclusief aanbod). We organiseren dan de kampen niet zelf maar coachen kampverantwoordelijken en vrijwilligers inzake aanpassingen in programma, communicatiestijl, ... om het kamp ook toegankelijker te maken voor kinderen en jongeren met autisme.

Reguliere kampen gaan echter vaak samen met grote groepen, te weinig voorspelbaarheid en te veel prikkels en voor sommige kinderen en jongeren met autisme is de drempel te hoog ondanks allerlei goed bedoelde inspanningen. Daarom biedt Tanderuis vzw ook zelf **autisme-vriendelijke kampen** aan. Wettelijk kan Tanderuis vzw dit aanbod organiseren onder de zorgfunctie RTH dagopvang en RTH verblijf. In 2018 hebben we drie deelwerkingen aangeboden onder onze kampwerking :

- SplASSch-vroegbegeleiding voor jonge kinderen
- SplASSch-kinderwerking voor lagere school kinderen
- SplASSch-adowerking voor adolescenten

We bespreken deze deelwerkingen hierna.

SPLASSCH-VROEGBEGELEIDING

Binnen splASSch VBT willen we jonge kinderen met ASS (al dan niet met mentale beperking) een ontspannende, veilige, duidelijke en comfortabele week spel en plezier aanbieden. We organiseren 4 of 5 dagen spel en ontspanning aangepast aan de noden van de deelnemers, zoveel als mogelijk met individuele begeleiding, met activiteiten op maat en minimum 2 halve daguitstappen vb. zwemmen en bezoek kinderboerderij.

In 2021 vond er omwille van corona slechts één splASSchkamp plaats m.n. het herfstkamp voor kinderen tussen 3 en 6 jaar met autisme en een normale intelligentie op de locatie van VBS De Margriet te Baardegem. Vier fantastische dagen gevuld met spelletjes, knutselactiviteiten, uitstapjes en kookactiviteiten allemaal in thema 'Circus Maximus' werden in elkaar gebokst.

Enkele impressies van dit kamp:



In 2022 gaan we er weer tegen aan en plannen we 2 splASSch kampen die regionaal en in tijd verspreid zijn ingebed in ons jaarprogramma:

- splASSch VBT Meetjesland: 4/4/22 tot en met 7/4/22 in Bubao Rozemarijn te Drogenen
- splASSch VBT Gent: 22/8/22 tot en met 28/8/22 in Visitatie Bottelare te Gent

SPLASSCH-KINDERWERKING

Na een succesvolle eerste solo-editie van het SplASSchkamp Kinderwerking, georganiseerd door Tanderuis vzw, gingen er in 2021 **twee kampen** door. Met de visie om **meer regionaal** te gaan werken in het achterhoofd werd gekozen voor kampen op verschillende locaties, met name **VBS Braambos in Evergem (regio Meetjesland) en de Leefschool te Oosterzele (regio Panacea)**.

De kampen gingen door van 5 tot en met 9 juli en 12 tot en met 15 juli en bezorgden elk 10 deelnemers tussen 6 en 12 jaar een fantastische week. Het kampprogramma was voor beide kampen hetzelfde. De kampen werden elk begeleid door 2 thuisbegeleiders en 2 of 3 vrijwilligers.

Ook dit jaar moesten we rekening houden met de coronamaatregelen. Met behulp van de kamprichtlijnen gecommuniceerd door de **Ambrassade** realiseerden we opnieuw een veilig en plezant kamp.



Het thema dit jaar was 'superhelden'.

Een week lang gingen we door middel van allerlei activiteiten op zoek naar onze eigen superkrachten. We zochten en vernietigden Kryptonite om Superman te redden door middel van een fotozoektocht, gingen op zoek naar Spiderman met een Cluedo-spel en maakten een petit beurre taart, als krachtvoer voor onze innerlijke superheld.

In een **workshop van Duizendpoot Producties** knutselden we krachtvogels, die we leerden vliegen, en nog veel meer. Doorheen de activiteiten ontdekten we waar we goed in zijn en wat onze krachten zijn.

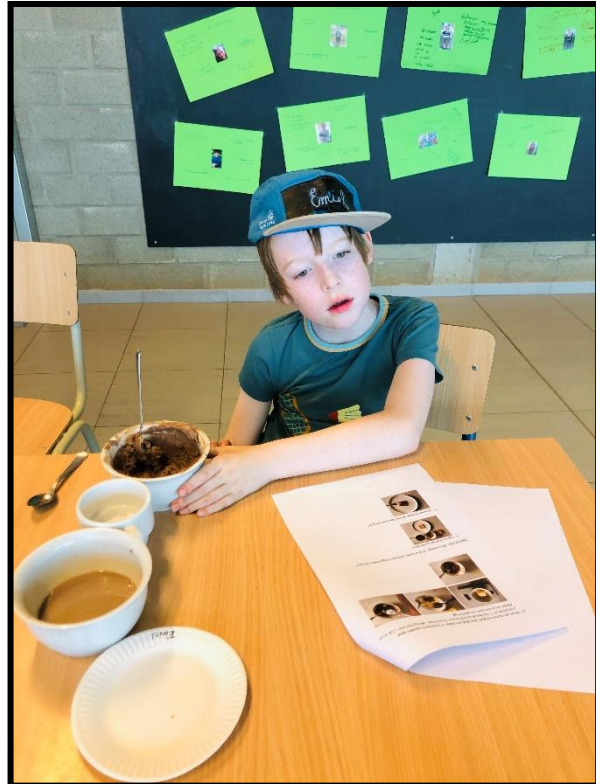
Op het einde van de week werden de krachten van elk kind gebundeld op een persoonlijk kaartje met de groepsfoto, als herinnering aan een geslaagd zomerkamp.

Kamp Evergem:



“Onze dochter stond aanvankelijk heel sceptisch tegenover het kamp. Dankzij de goede info vooraf is ze goed gestart. Ze ging met plezier naar het kamp.” (ouders van A.)

Kamp Oosterzele:



“De kampbegeleiders zijn heel vriendelijk, positief... Je voelt de ervaring en ik was echt gerust toen ik Miel de eerste dag bij jullie achter liet. Jullie doen dit zo goed!!! Chapeau!!” (Mama van M.)

SPLASSCH-ADOLESCENTENWERKING

21 juni, begin van de zomer... Voor velen het moment om de laatste schooldagen te doorstaan en reikhalzend uit te kijken naar een goedgevulde zomer. Van jongeren wordt al snel verwacht dat zij hun zomer doorbrengen met vrienden, naar festivals trekken, op kamp gaan en vooral af en toe niks doen. Dit veronderstelt heel wat vaardigheden die voor jongeren met een autismespectrumstoornis niet vanzelfsprekend zijn. Denk maar aan sociale contacten aangaan, initiatief nemen, activiteiten plannen en organiseren, omgaan met nieuwe en onverwachte situaties,...

Kampen vormen voor jongeren de gelegenheid bij uitstek om leuke activiteiten te ondernemen met leeftijdsgenoten. Reguliere kampen gaan echter vaak samen met grote groepen, te weinig voorspelbaarheid en te veel prikkels. Daarom hecht Tanderuis vzw veel belang aan het aanbieden van kampen op maat van onze jongeren met ASS. Ook in 2021 sloegen Tanderuis vzw en MFC Sint-Gregorius dan ook de handen in elkaar om een kamp aan te bieden waar jongeren met autisme een

fijne tijd konden beleven! De diensten streefden er samen naar een kampwerking aan te bieden met volgende doelstellingen:

- Jongeren met ASS op een informele manier sociale contacten laten aangaan
- Begeleid uitproberen van nieuwe activiteiten
- Het trainen van nieuwe vaardigheden doorheen de kampweek
- Jongeren met een gelijkaardige problematiek ervaringen laten uitwisselen
- Loskomen van de veilige thuishaven
- Stimuleren van de zelfstandigheid
- Jongeren het gevoel geven ergens bij te horen
- Jongeren succeservaringen bezorgen

Er werd één kampweek georganiseerd zonder overnachting. Het kamp ging door van 12 tot 16 juli en had als thema Reis door de tijd. 12 jongeren (RTH) waren ingeschreven voor de kampweek. Door omstandigheden namen maar 10 van hen effectief deel, wat ons leert extra aandacht te hebben voor aan aantal zaken tijdens de intake. Daarnaast kwam uit de evaluatie dat het belangrijk is om aandacht te hebben voor de invloed van emotionele uitbarstingen van een deelnemer op de andere deelnemers, dat het fijner is als bepaalde activiteiten democratisch kunnen gekozen worden en als er wat gevarieerd kan worden in de samenstelling van de subgroepjes.

WEEKEND VOLWASSENEN

Al enkele jaren organiseert de volwassenenwerking een weekend voor volwassenen met autisme. Deze weekends waren telkens een succes.

Ook in 2020 werd een weekend gepland In Koksijde maar wegens de corona-pandemie is dit geannuleerd.

Eind 2020 werd gekeken of deze weekends met overnachting konden georganiseerd worden vanuit de Liga Autisme Vlaanderen. Daar het volwassenenteam de fundamenten gelegd hebben voor dit initiatief zullen zij ook betrokken zijn bij de uitbouw hiervan door de Liga.

Er werd beslist dat er in 2021 een midweek zal doorgaan in Koksijde voor volwassenen met autisme, vanuit de Liga.

7.8 CHATHULP

Chat als blended hulp

Het gebruik van online media is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. Hoewel online hulpverlening reeds een tijdje aan een opmars bezig was, bracht de coronacrisis alles in een stroomversnelling. Iedereen begon massaal te beeldbellen en chatten. Het gebruik van deze media is intussen goed ingeburgerd in onze maatschappij.

Ook de hele personeelsgroep van Tanderuis vzw werd sinds het begin van de corona crisis in een stroomversnelling ondergedompeld in online hulpverlening. Sommigen hielden het bij beeldbellen, anderen verkozen chatten met cliënten, nog anderen vonden de afwisseling net interessant. Na de zoveelste golf moet het ook gezegd: velen zijn het allemaal een beetje beu. Hoewel we er bij Tanderuis vzw naar blijven streven om een deel van onze begeleidingen digitaal te houden, voelen we dat dit nu meer als een verplicht nummertje aanvoelt en samenhangt met de besmettingscijfers. We hopen op een gegeven moment onze digitale begeleidingen los te kunnen koppelen van besmettingen en te kunnen vertrekken vanuit de noden van de cliënt, praktisch-organisatorische redenen van cliënt en thuisbegeleider, milieubewustzijn,...

Chat als overbruggingshulp

Autisme Chat

Met de Autisme Chat realiseren we Vlaanderenbreed een vorm van **overbruggingshulp** voor personen met autisme en hun directe netwerk (i.e. ouders, brussen, grootouders en partners). De Autisme Chat is gratis, anoniem en wordt bemand door een team van 43 thuisbegeleiders vanuit Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme en vzw Victor.

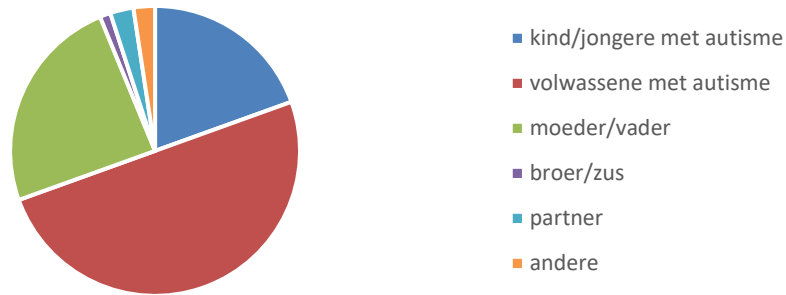


Enkele cijfers

Over het volledige kalenderjaar 2021 werd de website van de Autisme Chat in totaal 34.965 keer bezocht. Dit gebeurde door 6.824 unieke bezoekers. Uiteindelijk resulteerde dit in **1.615 effectieve chatgesprekken, met 836 unieke oproepers**.

De voornaamste bezoekers van de Autisme Chat zijn volwassenen met autisme (50%) en ouders van een kind met autisme (24%). Ook kinderen en jongeren met autisme vinden hun weg naar de chat (20%). In vergelijking met voorgaande jaren bereiken we steeds meer personen met autisme zelf (70% in vergelijking met 67% in 2020 en met 53% in 2019).

Oproeper: wie?



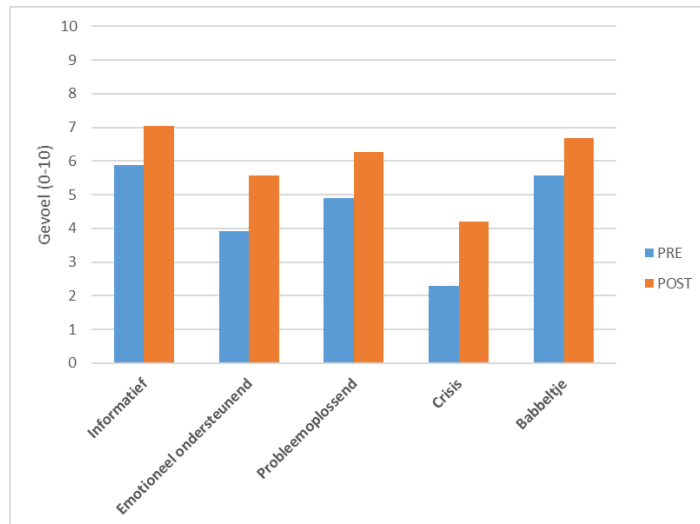
65% van de oproepers zijn meisjes of vrouwen en slechts 23% jongens of mannen. Van 12% kenden we het geslacht niet. Hoewel autisme 4 keer zo vaak mannen treft in vergelijking met vrouwen, zien we ook in de groep van personen met autisme (kinderen én volwassenen) dat vrouwen makkelijker de stap zetten naar onze chat.

Algemeen zien we een grote tevredenheid bij de oproepers. 84% van de oproepers is tevreden tot zeer tevreden. Gemiddeld geven de oproepers **een score van 4.34 op 5 voor het chatgesprek**.

Na elk chatgesprek wordt aan de beantwoorder gevraagd wat de **aard van gesprek** was. In bijna de helft van de gevallen betrof het een emotioneel ondersteunend gesprek (46%). Ook probleemoplossende (24%) en informatieve gesprekken (24%) komen vaak voor op de Autisme Chat. In 2021 vonden er 34 crisisgesprekken plaats, wat overeenkomt met een percentage van 2%.

De **thema's** die aan bod komen op de Autisme Chat zijn zeer divers. Het thema 'emotioneel welbevinden' komt bij ongeveer één op drie gesprekken terug. Daarnaast zijn ook volgende thema's veel voorkomend: 'school/werk/dagbesteding' (20%), 'identiteit en (vermoeden van) ASS' (15%), 'gezin, opvoeding en ontwikkeling' (15%), 'praktische vragen' (15%) en 'vriendschap, relaties en seksualiteit' (14%).

Tot slot brengen we ook de effectiviteit van de Autisme Chat in kaart. Zowel voor als na het chatgesprek wordt aan de oproeper gevraagd om met een score tussen 0 en 10 aan te geven hoe hij/zij zich op dit moment voelt. Over alle oproepers en alle gesprekken heen zien we een significante stijging van de gemiddelde score voor (4.68) en na (6.08) het gesprek. Deze stijging is het grootst bij de emotioneel ondersteunende en de crisisgesprekken. Bij deze gesprekken was het welbevinden van de oproepers ook het laagst bij aanvang van het gesprek. Onderstaande tabel geeft de gemiddelde scores voor en na het gesprek weer, in respectievelijk de blauwe en oranje balk.



TOEKOMST

Sinds de oprichting van de Autisme Chat hebben we intussen **meer dan 5.000 chatgesprekken** op de teller. Het was dan ook een mooie erkenning dat Minister Beke afgelopen zomer de Autisme Chat een verlenging en uitbreiding van subsidie verleende tot eind 2023. Op die manier worden we in de mogelijkheid gesteld om binnen een stabiel kader te werken.

Dat chathulp voor personen met autisme een meerwaarde heeft, bovenop het bestaande face-to-face-aanbod, blijkt niet alleen uit bovenstaande cijfergegevens, maar ook uit de spontane feedback van heel wat oproepers.



Voor een meer gedetailleerd jaarrapport over de Autisme Chat verwijzen we graag naar de website van de Liga Autisme Vlaanderen.

8. KENNISDELING

Tanderuis vzw heeft de voorbije 35 jaar heel wat autisme-specifieke expertise en deskundigheid opgebouwd in de (mobiele en ambulante) begeleiding van gezinnen met kinderen, jongeren en volwassenen met autisme.

Tanderuis vzw is bereid om deze kennis, gevoed vanuit deze jarenlang opgebouwde praktijkervaring, te delen met sectorale en intersectorale partners in de zorg maar ook met reguliere organisaties en mantelzorgers.

Op die manier probeert Tanderuis vzw een steentje bij te dragen tot een autismevriendelijker samenleving. Zo bevorderen we inclusie van personen met autisme waardoor in sommige gevallen gespecialiseerde hulpverlening overbodig wordt.

Het delen van autisme-specifieke kennis gebeurt door medewerkers van Tanderuis vzw vanuit 3 verschillende initiatieven :

- Outreach
- ASStheek
- GIO

We beschrijven hieronder de concrete werking van deze initiatieven.



8.1 OUTREACH

Wat is outreach ?

Tanderuis vzw heeft de voorbije decennia heel wat autismespecifieke expertise en deskundigheid opgebouwd in de (mobiele en ambulante) begeleiding van gezinnen met kinderen, jongeren en volwassenen met autisme. Outreach autisme staat voor een kennisuitwisseling, verzorgd door thuisbegeleiders en gevoed vanuit deze jarenlang opgebouwde praktijkervaring. We bieden ondersteuning en advies op maat voor iedereen die deskundiger wil worden in het omgaan met personen met autisme.

Door een andere informatieverwerking reageren personen met autisme soms anders en kunnen er communicatieproblemen ontstaan. Via outreach bieden we gerichte informatie over het autistisch denken en handelen, aangepast aan de specifieke context en specifieke kenmerken van de persoon met autisme en zijn netwerk. Hiermee willen we enerzijds meer begrip creëren voor personen met autisme en anderzijds trachten we de omgeving handvaten aan te reiken om rekening te houden met de autistische denk -en communicatiestijl.

Zo dragen we bij tot een autismevriendelijkere samenleving, bevorderen we een volwaardige deelname voor personen met autisme aan alle facetten van het maatschappelijk leven (inclusie) en wordt in sommige gevallen gespecialiseerde hulpverlening overbodig.

Voor wie ?

We merken dat er in het intersectorale zorglandschap heel wat maatschappelijke instanties, diensten uit belendende sectoren en mensen uit het natuurlijke netwerk een ondersteuningsbehoefte ervaren in de omgang met personen met autisme.

We kregen in 2021 aanvragen vanuit diensten voor GGZ, onderwijsinstellingen, ondersteuningsnetwerken, opleidingen, diensten voor bijzondere jeugdzorg (leefgroepen, contextbegeleiding, ...), revalidatiecentra, vrijetijdsorganisaties, mantelzorgers, diensten voor gezinshulp, crisisdiensten, begeleidingsdiensten voor (sociale) tewerkstelling en maatwerkbedrijven.

AANBOD

De inhoud van een outreachopdracht wordt bepaald in overleg met de aanvrager. Dit verloopt dus vraaggestuurd en er wordt gestreefd naar een aanbod op maat. De aanvrager kan een infofiche op de website terugvinden en deze ingevuld doorsturen naar de coördinator. Deze denkt dan verder mee voor een gepaste outreachformule. Zo kan het bvb zinvol zijn dat er observaties worden uitgevoerd vooraleer we overgaan tot een casusbespreking of brengen

we een bezoekje aan de setting vooraleer we ons 'onderzoek' starten naar anti-vriendelijke aanpassingen.

De link met de ASStheek en haar vier deelaspecten (spelotheek, bibliotheek, mediatheek en snoezeltheek) blijft zeer belangrijk en vormt de materiële onderbouw om de outreaches te kunnen uitvoeren.

We proberen outreach steeds in te plannen binnen een redelijke termijn. Er is geen wachtlijst.

Een greep uit de veelgevraagde thema's van 2021

- Casusbespreking
- Basisuitleg autisme
- Anti-vriendelijke aanpassingen in de fysieke omgeving
- Voorstelling autismespecifiek zorgaanbod
- Impacttraining bij jonge kinderen met autisme
- Opdrachtencircuit
- Inleefworkshop autisme (IniASS)
- Autismen en tewerkstelling
- Autismen en communicatie: socra(u)tische gesprekstijl
- Autismen en sport
- Autismen en sensorische verwerking

Trends en cijfergegevens

In 2021 werden 173 outreachmomenten georganiseerd. Hiervan waren er 73 mobiel en 100 ambulante. Ambulant betekende in 2021 niet alleen 'op de dienst', maar ook 'digitaal' (zie verder).

We merken dat de intersectorale samenwerkingsverbanden vanuit Tanderuis vzw ervoor zorgen dat diensten uit andere sectoren ons beter leren kennen en sneller de weg naar ons vinden. Zo is er vanuit de volwassenenwerking een samenwerking met de VDAB ikv activeringstrajecten richting werk en kregen we via die weg in 2021 aanvragen vanuit maatwerkbedrijven, sociale werkplaatsen en begeleidingsdiensten ikv tewerkstelling voor kwetsbare doelgroepen.

Ook binnen outreach maakten we, indien noodzakelijk omwille van Covid, de omslag naar digitale ondersteuning. Via allerlei digitale kanalen werden uitwisselingen georganiseerd. Niet evident voor onze medewerkers om op deze manier een publiek toe te spreken en te blijven boeien. Er werd gekozen voor de zogenaamde 'videoconferentie apps voor online vergaderingen' als *Microsoft Teams* en *Zoom* omdat hierin de mogelijkheid tot interactie veel hoger ligt dan in de 'Webinar' programma's.

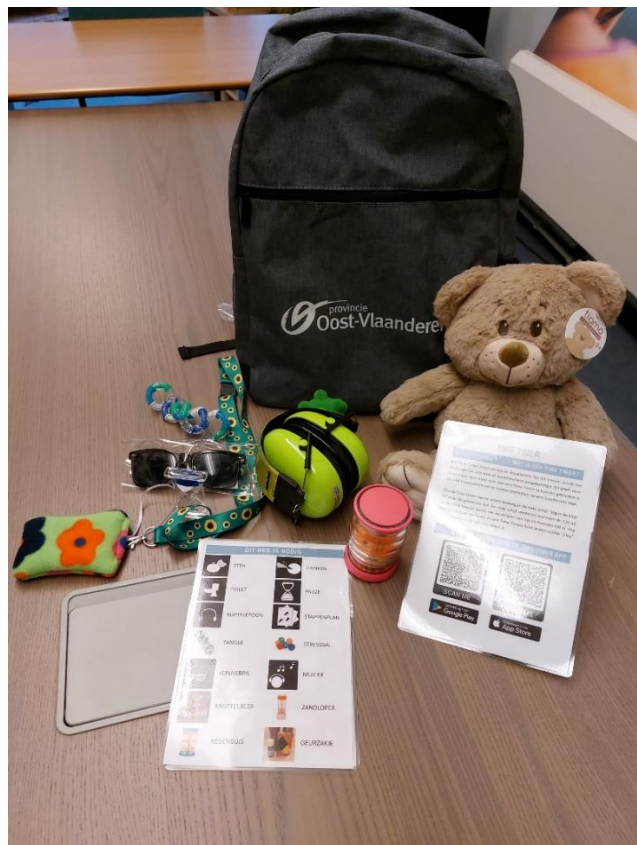
We kunnen opmerken dat 1/3 van de aanvragen de module 'casusbespreking' betreft. Hierin is de individuele ervaring met een of meerdere personen met autisme de aanleiding om zich

verder te verdiepen in het thema autisme. Andere diensten en organisaties weten ons te vinden als ze twijfels ervaren in de begeleiding en kunnen bij ons terecht via outreach. Het merendeel van deze aanvragen komt vanuit de onderwijssector. Hoewel een concrete casus het startpunt is, wordt steeds de link gemaakt naar meer overkoepelende basisinzichten en worden tips gedeeld die ook in andere situaties bruikbaar zijn. Vaak belichten we hier ook de nood naar autismevriendelijke aanpassingen in de desbetreffende settings. Wij zijn blij dat we op die manier de kloof tussen personen met en zonder autisme wat kunnen verkleinen.

Heel wat outreachmomenten werden ook verzorgd i.k.v. de ondersteuning bij Tanderwonen. Zo werd er op regelmatige basis samengezeten met de dienst voor gezinshulp die onze bewoners ondersteunt in het woonproject in Destelbergen. Een kwaliteitsvolle uitbouw van een woonzorgproject vraagt een intensieve afstemming met alle betrokken partners.

REALISATIES

- Sinds 2021 is de digitale tevredenheidsmeting ook via een QR-code beschikbaar. Op die manier streven we ernaar om een optimaal representatieve weergave te krijgen van de meningen van (alle) deelnemers. Dit leverde alvast heel wat meer respons op en op die manier ook een genuanceerder beeld van de meningen van (alle) deelnemers.
- In samenwerking met “Toerisme voor autisme” brainstormden we met de provincie Oost-Vlaanderen welke materialen uit onze ASStheek zinvol konden zijn in een ‘snoezelrugzak’.



- Uitwerking en uitvoering van een outreachtraject mbt autisme en tewerkstelling
- Bekendmaking van ons outreachaanbod in Gids 'Gentse Inspiratiebank voor Diversiteit op School'
- Samenwerking met Radar voor crisisoutreach en uitwerking aanbod consultfunctie
- Intern werd de manier van aanvragen verdelen onder de personeelsgroep verder op punt gesteld, zodat iedereen meer overzicht heeft over welke aanvragen er allemaal binnenkomen.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

- In het voorjaar van 2022 kunnen we starten met een telefonische consultfunctie gericht naar professionelen. Hiermee spelen we in op de noden van het intersectorale werkveld en een heel concrete vraag van de intersectorale netwerkorganisatie Radar.
- Afstemming van ons eigen aanbod met de Vlaamse beleidsvisie m.b.t. outreach.
- Uitwerking van outreachpakket Tanderwonen
- Nieuw aanbod van thema 'rouw en verlies bij personen met autisme' en 'levend verlies bij ouders'.

8.2 ASSTHEEK

INLEIDING

De naam ASStheek knipoogt naar onze **doelgroep personen met een autisme-spectrumstoornis of kort ASS**, die we dag in dag uit met zorg begeleiden, elk binnen hun persoonlijk traject. De ASStheek mag u zien als een bron van autisme-specifieke informatie aangeboden door Tanderuis vzw. In eerste instantie gebruiken de thuisbegeleiders de materialen om hun mobiele begeleidingen bij personen met autisme kwaliteitsvol te ondersteunen. Daarnaast voedt de ASStheek al onze verschillende deelwerkingen, zijnde contactpersoonschap, brussenwerking, vrijetijdsaanbod (Spelcontact, TabASSco, TapASS, BASSta, atelierwerking, hobbyclubs), kampwerking, oudercursussen, vrijwilligerswerking (Tandermaatje), bezoekerouderwerking, grootouderwerking, GIO en outreach.

De ASStheek is een onthaal- en informatiecentrum autisme en omvat een ruim aanbod aan documentatie om onze autisme-specifieke knowhow op een hedendaagse verantwoorde manier toegankelijk te maken. Sinds 2014 is de ASStheek toegankelijk voor het brede publiek.

DEELWERKINGEN

Spelothek: Gebruikers van de spelothek kunnen (psycho)educatief materiaal en speelgoed ontlenen, aangepast aan het ontwikkelingsniveau, de leeftijd en het te stimuleren ontwikkelingsgebied van de persoon met autisme. Een greep uit ons aanbod: visuele ondersteuning (vb. fotokaarten, vertelplaten), zintuiglijke/sensorische waarneming (vb. voelspelletjes, tangles, textuur-puzzels,...), materiaal omtrent ADL (activiteiten dagelijks leven) (vb. aankleden, hygiëne, ...) en tijdsbesef (vb. time-timers), taakdozen, materiaal ter bevordering van sociaal-emotionele vaardigheden en ASS-bewustzijn, ...

Bibliotheek: We verzamelden een mooi aanbod van boeken, autisme-gerelateerde en wetenschappelijke tijdschriften, thesissen en werkmappen. In hoofdzaak omtrent autisme, maar ook autismegerelateerde thema's die in de dagdagelijkse praktijk van ambulante en mobiele thuisbegeleiding aan bod komen. Een greep uit ons aanbod: algemene boeken over autisme, autismegerelateerde thema's (vb. emoties, spel, communicatie, contextblindheid, ...), kinderboeken (vb. voor kinderen met autisme of voor broers en zussen), opvoedkundige boeken, autobiografische boeken, tijdschriften, flyers, ...

Mediatheek: Met de uitbouw van een autisme-specifieke mediatheek hebben we verschillende doelen voor ogen:

- De persoon met autisme en hun omgeving, alsook externen helpen om hun kennis omtrent autisme te vergroten aan de hand van digitaal materiaal.
- Via media een relevante ondersteuning vormen om bij te dragen tot de woonwerk-, vrije tijds-, ... omgeving van de persoon met autisme in kwestie.

- Via apps de context te sensibiliseren en dus toegankelijker te maken voor de persoon met autisme.
- Via het gebruik van tablets willen we gesprekken 'visueel' ondersteunen.

Snoezeltheek: De snoezeltheek doet dienst als demonstratieruimte, proef- en ontdekkingsruimte, een plaats waar men tot rust kan komen. We helpen u een beeld te scheppen van hoe een snoezelruimte thuis, in een kinderdagverblijf of school kan opgebouwd worden en welke materialen hiervoor gebruikt kunnen worden. We willen personen met autisme laten proeven van verschillende zintuiglijke prikkels. Een bezoek aan de snoezeltheek kan informatie opleveren om later binnen een individueel proces een persoonlijk sensorisch profiel op te maken. De snoezeltheek kan alleen gebruikt worden op afspraak en in aanwezigheid van een thuisbegeleider.

JAARTHEMA 2021: UITBREIDING AANBOD VERZWAREND EN SENSORISCH MATERIAAL



In onze ASStheek merkten we een stijgende vraag naar verhuur van verzwarende en sensorische materialen op. Daarom investeerde de ASStheek in een ruim aanbod aan extra materialen. De ASStheek verleende ook medewerking aan het onderzoek rond verzwarrings-of diepe druk materialen vanuit de Liga Autisme Vlaanderen. Een greep uit ons vernieuwde aanbod:

Ook in 2021 wilden we met de ASStheek blijvend investeren in nieuwe materialen en het ontdebelen van populaire materialen voor het behoud van een goede en kwaliteitsvolle werking.

De ervaring leert ons dat we doorheen het jaar vanuit een drie tal invalshoeken steeds nieuwe aanvragen tot aankoop van materialen ontvangen:

1. op basis van noden die zich voordoen binnen de individuele thuisbegeleidingen
2. door het ontdekken van nieuw ontwikkelde materialen (via media, tijdschriften, vormingen, workshops,...)
3. door onze gebruikers van de ASStheek de mogelijkheid te bieden suggesties na te laten

VRIJWILLIGERS ZIJN GOUD WAARD ... ZEKER OOK IN CORONATIJDEN

Sinds maart 2020 worden we met z'n allen geconfronteerd met het coronavirus. Ook voor de ASStheek bracht dit een heuse ommezwaai met zich mee.

In 2021 konden we de deuren het hele jaar door – mits de nodige hygiënemaatregelen – open houden voor leners. Daar zijn we erg trots op en hebben we te danken aan onze fijne vrijwilligerspoule! We mochten dit jaar drie nieuwe vrijwilligers verwelkomen: Robbe en Ria verwelkomen je graag op zaterdag. Jana volgde haar opleiding en zal vanaf 2022 op maandag en donderdag het personeel ontvangen in de ASStheek.

Onze vrijwilligerspoule en secretariaatsmedewerkers, zetten we in deze tijden graag eens in de kijker: Dankjewel aan Lutgart, Nele, Eric, Brigitta, Nikki, Nicolle, Robbe, Ria en Jana voor jullie inzet in 2021!



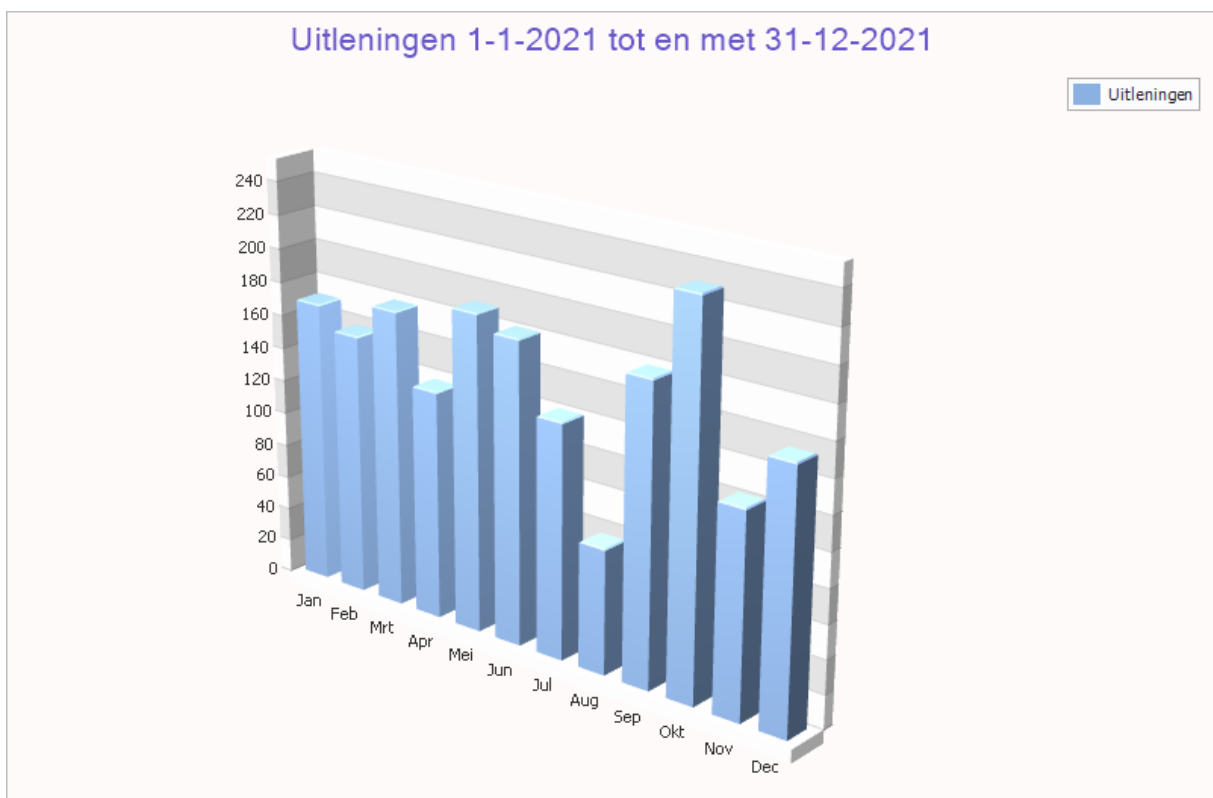
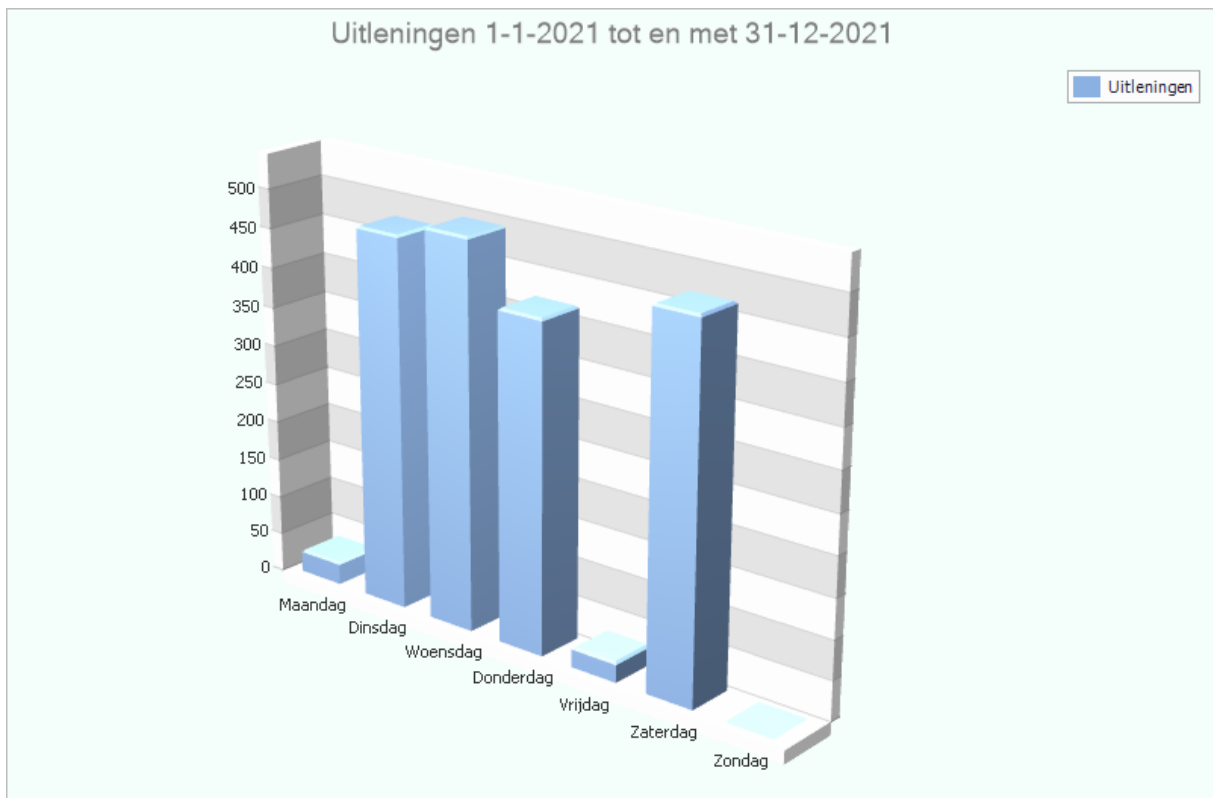
WERKGROEP ASSTHEEK

De werkgroep wordt gestuurd door één coördinator: Nele Bogaert. In de werkgroep mochten we in 2021 twee nieuwe werkgroepleden ontvangen: Silke (VBT) en Lisa (ADO). Hiermee zijn alle teams vertegenwoordigd in de werkgroep ASStheek, bestaande uit 5 leden. De werkgroep komt ongeveer één maal per trimester samen.

CIJFERS

In 2021 zijn er in de ASStheek 169 nieuwe materialen bijgekomen. Hiermee telt de ASStheek 2748 exemplaren.

Onderstaande grafiek toont dat we op publieke openingsdagen (woensdag, donderdag, zaterdag) een gelijkwaardige verdeling van bezoekers hebben over de verschillende openingsdagen heen. Voor personeel zien we dat men vooral op dinsdag gebruik maakt van de ASStheek. Op deze personeelsmomenten wordt onze ASStheek bemand door volwassen vrijwilligers met ASS als zinvolle dagbesteding. Deze inclusieve samenwerking zorgt voor een grote meerwaarde voor onze dienst! Ook hier zijn we zeer trots op.



Dat de ASStheek in 2021 terug ruim bezocht werd, blijkt uit bovenstaande uitleengegevens. Waar we in 2020 slechts 7 nieuwe leden konden aantrekken, werden dit er maar liefst 51 in 2021! Hiermee telt de ASStheek intussen 408 leden.

SPONSORING

Voor de aankoop van materialen zijn we afhankelijk van giften. Het actief blijven op zoek gaan naar kandidaat sponsors is een noodzaak om onze kwaliteit te blijven garanderen.

PUBLIC RELATIONS

Onze folder en affiche van de ASStheek wordt nog steeds verspreid via thuisbegeleiders binnen gezinnen, op een schooloverleg, enz. Het kenbaar maken van nieuwe aanwinsten gebeurt intern door mailing en het verspreiden van de nieuwsbrief naar personeel, externen krijgen deze info via een vaste rubriek binnen de nieuwsbrief 't Een en 't Ander' van Tanderuis vzw alsook via onze facebook pagina.

Vorig jaar hebben we voornamelijk ingezet op de PR van de ASStheek via de verspreiding van het youtubefilmpje 'ASStheek: een digitaal kijkje in de kasten'.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2022 bereiden we ons met de werkgroep voor op een nieuwe editie van de 'Autismebeurs 2023'! To be continued...

8.3 GIO

ALGEMEEN

GIO van Tanderuis vzw is een ondersteuningspakket voor baby's, peuters en kleuters met (een vermoeden van) autisme in de kinderopvang en het onderwijs. Ook in het eerste leerjaar kan een kind nog gebruik maken van GIO.

De ondersteuning is bedoeld voor de direct betrokkenen zoals (kleuter)onderwijzers en begeleiders in de kinderopvang. Dit aanbod is gericht op de praktijk, wat inhoudt dat de GIO-begeleider samen met de (kleuter)onderwijzer, zorgleerkracht of begeleider in de kinderopvang zoekt naar oplossingen, aangepaste communicatie en ontwikkelingskansen in dagelijks terugkerende situaties. Ieder doet dat vanuit zijn eigen deskundigheid en in nauwe samenwerking met de ouders en eventuele andere betrokken partijen zoals het CLB, inclusiecoach, het ondersteuningsnetwerk of het revalidatiecentrum.

De bedoeling van de ondersteuning is de deelname van kinderen met autisme aan het gewoon onderwijs en de gewone kinderopvang beter mogelijk te maken.

Per 1 oktober 2019 heeft Tanderuis vzw een erkenning van 80,3 RTH punten gekregen van het VAPH om deze nieuwe functie uit te voeren.

CONCREET

De interventies van GIO kunnen acht verschillende domeinen betreffen:

1. Structureren/verhelderen van de leeromgeving

Voor veel kinderen met autisme is het nodig om het dagverloop of een opdracht extra te verduidelijken:

- wat gaat het kind doen?
- waar gaat het dit doen?
- wanneer wordt dit verwacht?
- hoe en met wie gaat dit gebeuren?

2. Communicatie

Zich uitdrukken en de communicatie van anderen goed begrijpen is voor een kind met autisme niet vanzelfsprekend. Omdat we de hele dag door met elkaar communiceren, hebben kinderen met autisme hierbij extra hulp en soms ook hulpmiddelen nodig.

3. Emotie en gedrag

Het regelen van de eigen emoties en zich gedragen zoals de omgeving het verwacht, is voor een deel van de kinderen met autisme een moeilijke opgave. Ze zijn wat sneller overstuur en hebben meer hulp van volwassenen nodig om met hun gevoelens om te gaan.

4. Prikkelverwerking

Kinderen met autisme kunnen overgevoelig of juist te weinig gevoelig zijn voor prikkels. Je kan hierbij bijvoorbeeld denken aan overgevoeligheid voor geluiden, aanraking en licht. Of bijvoorbeeld aan het niet opmerken van prikkels die duiden op dorst of vermoeidheid.

5. Adaptieve vaardigheden (slapen, eten, drinken, zindelijkheid, aan/uitkleden)

Ogenschijnlijk eenvoudige activiteiten zoals hierboven opgesomd verlopen door autisme soms moeizaam. De ontwikkeling op deze gebieden kan ongewoon of vertraagd verlopen.

6. Spel, vrijetijd en taakengagement

Autisme heeft invloed op de spelontwikkeling en op de manier waarop het kind omgaat met opdrachten (begrijpen van de opdracht, aandacht en motivatie gaande houden). Het stimuleren van gevarieerd spel en hulp bij het spelend omgaan met anderen in de vrije tijd kunnen in GIO aan bod komen.

7. Overgangsmomenten

De afwisseling van activiteiten in de loop van de dag vraagt van kinderen met autisme een hele inspanning. Denk hierbij aan de overgang van vrij spel naar een kringmoment, van een knutselopdracht naar het middagmaal en zo verder. We zoeken naar mogelijkheden om deze overgangen indien nodig te verduidelijken of anderszins te ondersteunen.

8. Psycho-educatie voor de betrokkenen

We verstaan hieronder het doorleefd begrijpen van het autisme bij dit unieke kind. Deze psycho-educatie zal doorheen het GIO-traject vooral vorm krijgen aan de hand van de bespreking van concrete voorvallen. Daarnaast is het mogelijk dat er een informatiemoment voor alle betrokkenen doorgaat.

PRAKTISCH

GIO omvat 30 uur die door medewerkers in blokken van 3 uur worden aangeboden. Binnen deze blokken gebeurt ook verslaggeving en de uitwerking van bijvoorbeeld ondersteunende communicatie, zoals een dagschema.

Naast deze 30 uur is er een startoverleg, eventueel een tussentijdse en een eindevaluatie waarbij de leerkracht/begeleider, andere betrokkenen van de school of de kinderopvang en de ouders aanwezig zijn.

De overeenkomst voor GIO wordt na akkoord van de school of kinderopvang door de ouders ondertekend. De zorgpunten voor GIO staan immers op naam van hun kind.

Na een observatie in klas of groep en een gesprek met de leerkracht/begeleider stelt de GIO-begeleider een handelingsplan op. Dit dient als leidraad voor de inhoud van de begeleiding.

Naargelang de noden, zoals omschreven in het handelingsplan vindt GIO wekelijks of tweewekelijks plaats. Na het bereiken van de doelstellingen en ten laatste na een half jaar wordt de GIO afgesloten.

De begeleiding vindt plaats in de inclusieve context (kinderdagverblijf, school of buitenschoolse opvang).

Aan GIO zijn geen kosten verbonden.

Registratie: De gebruiker krijgt voor GIO 4 extra RTH-punten per kalenderjaar. Deze punten komen bovenop de 8 punten RTH. Per uur worden 0.13 personeelspunten geregistreerd.

WERKGROEP

De werkgroep GIO wordt gestuurd door GIO coördinator Jolien Van Hove. De werkgroep is samengesteld met thuisbegeleiders vanuit vroegbegeleiding en kinderwerking maar staat steeds open voor geïnteresseerde leden van andere teams. Zo zijn er 2 collega's uit adolescenten- en volwassenenwerking die mee aansluiten op de vergaderingen en later ook zelf trajecten GIO zullen opstarten.

GIO 2021 IN CIJFERS

In het voorjaar van 2021 werden er 13 GIO begeleidingen opgestart, dit zorgde samen met nog een aantal lopende begeleidingen van 2020 voor voldoende trajecten. Er stonden toen ook 15 aanmeldingen op onze wachtlijst die we jammer genoeg niet allemaal konden voorzien van een opstart. Op 15 juni 2021 ging ons tweede aanmeldingsmoment door. De aanmeldingen hiervan konden we helaas niet opstarten omdat onze (gecorrigeerde) GIO norm op dat moment al bijna bereikt was. Dit was nog steeds het gevolg van de onderbreking van GIO trajecten in 2020, die hun 6 maanden begeleidingstijd nog niet bereikt hadden door de corona-maatregelen.

Uit de tevredenheidsvragenlijst van 2021 bleek dat GIO voor 80% zorgde voor meer inzicht in de mogelijkheden en beperkingen van het kind en dat er voor ditzelfde percentage goede tips en handvaten gegeven werden aan de begeleider uit de inclusieve context. 75% van de deelnemers kreeg antwoord op hun vragen en ook meer inzicht in het autisme van het kind. Een werkpuntje dat blijkt uit ons tevredenheidsonderzoek is meer informatie geven over netwerk-ondersteunende activiteiten van de dienst (53% tevredenheid).

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Het wetenschappelijk onderzoek van de Academische Werkplaats Autisme (AWA) liep ten einde tegen eind december. De uiteindelijke steekproef van dit onderzoek bestaat uit 126 kinderen tussen 2 en 7 jaar (waarvan één uit de kinderopvang en de overige naar school gingen) uit de verschillende diensten thuisbegeleiding autisme. 82% van de ouders en 73% van de leerkrachten/begeleiders vulden de vragenlijsten kort voor de start van de GIO-begeleiding in. Bij 30% van de deelnemers werd het GIO-traject na enkele sessies stopgezet omwille van de corona-maatregelen in schooljaar 2020-2021. 33 ouders en 34 leerkrachten vulden reeds de vragenlijst van de nameting in.

Tanderuis vzw had een aanzienlijk aandeel in de data verzameling van dit onderzoek. 23% van de deelnemers aan het onderzoek, zijn trajecten van Tanderuis vzw. We zorgden hierbij voor 27% van alle pre-metingen en 45% van alle post-metingen.

De definitieve resultaten van het onderzoek worden verwacht in 2022.
Alle trajecten die een positief antwoord kregen op aanmelding, zijn ook effectief opgestart.
De aanmeldingen van GIO gingen dit jaar elke keer vlot digitaal door via de website.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

We hebben gemerkt dat de corona maatregelen van 2020 een grote impact hebben gehad op het aanmeldingsbeleid en het aantal trajecten dat we konden opstarten in 2021. We streven ernaar om zoveel mogelijk begeleidingen te kunnen opstarten in 2022, zonder onderbreking en met een mooi verspreid GIO traject over maximum 6 maanden.

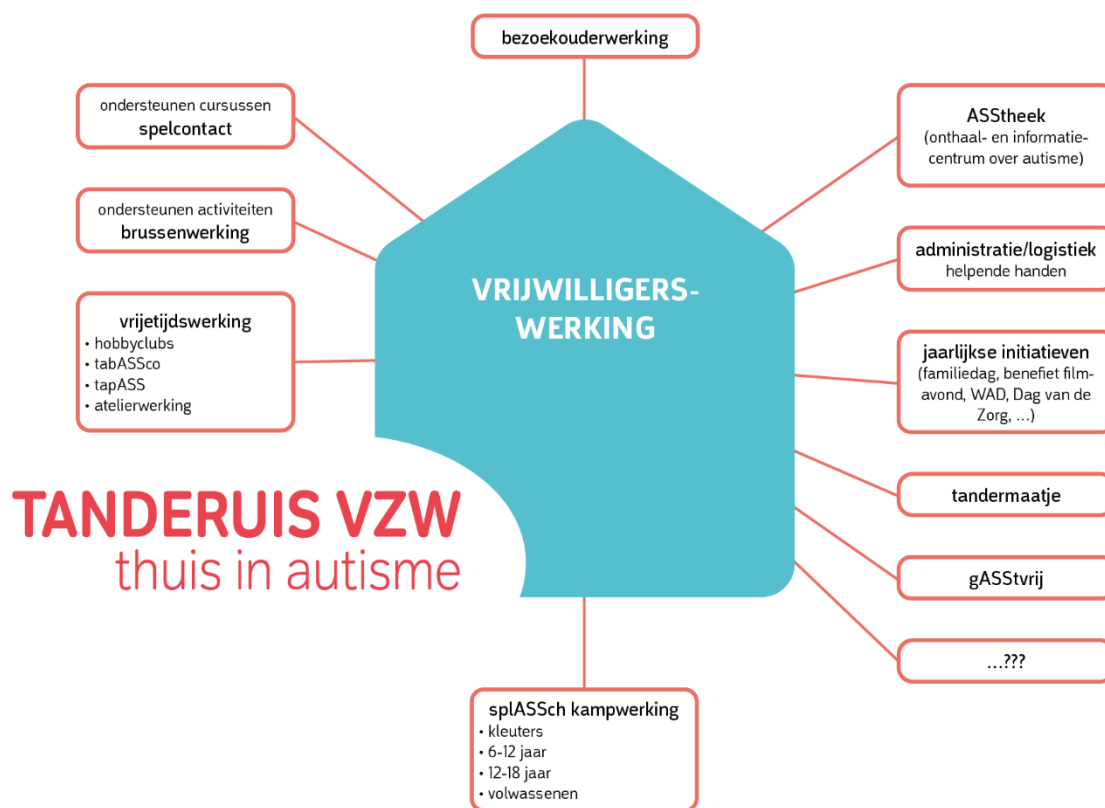
We nemen de informatie uit ons tevredenheidsonderzoek mee en zorgen ervoor dat er bij intake een informatiebundeltje met netwerk-ondersteunende activiteiten van de dienst beschikbaar is. De medewerkers leggen de inhoud hiervan uit en laten dit achter in de inclusieve context. Hierin zullen folders van de chathulp, ASStheek, thuisbegeleiding vroegbegeleiding, kampen en gASStvrij beschikbaar zijn.

We blijven werken met twee aanmeldingsmomenten, verspreid over het schooljaar. We geven op deze manier kans aan meer verschillende kinderdagverblijven en scholen om een aanmelding te doen. We houden hierbij ook rekening met de constante instroom van nieuwe kinderen in een kinderdagverblijf.

Het volgende aanmeldingsmoment zal doorgaan op maandag 20 juni 2022. We blijven ook in 2022 streven naar een verantwoorde regionale spreiding van ons GIO aanbod in de diverse zorgregio's van Oost-Vlaanderen.

9. VRIJWILLIGERSWERKING

Binnen verschillende werkingsaspecten worden vrijwilligers ingeschakeld:



120 vrijwilligers zetten zich in voor Tanderuis vzw. De meeste zijn actief als Tandermaatje.

Tijdens het kennismakingsgesprek ontvangen de vrijwilligers de brochure 'De wereld in mijn hoofd'. Dit zien we als eerste basisvorming en na het doornemen van deze brochure kunnen de vrijwilligers aan de slag. De vrijwilligers worden verwacht tijdens 3 vormen:

- ASS en vrije tijd
- Executieve functies
- De wereld in mijn hoofd

Hieronder beschrijven we de werkingsaspecten die quasi volledig door vrijwilligers worden gedragen:

- Bezoekouderwerking
- Tandermaatje
- gASStvrij

9.1 BEZOEKOUDERWERKING

De BEZOEKOUDERWERKING is één van de luiken waarbij er met vrijwilligers wordt gewerkt. Onze vrijwilligers zijn een extra hart en handen in de gezinnen die bij ons in begeleiding zijn.

WAT/DOOR WIE/VOOR WIE?

De bezoekerouderwerking is een vorm van zelfhulp waarbij ouders, die vroeger reeds begeleiding hebben gekregen van Tanderuis vzw, andere ouders vrijwillig bijstaan in de beleving van hun zoon/dochter met autisme. Dit doen deze 'bezoekouders' met hun eigen ervaringsdeskundigheid. Bezoekouders kunnen zich gemakkelijk in andermans verhaal inleven, omdat veel gelijklopend en herkenbaar is. Ze willen niets bijbrengen of aanleren, maar zijn er om te luisteren, en dat doen ze zonder te oordelen of veroordelen. Zo vormt de bezoekerouderwerking een emotionele aanvulling op de professionele thuisbegeleiding.

Het aanbod van de bezoekerouderwerking bestaat uit drie luiken:

1. Individuele bezoekerouderwerking

Hierbij heeft een bezoekerouder of de coördinator een individueel gesprek met aanvragende ouder(paar).

- Aanvragende ouder(s) kunnen de coördinator van de bezoekerouderwerking telefoneren of mailen. Zij probeert vervolgens ofwel een 'geschikte bezoekerouder' te vinden ofwel wordt de aanvraag door haarzelf ingevuld.
- In 'normale omstandigheden' gaat dit gesprek gewoonlijk door aan huis van het aanvragend gezin.

Sinds maart 2020 (Corona) werd dit echter moeilijker, en was dit de meeste tijd niet toegelaten.

Er werd naar een mogelijkheid via Teams gezocht. Aangezien het in geval van de bezoekerouderwerking gaat om een 'dubbele privacy' (niet alleen van het aanvragende gezin, maar ook van de bezoekerouder die immers over eigen ervaringen vertelt) werd hier grondig over nagedacht en werd een visietekst en tekst wat betreft de concrete toepassing opgesteld. Wanneer het aanvragende gezin en de bezoekerouder een datum en uur hebben afgesproken, laat de bezoekerouder dit weten aan de coördinator zodat zij via Teams de uitnodiging voor het gezin kan versturen. De coördinator moet bij aanvang van het gesprek aanwezig zijn om bezoekerouder en aanvragende ouder 'toe te laten' tot het gesprek, waarna zij de vergadering verlaat.

2. Gespreksavonden van de bezoekerouderwerking

Met de gespreksavonden van de bezoekerouderwerking wordt geprobeerd ouders van een zoon/dochter met autisme rond een vooraf bepaald thema met elkaar in contact te brengen.

Meestal wordt voor de pauze een uitleg gegeven voor de gehele groep van aanwezige ouders. Na de pauze wordt de groep onderverdeeld in kleinere groepjes, waarbij er zoveel als mogelijk rekening wordt gehouden met de leeftijd van zoon/dochter. In dit kleinere groepje kunnen ouders dan verder hun ervaringen, gedachten en problemen uitwisselen/delen. Ieder groepje staat onder begeleiding van een bezoekerouder.

- Data en onderwerpen van de gespreksavonden staan in het jaarprogramma wat terug te vinden is op de website van Tanderuis vzw.
- Inschrijven voor één of meerdere van deze avonden kan via de link op onze website.
- In 'normale omstandigheden' gaan de avonden door op onze dienst in Melle.
- Sinds maart 2020 (Corona) konden de avonden niet zoals gepland georganiseerd worden en werd afhankelijk van de op dat moment geldende maatregelen naar aanpassingen/alternatieven gezocht (beperking van aantal inschrijvingen, online, ..)

3. Oudergroepjes

Soms wordt door ouders die een oudercursus gevolgd hebben de vraag gesteld om nadien nog met deze groep samen te kunnen komen. Deze avonden worden begeleid door de coördinator, eventueel bijgestaan door een bezoekerouder.

WAT IS DE BEZOEKOUDEWERKING NIET?

- Een vrijwilliger, en dus ook een bezoekerouder, is geen professioneel!
- De bezoekerouderwerking is geen antwoord op specifieke hulpvragen. Die behoren immers tot het domein van professionelen, zoals bijvoorbeeld een thuisbegeleider. Dit met uitzondering van vragen rond 'levend verlies bij ouders' of 'rouw bij personen met autisme'. In dit geval wordt de aanvraag opgenomen door de coördinator. Zij heeft een postgraduaatsopleiding tot rouw- en verliesconsulent gevolgd.

BEZOEKOUDEWERKING 2021 IN CIJFERS

Werkgroep

De werkgroep heeft in 2021 3 keer vergaderd, op 1/03, 17/06 en 11/10, steeds digitaal via Teams.

Bezoekerouders

Op 31/12/2021 zijn er 15 bezoekerouders actief bij Tanderuis vzw. We hebben in 2021 3 nieuwe bezoekerouders mogen verwelkomen, 1 bezoekerouder is gestopt. Het gebeurt dat bezoekerouders vragen om (meestal wegens een op dat moment moeilijker periode in het eigen gezin) tijdelijk 'on hold' gezet te worden. Sommige bezoekerouders willen alleen individuele gesprekken doen (bijvoorbeeld omdat ze de verplaatsing voor een gespreksavond naar Melle te ver vinden).

Sessies

In 2021 vonden in totaal 122 sessies plaats, waarvan 34 individuele sessies (12 ambulante en 22 mobiel), 86 sessies vanuit de collectieve werking (gespreksavonden en oudergroepjes) en 2 sessies outreach. Corona heeft een invloed gehad op de organisatie van de bezoekerouderwerking en mogelijk ook op het aantal sessies, en dit zowel wat betreft de individuele bezoekerouderwerking, de gespreksavonden als de groepsavonden.

Wat betreft de individuele gesprekken werd zowel vanuit de kant van de bezoekerouders als de aanvragende ouders een terughoudendheid ervaren om het gesprek via Teams te doen. Alle aanvragen konden worden ingevuld en werd een dossier hiertoe opgemaakt, toch is voor 6 aanvragen het gesprek uiteindelijk niet doorgedaan, dit steeds vanwege de kant van de aanvragende ouder(s).

Gespreksavonden

Er wordt gewerkt met een jaarprogramma waarin alle activiteiten, georganiseerd door Tanderuis vzw, vermeld staan. Voor 2021 stonden de volgende 5 avonden gepland:

- 11/02/21 Het verhaal van broer en zus (online)
- 6/05/21 De invloed van een kind met autisme op de partnerrelatie
- 23/06/21 De wereld in mijn hoofd
- 22/09/21 Leren met ASS in het MO
- 16/11/21 Rouw & verlies bij personen met ASS

Ondanks alle (soms last-minute) veranderingen (beperking aantal inschrijvingen, schakelen naar online, ..) denken we te mogen zeggen dat de ouders die we in 2021 wél hebben kunnen bereiken, heel tevreden waren en zich sterk gesteund hebben gevoeld!

Oudergroepjes

- Vanuit de oudercursus ADO-werking werd de vraag gesteld verder te kunnen blijven samenkomen: dit ging door op 27/05 en 21/10. Voor 2022 is al een nieuwe datum vast gelegd: 17/02/2022.
- Op de gespreksavond van 23/06 klikte het zo goed in 3 van de 4 groepjes, dat er een 'vervolg'avond werd georganiseerd op 30/09. De oudergroepjes komen ook in 2022 weer samen: 3/02/2022.

3 avonden specifiek voor de bezoekers

Omdat we het belangrijk vinden de bezoekers voldoende te ondersteunen en hen ook de kans te geven te groeien in hun vrijwilliger-zijn en kennis over autisme werden in 2021 3 avonden specifiek voor de bezoekers georganiseerd.

- 16/02/2021 Bezoekouder zijn in 2021
- 19/04/2021 Verbindende coaching
- 1/12/2021 Levend verlies bij ouders en verwenavond

REALISATIES / VERANDERINGEN

- Verdere implementatie visietekst individuele bezoekerwerking via Teams
- Er werd nagedacht via welke kanalen de bezoekerwerking meer onder de aandacht gebracht kon worden, zowel onder de thuisbegeleiders als mogelijk geïnteresseerde gezinnen (ORG, mails, FB, ..).
- De coördinator kreeg in november het mandaat om onder de noemer van de bezoekerwerking ouders te ondersteunen op vlak van 'levend verlies' en 'rouw en verlies bij personen met autisme'. Dit zal gebeuren zowel via individuele gesprekken als op gespreksavonden. Voor 2022 wordt kennisdeling aan de collega's voorzien. Ook werd reeds in december een outreach gegeven aan Dela.
- M.i.v. 1/9/2021 gebeuren de periodieke tevredenheidsonderzoeken niet langer via een papieren vragenlijst op de gespreksavond zelf, maar online via een mail met daarin een link die na afloop van de avond naar de aanwezige ouders gestuurd wordt. Daarnaast blijft de permanente evaluatie behouden. Er wordt niet alleen belang gehecht aan de tevredenheid van de gebruikers, maar ook aan die van de bezoekers.
- Het jaarprogramma van de gespreksavonden voor 2022 werd opgesteld.
- Geplande verwenavond op 1 december is vervangen door een online-avond. Naast een ludiek en verbindend gedeelte werd aan de hand van een powerpoint uitleg gegeven over 'levend verlies bij ouders'. Daarna werden ervaringen gedeeld over het thema.

DOELSTELLINGEN VOOR 2022

- Meer individuele gesprekken en een grotere opkomst naar de gespreksavonden.
- Blijvend nadenken over de betrokkenheid van de bezoekers bij Tanderuis vzw.
- Nadenken over een nieuwe invulling van de bezoekerwerking.
- Uitwerken luik rond 'levend verlies bij ouders' en 'rouw en verlies bij personen met autisme': oudergesprekken door coördinator, kennisdeling (intern en extern), gespreksavonden, ... Naast de invulling zullen ook werkdocumenten worden uitgewerkt.
- Digitale tevredenheidsonderzoeken.

9.2 TANDERMAATJE (PRAKTISCHE PEDAGOGISCHE ONDERSTEUNING)

INLEIDING

2021 werd het jaar van grote vernieuwingen binnen de vrijwilligerswerking van Tanderuis vzw. In januari gingen we van start met het nieuwe project Tandermaatje. VAPH introduceerde nieuwe richtlijnen:

Organisaties die voor begeleiding en praktische ondersteuning van personen met een (vermoeden van) handicap een beroep doen op de structurele inzet van vrijwilligers bij een individuele begeleiding, kunnen hiervoor maximaal 7% van hun zorggebonden personeelspunten omzetten in werkingskosten om zo de betrokken vrijwilligers te kunnen vergoeden. Als een voorziening een beroep doet op vrijwilligers voor de begeleiding van gebruikers, kunnen die slechts 7 RTH-punten per jaar inzetten in plaats van de gebruikelijke 8.

Vrijwilligers vormen een onmisbare complementaire aanvulling op professionele krachten in de verdere uitbouw van de werking en specifiek naar de invulling van de vrije tijd. We zetten in op het werven van vrijwilligers in het natuurlijke netwerk van onze cliënten.

Het doel is dat er bij elk nieuw begeleidingstraject, door de thuisbegeleider, een vrijwilliger gezocht wordt in het eigen netwerk. A.d.h.v. specifieke methodieken wordt het netwerk van de cliënt in kaart gebracht.

Een Tandermaatje is een vrijwilliger die op regelmatige basis langsgaat bij een cliënt thuis (of op uitstap) om de vrije tijd van de persoon met autisme in te vullen. Dit kan zeer gevarieerd zijn en aangepast aan de noden van de cliënt en de mogelijkheden van de vrijwilliger.

Iedere cliënt op de wachtlijst of in een traject van thuisbegeleiding kan beroep doen op een Tandermaatje. Externen met een diagnose autisme, kunnen vanaf nu geen aanvraag meer doen.



Voorbeelden van verrichtte ondersteuning zijn:

- specifieke oppas voor kinderen met autisme
- aangepaste vrijetijdsinvulling zoals: het spelen van een gezelschapsspel, knutselen, sporten, naar een concert of museum gaan, iets gaan drinken, een uitstap doen
- begeleiding van de persoon met autisme in een sportclub/jeugdbeweging, gericht naar inclusie
- ondersteuning bij organisatie van schooltaken en huiswerkbegeleiding
- trajectbegeleidingen: bv een bepaald bus- of fietstraject leren nemen met als doel de autonomie en mobiliteit te verhogen. Belangrijk is hierbij verzelfstandiging en zich veilig in het verkeer kunnen bewegen
- praktisch ondersteunen bij het omgaan van angsten bijvoorbeeld: hondenangst, angst voor drukke plaatsen, ...

CONCRETE WERKING

Bij de opstart van een thuisbegeleidingstraject brengt de thuisbegeleider het netwerk in kaart. Indien de cliënt op de wachtlijst staat, kan een contactpersoon deze taak uitvoeren. Indien er iemand binnen het netwerk wordt gevonden, dan wordt er een 3-gesprek gepland (een gesprek met de thuisbegeleider, de cliënt en de potentiële kandidaat). Indien de kandidaat interesse heeft om effectief aan de slag te gaan, dan worden zijn gegevens door de thuisbegeleider ingeput in Tanderapp. Tijdens de volgende stap wordt de vrijwilliger uitgenodigd door de coördinator voor een kennismakingsgesprek. Het digitale dossier wordt helemaal op punt gezet en het Tandermaatje kan aan de slag.

Indien het netwerk van de cliënt niet ruim genoeg blijkt te zijn en er geen kandidaat in het eigen netwerk gevonden wordt, dan stelt de thuisbegeleider de vraag aan de coördinator en gaat de coördinator op zoek naar een vrijwilliger binnen de bestaande poule vrijwilligers. Zij ontvangen 3-wekelijks een update met alle openstaande aanvragen. Indien ook hier niemand wordt gevonden, worden er zoekertjes op websites en social media geplaatst.

Ieder Tandermaatje heeft een login en paswoord van Tanderapp. Als een vrijwilliger inlogt, krijgen zij de contactgegevens van hun cliënt te zien en kunnen ze een module inputten. Telkens ze iets doen met hun cliënt presteert een Tandermaatje een module. Er bestaan 3 modules die gekoppeld werden aan de forfaitaire vergoeding.

Bij het inputten van een module maakt een Tandermaatje ook een verslag. Dit wordt nagelezen door de coördinator én de thuisbegeleider. De coördinator bewaakt dat er geregeld feedback wordt gestuurd naar het Tandermaatje.

REALISATIES 2021

- ✓ De vrijwilligers-registratie werd volledig gedigitaliseerd in Tanderapp.
- ✓ Alle collega's thuisbegeleiders werden meegenomen in het nieuwe beleid en aangemoedigd om op zoek te gaan binnen het netwerk van de cliënten.
- ✓ Er waren een 60-tal actieve Tandermaatjes aan de slag.
- ✓ Alle vrijwilligers werden geregistreerd in de GIR.
- ✓ Het totale bedrag aan vergoedingen bedraagt 13798,9 euro. Dit komt overeen met 16,55 personeelspunten of 0,63 procent van de erkenning van Tanderuis vzw.

- ✓ Er werden 5 vormingen aangeboden aan de vrijwilligers. Dit in 3 thema's: ASS en vrije tijd, de wereld in mijn hoofd en executieve functies. 1 vorming werd geannuleerd omwille van de corona-crisis.



- ✓ De werkgroep vrijwilligerswerking kwam geregeld samen in 2021.
- ✓ Het filmpje 'Tandermaatjes geven vrije tijd kleur' werd in het najaar van 2021 gerealiseerd.
- ✓ N.a.v. de week van de vrijwilliger (februari) ontvingen de vrijwilligers een fluostift:



- ✓ N.a.v. de dag van de vrijwilliger (december) ontvingen de vrijwilligers M&M's:



- ✓ Zowel tijdens de week van de vrijwilliger als n.a.v. de dag van de vrijwilliger, konden de vrijwilligers een digitaal babbelkwartier reserveren.
- ✓ Er werden 2 Tanderuurtjes georganiseerd op de dienst in Melle. Hierbij kwam een klein groepje Tandermaatjes samen om met een hapje en een drankje te reflecteren op hun engagement als Tandermaatje. Hierbij was telkens 1 thuisbegeleider aanwezig om in te gaan op inhoudelijke vragen.



- ✓ Er werden 2 presentaties gegeven aan Odisee Hogeschool (Sint-Niklaas), opleiding lager en secundair onderwijs, om nieuwe vrijwilligers te rekruteren.

DOELSTELLINGEN/TOEKOMSTPERSPECTIEVEN 2022

- ✓ GASStvrij wordt ingekanteld in de nieuwe vrijwilligerswerking (digitalisering, op zoek binnen het netwerk, vergoedingen,...)
- ✓ Uitbreiden poule vrijwilligers
- ✓ Inzetten op rekrutering vrijwilligers
- ✓ Opleiding sociale netwerkstrategie Sonestra
- ✓ Inzetten op het vinden van Tandermaatjes binnen het eigen netwerk
- ✓ Streven naar het behalen van een hoger percentage van de erkenning
- ✓ Coördinator volgt opleiding 'inspirerend coachen' van Tabor

9.3 GASSTVRIJ

AANBOD

gASStgezinnen zijn **gezinnen die het verschil maken** voor gezinnen met een persoon met autisme door de persoon met autisme nu en dan een namiddag, een paar dagen of een weekend bij hen op te vangen of te laten logeren. Het zijn gezinnen die warm en sociaal voelend zijn, die getriggerd zijn door autisme, die affiniteit hebben met deze doelgroep én vooral gezinnen die zich willen inzetten voor de andere. Zij zetten letterlijk hun deur open voor ons én vooral voor de personen met autisme die ze ontvangen. Ze leveren hiermee ontzettend mooi werk. Zij bieden de ouders van de kinderen even een time out, even de tijd om hun batterijen op te laden, even de tijd om wat me-time te beleven zodat ze nadien met volle energie en de nodige zorg hun kind met autisme terug kunnen begeleiden. De gASStgezinnen verbreden ook de wereld van het gASStje en bieden hen nieuwe kansen, nieuwe indrukken die heel verrijkend zijn. De ervaring die we al hebben kunnen opbouwen met de trajecten die lopen binnen gASStvrij, leert ons hoe waardevol deze werking is en dit voor alle partijen. **gASStvrij zorgt voor warme momenten voor gASStje én gASStgezin...**

ZOEKTOCHT NAAR GASSTGEZINNEN

In 2020 schreeuwden we het al van de daken en ook in 2021 was het niet anders: De nood aan meer gASStgezinnen blijft heel groot!

We maakten vorig jaar een switch in onze strategie rond het zoeken van gASStgezinnen vanuit de vaststelling dat we veel te weinig aanbiedingen kregen van mensen die gASStgezin willen worden in vergelijking met de vraag naar gASStgezinnen. We kozen er voor om **netwerkverkennd** te werk te gaan op zoek naar sociaal ingestelde personen die gASStgezin willen worden. In 2021 namen we de tijd om ons te informeren rond deze methodiek en om deze te vertalen naar onze eigen werking. Dit resulteerde in volgend **stappenplan**:

- een gezin dat graag gebruik wilt maken van onze werking gASStvrij, meldt zich aan.
- een medewerker van Tanderuis vzw (thuisbegeleider of contactpersoon) gaat gesprekken aan met dit aanvragende gezin om het netwerk te verkennen.
- wanneer er een kandidaat gASStgezin gevonden wordt in het netwerk, start de screeningsprocedure gASStgezin in samenwerking met de werkgroep gASStvrij.
- bij positieve screening leidt dit tot attestering van het gASStgezin en kan de module gASStvrij beginnen lopen over max 2jaar. Tanderuis vzw betaalt een vrijwilligersvergoeding gedurende die periode. Het traject gASStvrij kan na die 2 jaar verder lopen onder exclusieve leiding van Pleegzorg Oost-Vlaanderen.
- als er geen potentieel gASStgezin gevonden wordt, wordt er gekeken of er een open aanbod is binnen gASStvrij en of er een mogelijke match kan zijn. Is dit niet het geval, dan wordt er een persoonlijk zoekertje geplaatst op volgende websites: vrijwilligerswerk.be, [give a day](http://giveaday.be) en [help de helpers](http://helpdehelpers.be).

De implementering van dit stappenplan is in 2021 nog onvoldoende gerealiseerd. Enerzijds kan dit verklaard worden door corona en de moeilijker werkomstandigheden die dit met zich meebracht.

Anderzijds merken we een aarzelende houding bij medewerkers om in de methodiek te duiken van het netwerk verkennen. Hopelijk zal de vorming rond werken met netwerkstrategieën vanuit SoNeStra die uitgesteld werd naar 2022, onze medewerkers de nodige bagage geven om dit vast te pakken.

We evalueren deze nieuwe manier van screening gASStgezinnen eind 2022 en sturen bij waar nodig.

Parallel aan deze ommezwaai in het zoeken van gASStgezinnen maakten we komaf met de **lange aanmeldingslijst** die we de voorbije jaren hadden opgebouwd. De gezinnen die zich in het verleden aangemeld hadden, werden gecontacteerd om te bevragen of hun vraag naar een gASStgezin nog actueel was en om het aanbod te doen netwerkverkenkend aan de slag te gaan. Op die manier werd de aanmeldingslijst opgeschoond.

Vanaf 2022 werken we niet meer met oplijsten van aanmeldingen voor gASStvrij.

In het voorbije jaar werd de **samenwerking tussen Pleegzorg Oost-Vlaanderen en Tanderuis vzw** binnen gASStvrij terug **scherp gesteld** inzake wederzijds engagement, inzet en noden van beide diensten, mandaten en verantwoordelijkheden van betrokken medewerkers.

TEVREDENHEID GASSTVRIJ

Ook in 2021 werd een tevredenheidsbevraging gehouden onder onze gASStgezinnen en de gebruikers van gASStvrij. Corona zorgde voor het tweede jaar op rij dat er weinig opvang en/of verblijven konden doorgaan. Mede hierdoor was er weinig respons op de bevraging.

Toch kunnen we volgende kwalitatieve gegevens weerhouden uit de bevraging van de gASStgezinnen:

- Aangezien we bij de eerste kandidaten waren die een gASStje kregen en we deelnamen aan de bekendmaking van het project, was de opstart heel uitgebreid en was alles zeker OK.
- Alles dik in orde
- We werken intussen al enkele jaren samen en alles verloopt heel soepel.
- We vinden dit engagement als gASStgezin zeker een meerwaarde, op alle vlak.

Uit de bevraging van de aanvragende gezinnen geven we graag volgende feedback mee:

- gASStvrij betekent heel veel voor het gezin. Heel tof dat het op onze zoon zijn eigen tempo kan en mag. Misschien toch ook niet slecht dat het binnen corona gestart is, zodat hij echt de tijd kreeg om te wennen aan het gASStgezin. Wij moeten hem als ouders soms wat pushen voor buitenshuisactiviteiten. Om naar het gASStgezin te gaan is dit totaal niet en dit geeft goed weer hoe het voelt voor hem.
- Niettegenstaande de lange pauze door corona blijft de vraag bij onze zoon om naar het gASStgezin te gaan.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2022 willen we ten volle de methodiek van **netwerkverkenning** inzetten in onze zoektocht naar gASStgezinnen.

We zetten met de paralleldiensten in West-Vlaanderen een **gezamenlijke PR-campagne** op poten om gASStvrij maatschappelijk meer bekendheid te geven en in de hoop dat dit leidt tot spontane aanmeldingen kandidaat gASStgezinnen.

We nemen met enige vertraging de gASStgezinnen vanaf januari 2022 mee in onze algemene **vrijwilligerswerking**.

We organiseren ons ook op Vlaams niveau in 2022 wat het uitrollen van de werking gASStvrij betreft en reageren hiervoor positief op de oproep van Koning Boudewijn Stichting rond **Oproep om nieuwe oplossingen voor respijtzorg te stimuleren**.

10. PROJECTEN

10.1 Intersectorale regionale RTH-projecten 1 Gezin - 1 Plan

Tanderuis vzw heeft zich in 2021 geëngageerd in 5 regionale intersectorale RTH-projecten van 1 Gezin = 1 Plan:

- Krachtgericht Waas&Dender
- RTJ De Tafels Meetjesland
- RTJ De Tafels Oudenaarde
- RTJ De Tafels Aalst
- Samen 1 Plan Gent

Krachtgericht Waas & Dender

“Krachtgericht Waas en Dender” wil de afstand tussen de brede instap en de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp verkleinen. Hiervoor wil men meer en nauwer samenwerken over de verschillende sectoren heen in en buiten de Integrale Jeugdhulp. Hierbij stelt men gezinnen, ouders, jongeren, kinderen en hun context centraal. Het is een gratis mobiele dienst voor kinderen, jongeren (0-25 jaar), ouders en hun netwerk.

Omwille van de grote vraag naar hulp (vraag en aanbod) en de wachttijdenproblematiek, willen ze het reguliere aanbod ondersteunen door een hulpaanbod vanuit diverse sectoren in de jeugdhulp te realiseren. Men gelooft ook sterk in de krachten en de hulpbronnen die bij gezinnen aanwezig zijn en opteren ervoor dat het gezin en context mee beslissingsrecht hebben over het hulpverleningsaanbod en het hulpverleningstraject.

Dit wordt vertaald en concreet gemaakt in vier volgende basisprincipes:

- Basisprincipe 1: Regie bij het gezin

Binnen “Krachtgericht Waas en Dender” stelt men voorop dat elk gezin de regie kan nemen over zijn eigen leven. Dit betekent dat ze regisseur zijn hoe ze de meest aangepast hulp willen zien en nastreven. Er wordt gestreefd naar een gedeelde verantwoordelijkheid tussen gezin en hulpverlener als gelijkwaardige partners doorheen het proces.

- Basisprincipe 2: Aanwenden van de krachten samen met het gezin

Het versterken van ‘eigen kracht’ en zelfsturing binnen het begeleidingsproces, vormen de missie voor het bieden van ondersteuning aan gezinnen met allerhande noden en vragen. Er wordt uitgegaan van het vermogen van ouders en kinderen om veerkrachtig te zijn, ook als het moeilijk gaat. Ouders worden gezien in de mogelijkheid hierin te groeien en zich te ontwikkelen. Als hulpverlener wil men gezinnen hierbij ondersteunen en deze veerkracht in een groeiproces zichtbaar maken.

- Basisprincipe 3: Netwerkversterkend samenwerken met gezinnen.

Gezinnen en hun natuurlijke context rondom hen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het is dan ook evident om het eigen netwerk van het gezin zichtbaar te maken en mee te betrekken in de ondersteuning.

- Basisprincipe 4: Intersectorale samenwerking

Samenwerken maakt sterk! Krachtgericht Waas en Dender streeft ernaar dat partners dit principe hoog in het vaandel dragen. Een goede afgestemde samenwerking tussen partners komt gezinnen altijd ten goede. Ze bundelen krachten en deskundigheid. Hierbij stellen partners uit het netwerk zich veerkrachtig en flexibel op. Alle medewerkers vanuit Krachtgericht Waas & Dender hebben allen een specifieke deskundigheid. Zo bundelen ze krachten en expertise uit het samenwerkingsverband.

Vanuit Tanderuis vzw is er één halftijdse medewerker gedetacheerd, Karen De Ridder. Zij begeleidde in 2021 10 gezinnen vanuit Krachtgericht Waas & Dender. In een aantal gezinnen werkte ze ook als co-begeleider om de expertise van ASS in te zetten.

RTJ De Tafels

AANBOD EN WERKING

RTJ De Tafels is ontstaan vanuit het project 1Gezin1Plan vanuit de Vlaamse overheid. Het is een samenwerkingsverband tussen verschillende partners uit alle sectoren binnen de jeugdhulp. Men is werkzaam in de eerstelijnszones Oost- en West-Meetjesland, Schelde-Leie, Vlaamse Ardennen, Panacea, Aalst en Dender.

Het werkingsgebied werd in 2021 uitgebreid waardoor RTJ De Tafels momenteel uit drie teams bestaat. Tanderuis vzw detacheert voor elk team een medewerker voor ½ jobtime (19u).

De medewerkers van het Tafelteam realiseren co-creatieve hulp door aanwending van middelen toegekend aan RTJ De Tafels dat valt onder 1Gezin1Plan. Het werkgeverschap (juridisch arbeidsgerechtigd) blijft bij de netwerkpartner.

Elke medewerker werkt op een vraaggestuurde, kortdurende en een krachtgerichte manier.

VOOR WIE

De ondersteuning van RTJ De Tafels is gericht op kinderen en jongvolwassenen van 0 tot 25 jaar samen met hun netwerk. De cliënt kan samen met de aanmelder beroep doen op RTJ De Tafels indien de nodige hulp niet tijdig beschikbaar en/of niet-toereikend is binnen het reguliere aanbod.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

Tanderuis vzw wil elk samenwerkingsverband waaronder ook RTJ De Tafels evalueren a.d.h.v. volgende vragen: Is er nog voldoende gemeenschappelijke visie? Versterken we elkaar in de samenwerking? Is er efficiëntiewinst? Alsook wordt er bekeken of er een methodiek kan ontwikkeld worden voor evaluatie. En tot slot, indien er uitbreiding van middelen komt, wordt bekeken hoe er kan gezorgd worden voor de meest efficiënte personeelsinzet.

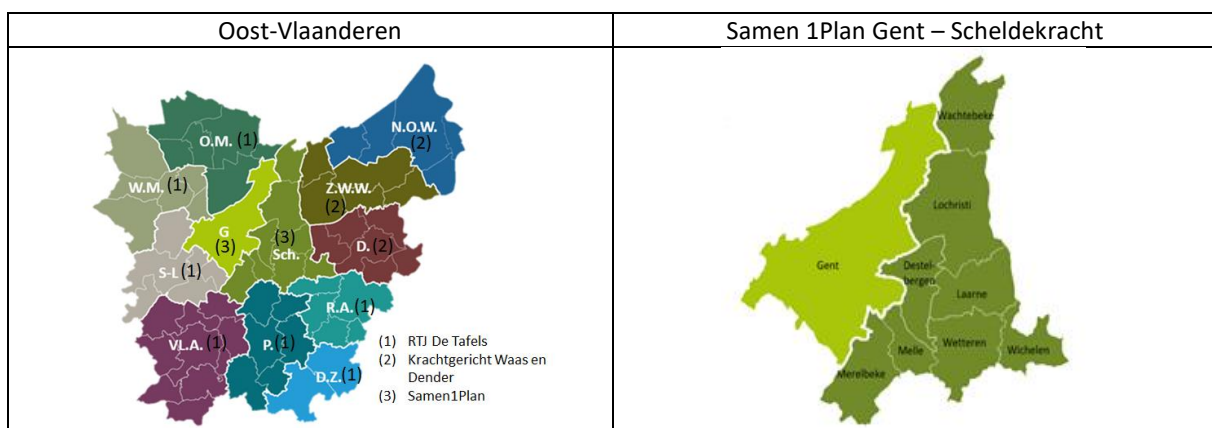
SAMEN 1 PLAN GENT - SCHELDEKRACHT

Samen1Plan Gent – Scheldekracht is een netwerk van organisaties die rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp bieden in de eerstelijnszone Gent – Scheldekracht.

Samen1Plan Gent verkreeg middelen van de Vlaamse overheid via de oproep 1G1P ‘meer capaciteit en meer samenwerking in de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp’. De middelen zijn recurrent beschikbaar sinds september ’18. Met deze middelen is er in Gent de keuze gemaakt om een Verbindingsteam (VBT) en Eerstelijnspsychologen (ELP) aan te stellen.

Sinds 2021 werd Samen 1Plan Gent uitgebreid met de regio Scheldekracht. Het werkingsgebied Samen 1Plan Gent beslaat het volgende gebied:

- Regio Gent: Gent en haar deelgemeenten (Mariakerke, Drongen, Wondelgem, Sint-Amandsberg, Oostakker, Desteldonk, Mendonk, Sint-Kruis-Winkel, Ledeborg, Gentbrugge, Afsnee, Sint-Denijs-Westrem en Zwijnaarde)
- Regio Scheldekracht: Destelbergen - Heusden, Merelbeke – Bottelare – Lemberge – Melsen – Munte - Schelderode, Melle - Gontrode, Laarne – Kalken, Lochristi - Beervelde - Zaffelare – Zeveneken, Wachetebeke, Wetteren - Massemen – Westrem, Wichelen - Schellebelle – Serskamp



Er wordt werk gemaakt van volgende (op Vlaams niveau omschreven) finaliteit:

- jeugdhulp sneller inzetbaar maken (binnen de maand),
- continuïteit in trajecten waarborgen
- een onderbouwd en gemeenschappelijk plan maken binnen gezinnen
- bij niet onmiddellijk beschikbaar RTJ-aanbod partners een flexibel (ondersteunings)aanbod hebben dat vrijwel onmiddellijk kan worden ingezet om een gezin en eventueel brede instap partners te ondersteunen
- gezinnen vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en met een duidelijk aanspreekpunt (persoon) voor het gezin opvolgen, ook in situaties van verontrusting

Het Verbindingsteam (VBT) is een intersectoraal team van jeugdhulpverleners met expertise uit de verschillende hoeken van het jeugdhulpverleningslandschap (CLB, BJB, VAPH, CAW, CGG, CKG). Het verbindingsteam werkt tijdelijk samen met gezinnen. Dat doen ze door samen met het gezin de krachten in kaart te brengen en mensen rond hen samen te brengen. Samen, met het gezin aan het stuur, formuleren ze mogelijkheden en oplossingen die in het hier en nu perspectief brengen in de situatie.

Het verbindingsteam is er voor gezinnen in volgende situaties:

- Het betreft een kind/ jongere tussen de 0 en 25 jaar of een zwangere.
- Er is sprake van een verstoorde draagkracht/ draaglast verhouding.
- Er is geen tijdige en/ of gepaste hulp aanwezig.
- Kortdurende hulpverlening. Er wordt gestreefd naar een maximale begeleidingstermijn van 5 maand.

In 2021 werd het verbindingsteam uitgebreid i.f.v het werkingsgebied Scheldekracht. Het verbindingsteam werd ook versterkt met een team- en netwerkcoach, een stafmedewerker en een logistiek ondersteuner. Dit alles maakt een totaal van 37 medewerkers voor het project Samen 1 Plan Gent-Scheldekracht.

De eerstelijnspsychologen (ELP) gaan voor een korte periode aan de slag met milde tot matige psychische moeilijkheden bij jonge kinderen. De ELP's betrekken de opvoedingsverantwoordelijken van het kind bij het begeleidingsproces. Ze hebben bijzondere aandacht voor de toegankelijkheid van het aanbod ten aanzien van doelgroepen in kwetsbare leefomstandigheden.

In 2021 werden door de gedetacheerde medewerker van Tanderuis vzw 17 gezinnen begeleid.

10.2 Activeringstrajecten

In 2018 verscheen een oproep vanuit de VDAB naar de VAPH-sector tot participatie in het project activeringstrajecten. Aangezien de doelgroep volwassenen met autisme past binnen deze trajecten, engageerde Tanderuis vzw zich voor dit project.

Cliënten, aangemeld bij de VDAB, die een werk- en zorgvraag hebben én finaliteit NEC (normaal economisch circuit) beogen, worden toegeleid naar een activeringstraject. Tanderuis vzw neemt , exclusief voor volwassenen met autisme, de rol van zorgpartner op zich waardoor we met de zorgvraag van de cliënt aan de slag gaan. Binnen de 18 maanden moeten werk- en zorgpartner de vooropgestelde doelen proberen te realiseren met het oog op een toekomstige tewerkstelling in het NEC.

Tanderuis vzw is een zorgpartner voor volwassenen met autisme voor de regio Oost-Vlaanderen. Concreet betekent dit dat elke thuisbegeleider ingezet zal worden in dit project, rekening houdend met de instroom en de regio.

Naast het zorgpartnerschap engageren wij ons er toe om outreachend te werken naar andere zorg- of werkpartners. Door het delen van onze autismespecifieke knowhow hopen we andere partners sterker te maken in het begeleiden van (werkzoekende) volwassenen met autisme.

In 2021 hebben we 8 trajecten opgestart. Omwille van de coronacrisis was de verwachte toestroom van de cliënten nog steeds niet optimaal, daar de werking van de toeleider GTB voor een groot deel stil viel. Samen met de reeds opgestarte trajecten uit 2019 en 2020 hadden wij in 2021 een 28- tal lopende dossiers. Tanderuis vzw had zich geëngageerd tot het opstarten van 40 nieuwe trajecten.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

2021 werd voornamelijk gekleurd door het verder uitwerken van projecten gestart in 2020. Continuering van de begeleiding in het woonproject van Gent, de eerste kennismaking met de bewoners van het woonproject in het Meetjesland, samenbrengen van assessmentmateriaal om de begeleidingen binnen activeringstrajecten te optimaliseren, ...

In 2022 zal het woonproject in het Meetjesland effectief opgestart worden. Daarnaast staan we ook voor heel wat nieuwe uitdagingen.

De uitwisselingsavonden voor vrouwen met autisme zullen plaatsvinden. De begeleiding zal teamoverschrijdend opgenomen worden door verschillende medewerkers binnen Tanderuis vzw.

In september zal er een informatieavond georganiseerd worden rond 'autisme en werk'. We voorzien een externe spreker vanuit GTB.

We merkten reeds in 2020 dat de vraag naar ondersteuning van woonzorgprojecten vanuit een burgerinitiatief groeit. Samen met de coördinator outreach zullen we bekijken om een folder op te maken met een specifieke module om woonzorgprojecten te ondersteunen in hun voorbereiding en uitbouw. We plannen de uitwerking van deze brochure voor 2022.

Binnen onze VTOO teamwerking kozen we voor het volgende jaarthema: zelfzorg binnen het thuisbegeleidingsproces. We nemen zowel de opstartfase, de begeleiding als de eindfase onder de loep. Naast uitwisseling zullen we ons ook laten bijstaan door externe sprekers.

Twee van onze medewerkers volgen een interne opleiding van Sonestra rond het versterken van het netwerk in kader van zorgcontinuering. Deze kennis willen we verspreiden onder het hele team.

10.3 Crisisbegeleiding

In 2020 kon Tanderuis vzw met de hulp van projectsubsidies via het Agentschap Opgroeien de samenwerking aangaan met crisisteam De Schelp van CAW Oost-Vlaanderen. Zij bieden al geruime tijd crisishulp in onze provincie en waren op zoek naar een geschikte partner voor kortdurende crisisbegeleidingen bij kinderen en jongeren waarbij een duidelijk autismegerelateerde problematiek op de voorgrond staat. Ze kenden onze organisatie vanuit de crisisoutreach die wij sinds 2019 bieden. Bij deze crisisoutreach helpen thuisbegeleiders van Tanderuis vzw crisishulpverleners verder door mee na te denken vanuit autismespecifieke hoek. Hoewel dit aanbod zijn meerwaarde reeds bewees, bleek dit voor bepaalde casussen onvoldoende. De projectsubsidies lieten toe de samenwerking te versterken en zelf crisisbegeleidingen op te nemen.

Dankzij een verlenging van de projectsubsidies waren we ook in 2021 in de mogelijkheid om dit maatschappelijk zeer relevante werk verder te kunnen zetten.

Van januari tot juli 2021 werden vanuit Tanderuis vzw met middelen van De Schelp 14 crisisbegeleidingstrajecten gelopen en 3 crisisinterventies gedaan. Alles samen goed voor 179 begeleidingssessies.

Daarnaast kreeg Tanderuis vzw in 2021 de vraag om structureel toe te treden tot de netwerkorganisatie RADAR die eveneens provinciale crisishulpverlening biedt. Net als bij De Schelp gaat het om trajecten van 28 dagen waarbij mobiele crisishulp geboden wordt over de volledige provincie Oost-Vlaanderen. Dankzij deze nieuwe (bovendien recurrente) middelen kon Tanderuis vzw de crisishulp continueren.

De crisisbegeleidingstrajecten, zowel vanuit De Schelp als vanuit RADAR Crisis, zijn gericht op het ontmantelen van de crisis en het bieden van nieuwe perspectieven. We proberen hierbij niet enkel het gezin, maar ook het netwerk en betrokken hulpverleners houvasten te geven. We geven hierbij steeds de voorkeur aan het vooruit helpen van reeds betrokken hulpverlening (of niet-professionelen) ten opzichte van het inschakelen van extra hulpverlening.

De globale doelstelling van crisisinterventie is de-escaleren, de crisis afpellen tot een probleem. De uitzichtloosheid moet verminderen. Crisishulp is zelden in staat om fundamenteel verandering te brengen in de problemen die leven in een gezin, daarvoor is de tijd te kort. Veiligheid bieden, orde scheppen in de chaos en vooruitzichten stellen, kan al veel toevoegen als mensen door de bomen het bos niet meer zien.

De toeleiding van cliënten gebeurt bij De Schelp anders dan bij RADAR Crisis. Daar waar cliënten bij De Schelp zelf kunnen aanmelden (of aangemeld worden door een betrokkene), gebeurt de toeleiding bij

RADAR Crisis via een tussenstap. Hierbij kan het o.a. gaan om een crisisinterventie die geboekt en uitgevoerd wordt via de partners en om een kinderpsychiatrisch crisisconsult bij het UZ.

Om een voldoende stevige verankering van Tanderuis vzw in het RADAR-netwerk te kunnen bewerkstelligen, werd ervoor gekozen om 1 persoon ½ VTE ter beschikking te stellen en de andere helft van de middelen te verdelen onder de leden van het interne crisisteam.

Met de middelen van RADAR Crisis werden in 2021 14 crishulpverleningstrajecten (“Aanvullende Mobiele Crisisinterventies”, AMC 2.0) doorlopen. De frequentie van de contacten met de cliënt en diens netwerk ligt bij deze trajecten nog een stukje hoger, gezien de vaak meer complexe psychiatrische problematiek.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

Wat de projectmiddelen van De Schelp betreft, zijn we blij te vernemen dat deze ook nog voor 2022 worden toegekend, zodat we ook via die weg onze crishulp kunnen blijven inzetten voor casussen waar ASS een fundamenteel aspect van de crisis vormt.

De middelen van RADAR Crisis zullen vanaf 2022 ingezet worden door 2 collega’s die elk ½ VTE opnemen voor deze trajecten met een hogere intensiteit en complexiteit.

Ons intern crisisteam werkt verder aan een stevige visie en een evidence based praktijk om deze specifieke kortdurende vorm van hulpverlening verder uit te bouwen. Hierbij zal er blijvend ingezet worden op inhoudelijke en emotionele ondersteuning van de medewerkers.

11. PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING

INLEIDING

Tanderuis vzw heeft binnen haar erkenning van Vergunde Zorgaanbieder een beperkt aanbod voor mensen met een Persoonsvolgend Budget (PVB). Het PVB is een budget op maat waarmee volwassenen met een beperking zorg en ondersteuning kunnen inkopen bij door het VAPH vergunde zorgaanbieders, bij professionele zorgverleners, individuele begeleiders en binnen het eigen netwerk. Een bijstandsorganisatie helpt onder andere met het zoeken van ondersteuning, het sluiten van overeenkomsten en vervult op die manier de rol als zorgconsulent.

De dienstverlening naar de cliënt wordt omschreven in een contract dat wordt afgesloten tussen de dienstverlenende instantie (Tanderuis vzw) en de budgethouder. In dit contract worden onder meer de frequentie en de kostprijs van de ondersteuning beschreven. Dit contract is jaarlijks hernieuwbaar. In deze overeenkomst wordt tevens vastgelegd of het persoonsvolgend budget besteed wordt in voucher of in cash. Indien gebruik gemaakt wordt van een voucher, dan regelt het VAPH de betaling rechtstreeks met de zorgaanbieder (zijnde Tanderuis vzw); met cash regelt de persoon met de beperking (of zijn wettelijk vertegenwoordiger) de betaling zelf.

PERSOONSVOLGEND BUDGET IN CIJFERS

In 2021 deden 21 gebruikers met een PAB of PVB beroep op Tanderuis vzw. In 2021 werden 48,1 personeelspunten gepresteerd ten behoeve van personen met een PVB of PAB. Dit komt overeen met 1,7% van de totale werking van Tanderuis vzw.

12. LIGA AUTISME VLAANDEREN

Op 1 oktober 2017 werd de **Liga Autisme Vlaanderen** opgericht door de vier Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten voor autisme (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme en vzw Victor). Hiermee formaliseerden de diensten hun samenwerking en werden de krachten (nog meer) gebundeld, om enerzijds **Vlaanderenbrede projecten rondom autisme** vorm te geven (pijler 1) en anderzijds **het belang en de positie van autismespecifieke hulpverlening** in Vlaanderen te onderstrepen (pijler 2). Naar aanleiding van een interne evaluatie 4 jaar na oprichting van de Liga Autisme Vlaanderen werd de opdracht verruimd met een derde pijler, nl. het bundelen van krachten op vlak van **inhoudelijke en bedrijfsprocessen** binnen de vier diensten.

Rode draad binnen de werking van de Liga Autisme Vlaanderen is het Vlaanderenbrede karakter. Het gaat om projecten of opdrachten die enerzijds omwille van workload niet haalbaar zijn voor één dienst of die anderzijds efficiëntie- en/of kwaliteitswinst genereren door samen te werken met diensten met eenzelfde zorgaanbod.

REALISATIES in 2021

Kamp- en vakantiewerking



In samenwerking met Afya, Sport Vlaanderen en Jonge Helden, organiseren we sinds 2018 **kampen met overnachting exclusief voor kinderen en jongeren** met autisme en een normale begaafdheid. Deze kampen hebben een uitgesproken autismevriendelijk karakter (bv. kleine groep, individuele of kleine slaapkamers, een begeleidersgraad van 1 op 2, sterk opgeleide begeleiders, aanpassingen op maat...). Een dergelijk gespecialiseerd kampaanbod is in Vlaanderen nog te schaars,

wat o.a. blijkt uit het enthousiasme van de deelnemers en -helaas ook- de wachtlijst voor onze kampen.

In 2021 vonden er opnieuw vijf kampen plaats. In totaal namen er 80 kinderen en jongeren (van 10 tot 15 jaar) deel, begeleid door 16 thuisbegeleiders en 22 animatoren. Omwille van de Coronamaatregelen waren we helaas genoodzaakt één (nieuw) initiatief in de paasvakantie te annuleren.

Deelname aan de kampen werd geregistreerd als RTH-dagopvang en -verblijf en telde voor 1,43 tot 1,86 personeelspunten per deelnemer (afhankelijk van de duur van het kamp). Dit betekent dat voor alle kampen samen in totaal 144,5 personeelspunten werden ingezet.

In 2021 organiseerden we voor het eerst een **midweek aan zee voor volwassenen** met autisme en een normale begaafdheid. Ook hier werd zowel in de voorbereidingsfase als tijdens de midweek ten volle ingezet op autismevriendelijkheid ten aanzien van de 15 deelnemers. De midweek werd begeleid door 3 thuisbegeleiders en 3 vrijwilligers. In totaal werden hiervoor



20,25 RTH-punten ingezet. De midweek werd gesmaakt en staat in 2022 opnieuw op ons programma!

Autisme Chat



Op 28 januari 2019 opende de Autisme Chat haar digitale deuren. De Autisme Chat is een chatkanaal voor mensen met autisme en hun directe netwerk (ouders, broers, zussen, kinderen van een ouder met autisme, grootouders...). De Autisme Chat is anoniem, gratis, Vlaanderenbreed en wordt bemand door professionele thuisbegeleiders. Na twee succesvolle jaren werd de projectsubsidie opgetrokken naar 2,5 VTE en meteen ook verlengd tot eind 2023! De Autisme Chat vormt een belangrijk onderdeel van ons aanbod in het kader van overbruggingshulp. Om die reden wordt in dit jaarverslag een apart onderdeel aan de Autisme Chat gewijd.

Documentaire Radio Felix met inleefpakket voor kinderen

De Liga Autisme Vlaanderen werkte in 2019 mee aan de productie van de **Ket&Doc-documentaire 'Radio Felix'** (productiehuis Associate Directors). Deze korte kinderdocumentaire ging in première op het JEF-festival in februari 2020 en werd intussen vele malen vertoond op Ketnet.

In het verlengde van deze documentaire ontwikkelden we een **inleefpakket rondom autisme op kindermaat**. Dit inleefpakket omvat verschillende opdrachten aan de hand waarvan een groep van max. 25 kinderen (10 – 14 jaar) aan de lijve ondervindt wat het kan betekenen om autisme te hebben. Het pakket werd in 2021 gelanceerd en kan ingezet worden in het kader van outreach, brussencursus, klasinfo... Naast de handleiding en bijhorende PowerPoint werd ook een poster ontwikkeld met 10 tips voor een autismevriendelijke klas.



Brug met de wetenschap

De wetenschappelijk medewerker van de Liga Autisme Vlaanderen slaat de brug tussen de praktijk van thuisbegeleiding en de wetenschap. Dit gebeurt enerzijds door het versterken van de autismspecifieke expertise van de thuisbegeleiders (o.a. aan de hand van infoches en vorming) en anderzijds via praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek rondom autisme. In 2021 waren dit volgende onderzoeken:

1. **het onderzoek rond Globale Individuele Ondersteuning (GIO)** dat in 2019 werd opgestart in samenwerking met de Academische Werkplaats Autisme. Binnen dit onderzoek wordt het effect van de [GIO](#) onderzocht. Een centrale doelstelling van GIO is om leerkrachten meer handvatten te bieden om jonge kinderen met autisme te ondersteunen. Via het onderzoek wordt geëvalueerd of GIO een invloed heeft gehad op hoe leerkrachten kinderen met autisme begeleiden en hoe dit het functioneren van het kind met autisme op school heeft beïnvloed. De resultaten van het onderzoek worden in 2022 toegelicht op het congres van de Liga Autisme Vlaanderen.

2. het onderzoek rond diepe druk. In samenwerking met Stijn vzw, Thomas More Antwerpen, de KU Leuven en Multiplus werd een onderzoek gestart naar kennis en ervaringen van



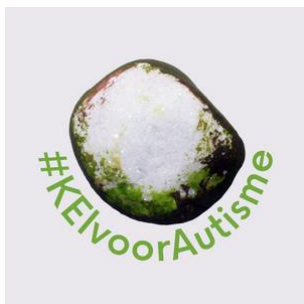
gebruikers van diepe druk materialen (zoals verzwarringsdeken, drukvesten, slaaptunnels...). Deze materialen worden regelmatig gebruikt maar er is nauwelijks informatie beschikbaar over hun werkzaamheid en correcte toepassing (welke effecten hebben ze? hoe vaak te gebruiken, wanneer wel/niet, bij wie...?). De resultaten van het onderzoek worden

eveneens bekend gemaakt op het congres van de Liga.

3. het onderzoek rondom de Autisme Chat. In samenwerking met KU Leuven en UGent werden in 2021 de voorbereidingen getroffen voor de dataverzameling in functie van een onderzoek rondom de Autisme Chat. Aan de hand van dit onderzoek brengen we in kaart welke factoren invloed hebben op de effectiviteit van de Autisme Chat, welke de deuren en drempels zijn en wat het profiel is van de oproepers die gebruik maken van deze vorm van overbruggingshulp. De resultaten van het onderzoek worden in 2023 verwacht.

Campagne #KEIvoorAutisme

Samenwerken met andere organisaties brengt nieuwe kansen en vergroot je reikwijdte. Dit bewijst zich niet enkel binnen de Liga Autisme Vlaanderen maar ook via samenwerkingsverbanden die de Liga aangaat met externe partners (bv. in het kader van onze kampen, de Autisme Chat...).



Met het oog op **Wereld Autisme Dag 2021** sloegen 5 Vlaamse autisme-organisaties de handen in elkaar: de Vlaamse Vereniging Autisme, sterkmakers in autisme, Participate vzw, de Referentiecentra voor Autisme en de Liga Autisme Vlaanderen. Via de campagne #KEIvoorAutisme werd een stimulans gegeven aan autismevriendelijkheid in Vlaanderen: autisme en autismevriendelijkheid werden op een concrete en positieve manier in de kijker gezet via een oproep om keien te versieren voor en door mensen

met autisme en hun netwerk. De campagne was een groot succes! Vele honderden keien werden in de verf gezet en gedeeld via sociale media.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

Veel van de projecten die voor het team van de Liga Autisme Vlaanderen als ‘afgerond’ beschouwd worden (bv. de brusvalies, de Wereld in Mijn Hoofd, Radio Felix, ontwikkeling van tSCHAP, ...), komen pas echt tot leven dankzij de thuisbegeleiders die er concreet mee aan de slag gaan. Van aan de zijlijn volgen we deze ‘afgeronde’ projecten verder op en blijven we inspanning leveren om ze zo goed mogelijk bekend te maken bij het brede publiek.

Naast de projecten die continu onderdeel vormen van de werking van de Liga Autisme Vlaanderen (bv. onze kamp- en vakantiewerking, de Autisme Chat) zullen in 2022 opnieuw een aantal nieuwe

initiatieven het daglicht zien: het voorleesboek 'Het kaartje van Guus', een escape room rondom autisme, de autislepas en de organisatie van ons 2^{de} Vlaams Autisme Congres. De voorbereidingen hiertoe werden reeds in 2021 genomen.

Daarnaast wordt in 2022 werk gemaakt van de uitbouw van de derde pijler van de Liga Autisme Vlaanderen. Rondom verschillende inhoudelijke en bedrijfsprocessen zullen de diensten de krachten bundelen. We denken hierbij aan thema's als kwaliteitszorg, boekhouding en personeelsadministratie, nieuwsbrieven, digitaal aanbod... Dat het bundelen van krachten en samenwerken met gelijkgestemde organisaties nieuwe deuren opent, heeft zich al ruim bewezen.

We kijken dan ook opnieuw met veel ambitie de toekomst tegemoet om nóg meer nieuwe deuren te openen richting een autismevriendelijk Vlaanderen!



13. KWALITEITSZORG

INLEIDING

Niemand trekt het belang van Kwaliteitsbewaking en Kwaliteitszorg in twijfel. Eén van de middelen om daar uitdrukkelijk en systematisch aandacht voor te hebben is het kwaliteitshandboek. Sinds het jaar 2000 zijn we in onze dienst aan het werk met het kwaliteitshandboek. Stap voor stap hebben we de verschillende documenten en procedures uitgewerkt.

Het kwaliteitshandboek staat digitaal ter beschikking; het beschrijft de verschillende aspecten van de werking en de procedures en is een leidraad voor alle medewerkers. In onze implementatiemethodiek vonden we het vanaf het begin belangrijk vele mensen te betrekken, zodat er geen grote afstand is tussen theorie en praktijk, of tussen papier en veldwerk. Ook nieuwe medewerkers worden meegenomen in het bad: vanaf de start van de inwerkperiode worden de visie, procedures en methoden verduidelijkt.

KWALITEITSCOMITE

Het kwaliteitscomité bestaat uit de directeur van Tanderuis vzw en de kwaliteitscoördinator.

Op de maandelijkse bijeenkomst legt het kwaliteitscomité de prioriteiten inzake kwaliteitszorg vast, en bewaart het overzicht over de doelstellingen, de planning en bijsturing van de acties, de knelpunten, effecten en neveneffecten. Voor problemen wordt een pragmatische en consequente oplossing bedacht.

Om te vermijden dat allerlei initiatieven tot verbetering en aanpassing te chaotisch verlopen, hebben we het kwaliteitscomité geïnstalleerd en een kwaliteitscoördinator aangesteld. Het belangrijkste doel is coördineren en stroomlijnen. De kwaliteitscoördinator in onze dienst is een medewerker met een beperkte vrijstelling van de begeleidingsopdracht om het kwaliteitsbeleid te behartigen. De centrale taak is de constante aandacht voor de opvolging van het kwaliteitsvol werken binnen Tanderuis vzw. Dit zowel gericht op de zorgverlening naar de gebruiker als het intern functioneren. In functie van het kwaliteitshandboek bestaat de taak vooral uit het opmaken en opvolgen van planning van de werkzaamheden, het uitwerken van een taakverdeling waarbij verschillende medewerkers hun steentje kunnen bijdragen, het ondersteunen van de medewerkers bij deze taken, het opvolgen van de concrete uitvoering van taken, het afstemmen van de verschillende documenten tot een coherent geheel, het overzicht houden over het afwerken van documenten van het kwaliteitshandboek.

PROCEDUREHOUDERS

Het kwaliteitscomité wordt inhoudelijk ondersteund door de groep van procedurehouders. Dit zijn actieve medewerkers die zich verantwoordelijk stellen om bepaalde processen en procedures op te volgen en zo nodig te verbeteren. Vernieuwingen worden hanteerbaar gemaakt in procedures, toepasbaar in de dagelijkse werking, op maat van de medewerkers.

De interne procedurehouders van 2021 zijn:

- Auke Dalm: procedure intake
- Jolien Van Acker en Silke Defauw: procedures i.v.m. opstellen, uitvoeren, evalueren, bijsturen en beëindigen van de individuele dienstverleningsovereenkomst.
- Karen Uylenbroeck: procedure organiseren van het collectieve inspraak met de gebruikers
- Marianne Bouckhout: procedure i.v.m. het afhandelen van klachten van de gebruikers
- Niki Van Besien en Evelien Van Quaethem: procedure i.v.m. het voorkomen, detecteren en gepast reageren op misbruik en geweld ten aanzien van gebruikers
- Marianne Bouckhout: procedure i.v.m. het selecteren en aanwerven van personeel
- Lieselotte Heirbaut: procedure i.v.m. het vormen, trainen, opleiden en ondersteunen van personeel
- Natasja De Wilde: procedure i.v.m. het evalueren van personeel
- Natasja De Wilde: procedure i.v.m. het periodiek evalueren van de ingezette middelen
- Nikki Maldrie en Brigitta Casaert: procedure i.v.m. het toetsen van de tevredenheid van de gebruikers

Verscheidende medewerkers zijn procedurehouder of proceseigenaar, en bewaken van daaruit hun procedure. Ze hebben als taak ook na het uitwerken van een vernieuwde versie de toepassing mee op te volgen, en de knelpunten tussen tekst en praktijk tijdig te detecteren. Zij spelen aldus een actieve rol in het uitwerken van verbeterprojecten.

ACTUALISERING KWALITEITSHANDBOEK

Omwillen van de veranderingen in de werking, of vanuit interne of externe feedback, worden onderdelen van het kwaliteitshandboek herwerkt. Ook vanuit de overheid of veranderende wetgeving kan een aanzet komen. Voor het herschrijven van de tekst zit de procedurehouder en de kwaliteitscoördinator samen. Bij nieuw uit te werken teksten wordt een werkgroepje samengebracht. Door de grote betrokkenheid van medewerkers bij dit proces verbeteren we de implementatie van het kwaliteitshandboek. Eveneens gebruiken we beter de inbreng en creativiteit van de verschillende teamleden, en maken we de procedures echt praktijkgericht. We bewerkstelligen een zo groot mogelijke conformiteit tussen papier en dagelijkse praktijk.

Nieuwe documenten of aangepaste versies worden toegelicht aan de voltallige personeelsgroep op de Organisatorische vergadering (ORG).

Eén maal per jaar wordt het overzicht van de gewijzigde documenten aan de Raad van Bestuur ter bekrachtiging voorgelegd.

Zo hebben we in de loop van 2021 in totaal 5 procedures herbekeken. Bij 1 procedure waren geen aanpassingen nodig, nl het implementeren van audits.

Bij 4 procedures werden volgende aanpassingen doorgevoerd:

Procedure organisatiestructuur

Het organigram werd aangepast volgens de recentste ontwikkelingen: Tanderwonen en de ambulante werking van het adolescententeam werden toegevoegd en bASSil veranderde in Tandermaatje.

Procedure kwaliteitsplanning

Naast de jaarlijkse actieplannen wordt er ook verwezen naar het meerjarenplan.

Procedure afhandelen van klachten

Het verschil tussen een klacht en een ontevredenheid werd omschreven. Daarnaast werd ook vermeld dat gepleit wordt voor open communicatie tussen thuisbegeleider en gebruiker.

Er werd een nieuwe onafhankelijke derde gecontacteerd voor samenstelling van de klachtencommissie, nl Martine Thys, projectmedewerker Participate.

Procedure tevredenheidsonderzoek

Aanpassing door digitalisering: individuele thuisbegeleiding zal vanaf 2021 ook jaarlijks geëvalueerd worden (i.p.v. om de 2 jaar) aangezien tevredenheidsvragenlijsten nu digitaal binnenkomen en verwerking vlotter verloopt.

Ook binnen overbruggingshulp wordt over 2021-2022 bekeken welke evaluaties digitaal kunnen gebeuren.

KWALITEITSAUDITS

Een interne audit is een middel om elementen van de werking eens grondig te bekijken. Voor de totaliteit van het kwaliteitshandboek stelden we een meerjarenplan op. Dit garandeert ons dat alle onderdelen van de werking aan bod komen binnen een termijn van maximum 4 jaar.

In het jaar 2021 hebben we onderstaande procedures onder de loep genomen, op basis van wat er in het kwaliteitshandboek daarover staat neergeschreven, hebben dit getoetst aan de praktijk van de werking, en sterke en zwakke punten opgespoord. Op deze wijze bekeken we:

- Structuur van het kwaliteitshandboek
- Aanbod van de voorziening
- Missie visie
- Beheren van documenten van het kwaliteitshandboek

De audits werden uitgevoerd door eigen medewerkers. We kozen ervoor nieuwe medewerkers hiervoor in te schakelen omdat dit ook een goede manier is om grondiger kennis te maken met de kwaliteitszorg. Er werden geen echte tekorten vastgesteld tijdens de interne audits, wel aandachtspunten die onmiddellijk werden opgenomen in de corrigerende en preventieve maatregelen.

KWALITEITSPANNING

Ieder jaar wordt met het directieteam samengezeten om een kwaliteitsplanning op te stellen voor het komende jaar. Hierbij wordt rekening gehouden met de maatschappelijke evoluties, beleidsbeslissingen, evaluaties en inspraak van gebruikers en bevindingen vanuit de interne werkgroepen en teamvergaderingen. Deze planning wordt halfjaarlijks en op het einde van het jaar geëvalueerd.

14. VORMING, TRAINING, ONDERSTEUNING EN OPLEIDING (VTOO)

INLEIDING

In het kader van kwaliteitszorg binnen Tanderuis vzw wordt jaarlijks een nieuw VTOO – plan opgemaakt. Er wordt gewerkt met VTOO-plannen op 3 verschillende niveaus:

- Dienstniveau
- Teamniveau
- Individueel niveau

De VTOO – belangen van onze dienst worden behartigd door een VTOO – werkgroep die bestaat uit een afgevaardigde van elk team, de kwaliteits- en VTOO – coördinator. Zij komen minstens vier keer per jaar samen.

GEREALISEERDE DOELEN

Naast het opvolgen van de goede gang van zaken wat de VTOO – planning betreft, realiseerden de VTOO werkgroep in 2021 volgende actiepunten:

- Op vraag van het personeel werden de themadagen, teamDUW's en assessmentdagen samengevoegd onder de algemene titel : teaminspiratiedagen. Op die manier zijn de teams meer vrij deze in te vullen naargelang de eigen noden. Het blijft wel de bedoeling de verschillende invalshoeken aan bod te laten komen: jaarthema, gevolgde vormingen, assessmentmateriaal,...
- de regio-gebonden overlegmomenten zijn momenteel beperkt in duur. Deze zullen gecombineerd worden met intervisiemomenten waaraan nood is. Concreet zal 1 regiogebonden overleg gevolgd worden door het bespreken van visieteksten, 1 door seizoensgebonden intervisie en 1 door kennisdelen.
- Aangezien meerdere personeelsleden aangaven dat vergaderen in de namiddag meer vraagt naar volgehouden aandacht en meer impact heeft op werkbalans, werd een systeem ingevoerd dat de teams per jaar wisselen: het ene team vergadert jaar 1 in de namiddag , het andere team jaar 2.
- Evaluatie van de dienstDUW toont de wens om de focus te leggen op wetenschappelijke inzichten en discussie rond visie. Er is nog steeds ruimte voor uitwisseling van weetjes tussen teams, maar dit zal een beperkter deel uitmaken van de agenda.
- Op de dienstDUW werd een bevraging gedaan naar expertise rond bepaalde thema's binnen de personeelsgroep. Dit resulteerde in een document waarbij personeelsleden gelinkt zijn aan meerdere thema's zodat collega's die vragen hebben rond bepaalde thema's weten wie ze hierrond kunnen aanspreken.

- Corona heeft ook in 2021 invloed gehad op de VTOO agenda, zij het in beperkte mate. Zo is de seizoensgebonden intervisie en de toelichting omtrent het voorspellende brein op de dienstdeskundigheidsuitwisseling niet kunnen doorgaan omdat fysieke ontmoeting niet mogelijk was en voor deze besprekingen wel vereist. Dit wordt in 2022 herpland. Andere activiteiten zijn naar de omstandigheden ofwel fysiek ofwel digitaal doorgegaan.
- Voor alle personeelsleden vond er een functioneringsgesprek plaats.

JAARTHEMA'S VTOO TEAMPLAN

Elk team kiest een jaarthema waarrond een volledig jaar gewerkt zal worden. De thema's van themadagen, studiebezoeken en vormingsdagen zijn steeds afgeleid uit dit algemene jaarthema. De jaarthema's van 2021 per team waren:

- Voor de vroegbegeleiding: Mild ouderschap. Hoe passen we dit toe in de thuisbegeleiding van kinderen met autisme?
- Voor de kinderwerking: Begeleidingsstijl van de thuisbegeleiders + opvolging thema 2020: Seksuele ontwikkeling
- Voor de adolescentenwerking: Ouderbegeleiding en echtscheiding
- Voor de volwassenenwerking: vrouwen met autisme.

UITDAGINGEN

In 2022 staan we voor volgende uitdagingen:

In opvolging van het tevredenheidsonderzoek bij het personeel werd de werkgroep Kompas opgericht. Doelstelling van deze werkgroep is te werken rond het thema stresshantering bij het personeel. In 2022 zullen er gedurende het hele jaar insteken gegeven worden om bewustwording rond aanwezigheid van en omgang met stress te stimuleren. De denkdag in oktober zal ook volledig aan dit thema gewijd worden.

15. SAMENWERKING

INHOUDELIJKE SAMENWERKING

Op inhoudelijk vlak werken thuisbegeleiders voortdurend samen met andere diensten. Om te vermijden dat ouders of de persoon met autisme te afhankelijk worden van de hulpverlening die wordt aangeboden door de thuisbegeleider, wordt veel tijd geïnvesteerd in het uitbouwen of uitbreiden van een ondersteunend netwerk voor het gezin.

Daarom hebben thuisbegeleiders in hun dagelijks werk met gezinnen veel contact en overleg met **de secundaire opvoedingsmilieus** en **reguliere organisaties** waar de persoon met autisme frequent verblijft o.a.: peuterspeelruimtes en kinderdagverblijven, onthaalmoeders, grootouders, scholen, werk, vrije tijdsinitiatieven, pleegzorg, ... Ouders worden op weg geholpen om samen te werken met dit netwerk, juist omdat autisme niet enkel een probleem vormt in het kerngezin alleen. Thuisbegeleiding betekent ook meer dan gezinsbegeleiding alleen. **Netwerkbegeleiding** en netwerkondersteuning vormen wezenlijke onderdelen van de thuisbegeleiding.

Daarnaast werken thuisbegeleiders in hun dagelijkse praktijk veel intersectoraal samen met **andere hulpverleningsdiensten** in functie van de kind- of persoonsgerichte begeleiding en krachtgerichte netwerkondersteuning: Revalidatiecentra, Diensten Geestelijke Gezondheidszorg, CLB's, Buitengewoon Onderwijs, GON-begeleiding, Psychiatrische ziekenhuizen of opnamecentra, MFC's, OCMW 's, CAW's, Ambulante diensten, DOP, ...

In het kader van **diagnosestelling** werken de contactpersonen en thuisbegeleiders vaak samen met o.a.: Revalidatiecentra, COS-centra, Referentiecentrum Autisme (RCA), kinderpsychiaters...

Onze thuisbegeleiders onderhouden ook contacten met **andere thuisbegeleidingsdiensten** bijvoorbeeld in functie van informatieoverdracht of door het opzetten van enkele begeleidingssessies samen in één gezin. Er blijft ook een goede **samenwerking met de Vlaamse ouder- en familievereniging voor personen met autisme (VVA)**.

In het kader van **vorming, bijscholing en kennisverspreiding** wordt ook nauw samengewerkt met: Autisme Centraal, SIG, Balans, Interactie Academie, andere opleidingscentra ...

ORGANISATORISCHE EN BELEIDSMATIGE SAMENWERKING

Op organisatorisch vlak worden formele contacten gelegd en onderhouden met diverse reguliere sectorale en intersectorale instanties, waar zowel organisatorische als beleidsmatige agendapunten worden besproken: Commissie Rechtstreeks Toegankelijke Ondersteuning Vlaams Welzijnsverbond, Overlegplatform directies thuisbegeleiding Vlaanderen (SWOT-V), Overlegplatform thuisbegeleidingsdiensten voor personen met autisme, Liga Autisme Vlaanderen, Intervisiegroep kwaliteitszorg, Provinciaal platform minderjarigen OVL, intersectorale regionale netwerken i.k.v de RTH-projecten 1 gezin = 1 plan, intersectorale regionale netwerkstuurgroepen, intersectoraal overleg i.k.v vroegdetectie, veranderfora eerste lijnszones, intersectorale netwerkorganisatie RADAR i.f.v crisisbegeleiding, VDAB i.f.v activeringstrajecten, Pleegzorg Oost-Vlaanderen i.f.v gASStvrij, netwerkorganisatie Tabor.

16. PERSONEEL EN BESTUUR

PERSONEEL

In 2021 beschikt Tanderuis vzw over een RTH-erkenning van 2715,75 personeelspunten (2630, 45 RTH + 85,3 GIO). Dit wordt binnen Tanderuis vzw ingevuld met een directieteam bestaande uit 1 voltijds directeur en vijf parttime directiemedewerkers. Het administratief team bestaat uit 5 deeltijdse medewerkers nl. 2 secretariaatsmedewerkers, 1 boekhouder, 1 medewerker personeelszaken, 1 ICT-medewerker.

De begeleidingsteams, bestaande uit 21 thuisbegeleiders op Mastert-niveau, 24 thuisbegeleiders op Bachelor-niveau en 1 thuisbegeleider a2-niveau, deze zijn ingedeeld in 4 aparte teamwerkingen: vroegbegeleiding (12 thuisbegeleiders), kindwerking (17 thuisbegeleiders), adolescentenwerking (7 thuisbegeleiders) en volwassenenwerking (10 thuisbegeleiders)

De verschillende werkingsaspecten grootouderwerking, groepsbegeleiding, brussenwerking,...worden gecoördineerd door thuisbegeleiders die voor deze taak een aantal uren per week worden vrijgesteld van begeleidingswerk. Dit geldt ook voor de functie van VTOO-coördinator, coördinator ASStheek, coördinator atelierwerking en kwaliteitscoördinator.

Daarnaast beschikken we over twee deeltijdse medewerkers die instaan voor de coördinatie van de vrijwilligers.

In de cel contactpersoonschap waren er 4 medewerkers tewerkgesteld.

Via het Sociale Maribelfonds werden thuisbegeleiders en een administratief medewerker tewerkgesteld.

RAAD VAN BESTUUR

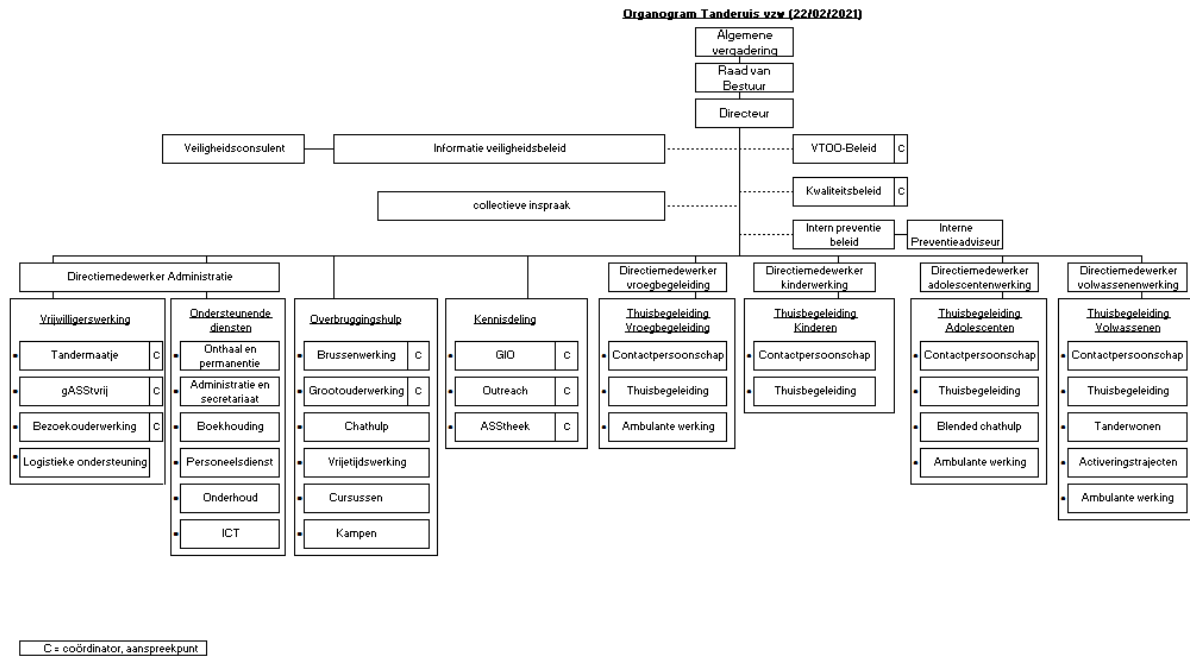
De Raad van Bestuur neemt de verantwoordelijkheid op voor de werking van de dienst, keurt de rekeningen en begroting goed, bewaakt de werking in functie van de doelstellingen van de dienst, vertegenwoordigt en verbindt de dienst bij alle rechtshandelingen, delegeert de leiding van de dienst aan de directeur en adviseert de leiding.

De Raad van Bestuur vergaderde vier maal in 2021: 22 februari, 16 juni, 20 september en 6 december.

In de Raad van Bestuur zijn naast professionelen ook ouders vertegenwoordigd die mee het beleid van onze thuisbegeleidingsdienst bepalen. Hieronder geven we een overzicht van de leden van de Raad van Bestuur in 2021: Herbert Roeyers (hoogleraar Universiteit Gent), Tom Guns, (economist), Christa Heyse (directeur COS), Lieve Hoste (juriste), Christopher Vanderstraeten (bedrijfsmanager), Jan Demeulenaere (kinderpsychiater), Nele Daem (juriste), Frederik Werbrouck (pedagogisch directeur), Martine Van Grimberghe (psychologe)

ORGANOGRAM

Hierna vind je een schematisch overzicht van onze VZW-structuur.



17. COLLECTIEVE INSPRAAK

ALGEMEEN

Eén van de 3 perspectieven, waarmee we binnen Tanderuis vzw heel graag rekening mee houden, is het **'perspectief van de gebruiker'**. Het organiseren van collectieve inspraak leunt hier heel mooi bij aan.

Enerzijds wensen wij als vzw onze gebruiker te voorzien van volledige, nauwkeurige en tijdige **informatie over onze hulp- en dienstverlening (informer)**. Anderzijds geven we onze gebruikers de mogelijkheid **feedback te geven en kritisch na te denken over onze werking (evalueren)**.

1. Tanderuis vzw informeert zijn gebruiker als volgt:

- Website: www.tanderuis.be
- Facebook: <https://www.facebook.com/tanderuis/>
- Nieuwsbrief 't Een & 't Ander
- Jaarprogramma (website, folder, mailchimp)
- Folders, strooiflyers, affiches m.b.t een specifiek aanbod
- Informatiebrochure
- Extra briefwisseling en mailing waar we het relevant achten
- Digitale infoborden aan het onthaal en in de ASStheek
- Online catalogus ASStheek: <https://tanderuis.auralibrary.nl/auraicx.aspx>
- Bij de opstart van begeleiding wordt de gebruiker omtrent zijn rechten geïnformeerd door het aanreiken van een individueel dienstverleningsdocument samen met het privacy-document

2. Tanderuis vzw polst naar de tevredenheid en de mening van de gebruiker als volgt:

- Tevredenheidsonderzoek aan het eind van een activiteit (overbruggingshulp, kennisdeling)
- Tevredenheidsonderzoek aan het eind van de individuele thuisbegeleiding
- 'Uw mening' knop via onze website
- 'Uw mening telt!': actieve vraag tot feedback via de nieuwsbrief
- Ideeën – of suggestiebox (permanent in de ASStheek, periodiek gekoppeld aan evenementen)
- Mogelijkheid tot organisatie panelgesprek naar aanleiding van verzamelde info en/of nieuwe tendensen binnen Tanderuis vzw waarbij we de mening van de gebruiker wensen.

Doorheen het jaar verzamelen de procedurehouder 'collectieve inspraak' en de communicatieverantwoordelijke ontvangen feedback en ageren asap. Waar nodig worden vragen en geplande acties meegenomen op beleidsniveau.

SPECIFIEK

Corona daagde ons uit om onze gebruikers tijdig te INFORMEREN omtrent de meest recente coronamaatregelen en de impact daarvan op onze algemene werking en jaaraanbod.

Concreet vertaalde dit zich in:

- De opmaak van communicatie aan onze gebruikers onder de noemer **#samentegencorona – communicatie gebruiker** (bericht via mailchimp, via website)
- Het continu **DIGITAAL bijsturen van jaarprogramma 2021** (vermelden van annulaties of verplaatsingen, vermelden van digitaal schakelen, vermelden van specifieke coronamaatregelen per activiteit)

Naast de corona-perikelen waren we evengoed bezig met:

INFORMEREN VAN DE GEBRUIKER via:

- De opmaak van het jaarprogramma 2022 (website, folder)
- De opmaak van een flyer tandermaatje, tanderwonen, brussenaanbod
- Nieuwsbrief:
 - 21 mei 2021: Autisme en gevoelens
 - 16 november 2021: Autisme en sensorische verwerking
- Het in gebruik nemen van het digitaal tevredenheidsonderzoek binnen de thuisbegeleiding en outreach
- Het meer regionaal kenbaar maken van ons aanbod:
 - actief gebruik maken van regionale nieuwsbrieven, platformen om eigen aanbod via een persbericht in de kijker te zetten (vb. ons regionaal aanbod kenbaar maken via kanalen zoals 1G-1P, ELZ,...)
 - regionaal spreiden van affiches en folders door onze thuisbegeleiders (vb. affiche ASStheek, brussen)

INSPRAAK VAN DE GEBRUIKERS via:

- Thuisbegeleiding: de vraag kwam tot bij een collega thuisbegeleider om een oudercursus ook in regio Aalst te organiseren. Het digitaal aanbieden van oudercursussen was alvast een mooi antwoord hierop! Niet alleen ouders uit regio Aalst, maar uit andere regio's konden mooi aansluiten.
 - Nieuwsbrief: 16 november 2021: actieve vraag aan de lezer: uw mening telt!? Wat vindt u van ons aanbod binnen de overbruggingshulp?
- 'Uw mening-knop' op de website': kwamen er in 2021 in totaal 9 vragen van gebruikers tot bij ons. Inhoudelijk zijn het vragen omtrent **'systeem digitaal aanmelden'** en **'vraag naar aanbod'**. Deze info en vragen werden doorgespeeld aan de contactpersonen en opgevolgd.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2022 wensen we - naast alle zaken die continue bijsturing vragen- ook extra aandacht te hebben voor:

- Het ontwikkelen van een folder legaten
- Onderzoek naar 'hoe kunnen we onze communicatiekanalen efficiënt en ecologisch inzetten?': we willen nagaan hoe we onze gebruikers het best bereiken en informeren (papieren en/of digitale kanalen). Hierbij willen we ook het 'ecologische aspect' in gedachten houden, zijnde minder papier en ecologisch papier!

18. UITDAGINGEN VOOR 2022

Groei Tanderuis vzw

De vraag naar autisme-specifieke ondersteuning vanuit Tanderuis vzw is nog steeds veel hoger dan het aanbod dat Tanderuis vzw kan aanbieden binnen de grenzen van zijn erkenningscapaciteit. Er is een blijvende nood aan groei voor Tanderuis vzw exclusief vanuit cliëntperspectief.

Terugdringen van de wachtlijst

Ondanks maatregelen om de wachtlijst voor thuisbegeleiding beheersbaar te houden, stellen we vast dat op 31 december 2021 er nog 242 gezinnen geregistreerd stonden op de wachtlijst. Daarom wordt de aanmeldingsprocedure in 2022 opnieuw geëvalueerd en bijgestuurd op basis van : evoluties van de wachtlijst binnen de verschillende teams, evoluties binnen de intersectorale RTH-projecten 1 Gezin = 1 Plan, regionale spreiding, uitbreidingsbeleid, regelgeving inzake zorgcontinuïteit. De doelstelling om te komen tot “een aanvaardbare wachttijd” wordt realistisch bijgesteld afhankelijk van de werkingsaspecten :

- Vroegbegeleiding: maximaal 6 maanden
- Kinderwerking: maximaal 12 maanden
- Adolescentenwerking: maximaal 12 maanden
- Volwassenenwerking: maximaal 12 maanden

In 2022 worden voor de kinderverwerking, adolescentenwerking en volwassenenwerking 2 digitale aanmeldingsmomenten georganiseerd. Voor de vroegbegeleiding kan elke donderdagvoormiddag worden aangemeld.

Pleidooi voor RTH capaciteitsuitbreiding

De RTH-erkenning van Tanderuis vzw in 2021 bedroeg 2.630,45 personeelspunten. In 2021 werd Tanderuis vzw erkend voor 85,30 personeelspunten om de RTH-functie GIO te kunnen aanbieden. Een toename van onze RTH-erkenning met minimum 610 personeelspunten is noodzakelijk om de huidige wachtlijstproblematiek volledig te kunnen wegwerken.

Positionering binnen de Rechtstreeks Toegankelijke Hulp

Tanderuis vzw heeft zijn begeleidingsaanbod quasi volledig naar RTH georiënteerd. Elke cliënt beschikt over acht personeelspunten die kunnen ingezet worden voor zes RTH-zorg-functies: mobiele begeleiding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf of GIO. Concreet houdt dit in dat Tanderuis vzw, naast het traditionele aanbod van mobiele begeleiding (thuisbegeleiding) ook een structureel deel van zijn capaciteit inzet voor ambulante begeleiding. Daarnaast worden specifieke werkingsaspecten (o.a. brussenwerking, grootouderwerking, cursussen, vrijetijdsondersteuning, trainingen, bezoekouderwerking, ...) aangeboden als **overbruggingshulp** (onafhankelijk van de individuele thuisbegeleiding) onder de RTH-zorgfunctie groepsbegeleiding. Deze activiteiten worden opgenomen in een jaarplanning zodat de cliënt een keuze kan maken binnen een overzichtelijk geordend aanbod. Tenslotte biedt Tanderuis vzw ook 4 weken autisme-vriendelijke vakantiecampen aan onder de vorm van de zorg-functie dagopvang. In samenwerking met de Liga

Autisme Vlaanderen worden in 2022 ook nog 5 autisme-vriendelijke vakantiecampen met overnachting aangeboden onder de RTH-zorgfunctie verblijf.

Actualiseren en innoveren van het begeleidingsaanbod

Tanderuis vzw actualiseert en innoveert zijn begeleidingsaanbod vanuit o.a. maatschappelijke noden, noden uit gezinnen, innovatieve ideeën van medewerkers, inbedden van verschillende RTH-functies en opportuniteiten vanuit nieuwe ontwikkelingen in de regelgeving. We streven bij de inzet van onze begeleidingscapaciteit naar een evenwichtige balans tussen: thuisbegeleiding (75%), overbruggingshulp (20%) en kennisdeling (5%). Daarnaast houden we bij nieuwe initiatieven in ons begeleidingsaanbod rekening met de balans tussen het gebruikersperspectief, personeelsperspectief en organisatieperspectief.

- **Uitbouw regionale loketfunctie:** in september 2022 starten de contactpersonen met consultdagen op diverse regionale locaties in Oost-Vlaanderen
- **Paws-cursus:** in mei 2022 wordt een cursus georganiseerd i.s.m. Hachiko om de kennis uit te breiden m.b.t. de hond als facilitator in de begeleiding
- **Naaiatelier:** in samenwerking met een sociaal maatwerkbedrijf willen we workshops uitbouwen om verzwarend materiaal (verzwaringsdekens, verzwaringsvestjes, ..) te maken
- **Vernieuwing SplASS-kampen:** er worden in 2022 regionale partners gezocht om de SplASS-kampen te organiseren
- **Brussenvallies:** de brussenvallies wordt operationeel ingezet in de individuele thuisbegeleiding in functie van de begeleiding van broertjes en zusjes van kinderen met autisme
- **Gespreksavonden voor partners** van personen met autisme zullen worden aangeboden in kader van het jaarprogramma 2022
- **Chathulp voor kinderen:** het kinderteam wil onderzoeken hoe we kinderen beter kunnen betrekken bij het aanbod van chathulp dat uitgebouwd werd door de Liga Autisme Vlaanderen

Regionale verankering

De overheid kondigde uitbreidingsbeleid aan voor 2022 maar wil eerst de bestaande regelgeving Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) waarbinnen het zorgaanbod van Tanderuis vzw gevat is, hervormen. Regionale verankering is hierbij een belangrijk element.

Onze kerntaak thuisbegeleiding kan moeilijk regionaler georganiseerd worden dan wat we nu al doen want de begeleiding heeft plaats in de woonkamer van de cliënten thuis. Voor onze overbruggingshulp zullen we in 2022 extra inspanningen doen om activiteiten in verschillende regio's van Oost-Vlaanderen te organiseren en voor onze ambulante ondersteuning willen we in september 2022 starten met regionale loketfunctie.

Samenwerken in intersectorale netwerken

Ook het samenwerken in intersectorale netwerken vormt een belangrijk element in de vernieuwing van het RTH-beleid en de toekomstige regelgeving. Tanderuis vzw werkt en zal in 2022 blijvend heel actief intersectoraal samenwerken :

- Vijf medewerkers zijn halftijds actief in de regionale intersectorale projecten van 1 Gezin 1 Plan. Ze brengen hun autisme-specifieke kennis over aan hun intersectorale collega's en laten

zichzelf onderdompelen in diverse innoverende begeleidingsmethodieken in kader van krachtgericht werken.

- Diverse medewerkers van het volwassenenteam werken samen met VDAB om activeringstrajecten op te zetten om volwassen personen met autisme toe te leiden naar werk.
- Twee medewerkers worden in 2022 halftijds gedetacheerd in het intersectorale netwerk crisisbegeleiding van netwerkorganisatie RADAR. Daarnaast werkt Tanderuis vzw in een team van 6 medewerkers samen met crisis hulp van De Schelp vzw. Zo wordt autisme-specifieke kennis binnengebracht in de intersectorale crisis hulpverlening.
- Tanderuis vzw werkt ook actief samen met Pleegzorg Oost-Vlaanderen om kinderen en jongeren met autisme te laten logeren in gastgezinnen tijdens het weekend of in vakantieperiodes.
- In ons eigen autisme-specifiek netwerk Liga Autisme Vlaanderen worden samen met reguliere partners (Afya, Jonge Helden, Sport Vlaanderen) kampen georganiseerd voor kinderen met autisme

Tanderuis vzw anticipeert op de komende legistische hervormingen en hoopt hiermee ook de noodzakelijke uitbreiding van capaciteit te kunnen realiseren om beter tegemoet te komen aan de vele noden van mensen met autisme.

Versterken vrijwilligerswerking

Vrijwilligers vormen een onmisbare complementaire aanvulling op professionele krachten in de verdere uitbouw van de werking van onze dienst. Om de vele uitdagingen die op ons afkomen blijvend aan te kunnen, willen we onze vrijwilligerswerking versterken. In 2022 blijven we inzetten op het werven van vrijwilligers in het natuurlijke netwerk van onze cliënten. Op termijn willen we bij 30% van onze gezinnen in begeleiding een vrijwilliger inzetten.

- **Tandermaatje** : Dit is een vorm van buddywerking voor gezinnen in begeleiding. Vrijwilligers uit het eigen netwerk van de cliënt worden ingezet voor afgebakende cliëntgebonden begeleidingstaken. Er worden nieuwe methodieken verzameld en ontwikkeld om het netwerk in kaart te brengen. In 2022 wordt hiertoe voor thuisbegeleiders een vorming aangeboden in samenwerking met Sonestra. We willen in 2022 minimaal 2% van de erkenning inzetten via vrijwilligers.

Liga Autisme Vlaanderen

Samen met onze collega thuisbegeleidingsdiensten autisme, werd in 2021 verder gewerkt aan de uitbouw van de Liga Autisme Vlaanderen. In 2021 werden terug enkele innoverende projecten gerealiseerd:

- **Kamp- en vakantiewerking**: In samenwerking Afya, Sport Vlaanderen en Jonge Helden, organiseerden we opnieuw vijf kampen. In totaal namen er 80 kinderen en jongeren (van 10 tot 15 jaar) deel, begeleid door 16 thuisbegeleiders en 22 animatoren. Omwille van de Coronamaatregelen waren we helaas genoodzaakt één (nieuw) initiatief in de paasvakantie te annuleren. In 2021 organiseerden we voor het eerst een midweek aan zee voor 15 volwassenen met autisme.
- **Autisme Chat**: De Autisme Chat is anoniem, gratis, Vlaanderenbreed en wordt bemand door professionele thuisbegeleiders. Na twee succesvolle jaren werd de projectsubsidie

opgetrokken naar 2,5 VTE en meteen ook verlengd tot eind 2023! In samenwerking met KU Leuven en UGent werden in 2021 de voorbereidingen getroffen voor de dataverzameling in functie van een onderzoek op de Autisme Chat. Aan de hand van dit onderzoek brengen we in kaart welke factoren invloed hebben op de effectiviteit van de Autisme Chat, welke de deuren en drempels zijn en wat het profiel is van de oproepers die gebruik maken van deze vorm van overbruggingshulp.

- **Documentaire Radio Felix met inleefpakket voor kinderen:** De Liga Autisme Vlaanderen werkte mee aan de productie van de Ket&Doc-documentaire 'Radio Felix' (productiehuis Associate Directors). Deze korte kinderdocumentaire ging in première op het JEF-festival en werd intussen vele malen vertoond op Ketnet. In het verlengde van deze documentaire ontwikkelden we een inleefpakket rondom autisme op kindermaat. Dit inleefpakket omvat verschillende opdrachten aan de hand waarvan kinderen (10 – 14 jaar) aan de lijve ondervinden wat het kan betekenen om autisme te hebben. Het pakket werd in 2021 gelanceerd en kan ingezet worden in het kader van outreach, brussencursus, klasinfo... Naast de handleiding en bijhorende PowerPoint werd ook een poster ontwikkeld met 10 tips voor een autismevriendelijke klas.
- **Onderzoek rond Globale Individuele Ondersteuning (GIO):** Via dit onderzoek wordt geëvalueerd of GIO een invloed heeft gehad op hoe leerkrachten kinderen met autisme begeleiden en hoe dit het functioneren van het kind met autisme op school heeft beïnvloed.
- **Onderzoek rond diepe druk:** In samenwerking met Stijn vzw, Thomas More Antwerpen, de KU Leuven en Multiplus werd een onderzoek gestart naar kennis en ervaringen van gebruikers van diepe druk materialen (zoals verzwarringsdekens, drukvesten, slaaptunnels...). Deze materialen worden regelmatig gebruikt maar er is nauwelijks informatie beschikbaar over hun werkzaamheid en correcte toepassing (welke effecten hebben ze? hoe vaak te gebruiken, wanneer wel/niet, bij wie...?).
- **Campagne #KElvoorAutisme:** Met het oog op Wereld Autisme Dag 2021 sloegen 5 Vlaamse autisme-organisaties de handen in elkaar: de Vlaamse Vereniging Autisme, Sterkmakers in autisme, Participate vzw, de Referentiecentra voor Autisme en de Liga Autisme Vlaanderen. Via de campagne #KElvoorAutisme werd een stimulans gegeven aan autismevriendelijkheid in Vlaanderen: autisme en autismevriendelijkheid werden op een concrete en positieve manier in de kijker gezet via een oproep om keien te versieren voor en door mensen met autisme en hun netwerk. De campagne was een groot succes!

Verderzetten digitaliseringsproces

In 2022 zullen we het digitaliseringsproces verderzetten met het oog op efficiëntie, informatieveiligheid en kleinere ecologische voetafdruk in onze dienst.

- **Digitale agenda:** we willen het werken met digitale agenda aanmoedigen bij medewerkers. We zullen in 2022 hiertoe de nodige kennis en tools ter beschikking stellen.
- **Digitaal personeelsportaal:** in 2022 willen we in Tanderapp een personeelsportaal uitbouwen waarin personeelsgegevens opgeslaan en geconsulteerd kunnen worden.
- **Gedragscode informatieveiligheid:** de gedragscode informatieveiligheid wordt geactualiseerd
- **Hybride werken:** Naast een Ipad wordt in 2022 voor elke thuisbegeleider een laptop voorzien om het hybride werken comfortabeler mogelijk te maken

Vitaliteit

In Tanderuis vzw hechten we veel belang aan het **welzijn** van de medewerkers. Daarom willen we de balans **draagkracht-draaglast** van de medewerkers blijvend bewaken. In 2022 willen we daarom inzetten op :

- **Stresshantering:** De werkgroep Kompas bereidt een denkdag voor i.f.v het thema omgaan met stress.
- **Energiecoaching:** In het kader van vitaliteit op de werkvloer en preventie burn-out gaat de VTOO/kwaliteitscoördinator een traject aan met Tabor. Dit enerzijds in functie van optimalisering bestaande visie/structuren/processen in communicatie met het directieteam. Anderzijds in functie van het doorgeven van concrete tools/ tips/handvaten naar de verschillende teams.
- **Werkdruk:** Maatschappelijke invloeden, ambities bij de medewerkers, noden bij de gebruikers,... doen Tanderuis vzw blijvend streven naar een vernieuwing en optimalisering van haar zorgaanbod. Maar kunnen we ook te veel doen? Waar liggen onze grenzen? Dit vraagstuk wensen we in 2022 verder onder te loep nemen. Hierbij denken we onder andere aan volgende acties: kritisch bekijken van deelname personeel aan werkgroepen, onder de loep nemen van het jaarprogramma, herbekijken van het vooropgestelde aantal gezinnen in begeleiding voor een voltijdse medewerker.
- **Kwetsbaarheid solofuncties:** We bekijken hoe we de kwetsbaarheid van de solofuncties kunnen reduceren door back-up voor de noodzakelijke dagelijkse taken te voorzien; dit door middel van: vorming collega's, optimaliseren samenwerking met externe firma's, Liga en netwerkorganisaties.
- **Langdurig afwezig:** We brengen de impact van een langdurige afwezigheid van een medewerker in kaart. We bekijken welke organisatorische acties we kunnen nemen om deze effecten tot een minimum te beperken, zowel ten aanzien van de cliënten, collega's als de dienst.
- **Vitaliteitsactie:** we voorzien een vitaliteitsactie waarbij doorheen het jaar 2022 alle personeelsleden betrokken zijn.

Outreach

Outreach is en blijft ook in 2022 een belangrijk onderdeel van onze opdracht tot kennisdeling. Het draagt tevens bij tot de inclusie van onze doelgroep binnen de brede maatschappij.

- **Consultfunctie:** In het voorjaar van 2022 starten we met een telefonische consultfunctie gericht naar professionelen. Hiermee spelen we in op de nood naar autisme-specifieke input van het intersectorale werkveld en de concrete vraag van intersectorale netwerkorganisatie RADAR.
- **Capaciteit:** We stemmen onze interne capaciteit outreach af op de vernieuwende tendensen binnen RTH. Op heden bedraagt onze interne outreachcapaciteit 2,5 % t.o.v. onze totale RTH-capaciteit. Afhankelijk van de vraag kan onze inzet voor outreach toenemen tot maximum 5% van onze RTH-capaciteit.
- **Kennisdeling t.a.v. reguliere kampen:** Vanuit de inclusiegedachte blijven we de samenwerking met reguliere kampen belangrijk vinden. Via outreach kunnen we deze partners versterken om hun kamp autismevriendelijker te maken en op die manier een stap in de richting van inclusie te zetten.

Vernieuwing kwaliteitszorg

Via kwaliteitszorg willen we een permanent aansturings- en opvolgingssysteem voorzien opdat de doelen, de methodiek, de middelen en de evaluatie van de gehele werking op een effectieve en efficiënte manier blijven verlopen.

- **Nieuw kwaliteitsdecreet:** Er komt een nieuw intersectoraal kwaliteitsdecreet. In voorbereiding zal de kwaliteitscoördinator in 2022 **vorming** volgen, georganiseerd via het Vlaams Welzijnsverbond. Daarnaast wordt er binnen de Liga Autisme Vlaanderen bekeken om in **intervisie** met de kwaliteitscoördinatoren van de verschillende thuisbegeleidingsdiensten autisme de vernieuwingen te implementeren.
- **Collectieve inspraak:** Er komt weinig reactie van de gebruikers via de huidige inspraakkanalen (nieuwsbrief, facebook, evenementen). Omdat we de mening van de gebruiker belangrijk vinden willen via nieuwe pistes meer inspraak mogelijk maken. Er zal in het voorjaar 2022 via bijeenkomsten van de bezoekerderwerking een bevraging gebeuren omtrent relevante thema's.
- **Krachtgericht werken:** In 2021 werd op de denkdag uitvoerig stilgestaan bij krachtgericht werken in onze thuisbegeleiding. In 2022 wordt bekeken hoe dit verder kan bestendig worden. Daarnaast wordt ook het krachtgericht werken binnen de organisatie/het personeel bekeken. Dit alles zal ook resulteren in een visietekst krachtgericht werken, zowel naar gebruiker als organisatie/personeel.

Groter wordende dienst

Tanderuis vzw blijft groeien als dienst. Dit heeft invloed op organisatorische aspecten en op personeelsbeleid. Tanderuis vzw wil bewaken dat de organisatie zo optimaal mogelijk functioneert en structuren aanpassen waar nodig. Dit in combinatie met aandacht voor zoveel mogelijk behouden van voordelen van een kleinschalige organisatie.

- **Coachingtraject:** In het voorjaar gaat het directieteam een **coachingtraject** aan met netwerkorganisatie Tabor om een toekomstgericht kader uit te werken waarbij principes worden vastgelegd hoe Tanderuis vzw fasegewijs kan groeien rekening houdend met (inter)sectorale en maatschappelijke evoluties.

Ecologisch en duurzaam ondernemerschap

We streven naar een **duurzame** organisatie met respect voor mensen en milieu. In functie van deze doelstelling werd een interne klimaatwerkgroep opgericht die een meerjarenplan heeft ontwikkeld. We willen dit klimaatplan verder uitwerken en geplande doelstellingen realiseren.

- **Vernieuwing ramen:** In het voorjaar 2022 worden alle ramen met enkel glas vervangen door ramen met hoogrendements-glas.
- **Ontharding en vergroening site:** Er wordt een plan ontworpen om meerdere zones op onze site te ontharden en waterdoorlatend te maken aangevuld met het creëren van groene zones. In een eerste fase (zomer 2022) zullen enkele groene zones aangelegd worden ter hoogte van de grote vergaderzaal.
- **Drukwerk:** Het huidige briefpapier wordt vervangen door ecologisch briefpapier. Drukwerk wordt beperkt door meer in te zetten op digitale info-spreiding en noodzakelijk drukwerk wordt op meer ecologisch verantwoorde manier besteld.

- **Relighting:** Verlichting wordt aangepast en vervangen door ledverlichting in het najaar 2022.

Autisme-specifieke stageplaats

We vinden het een maatschappelijke plicht om als organisatie een steentje bij te dragen aan het opleiden van erkende klinisch psychologen en orthopedagogen. Zeker gezien de schaarste binnen het huidige arbeidsmarktaanbod. In een eerste fase verkennen we of het uitwerken van een stagedienst meest rendabel is op Liga-niveau of enkel op Tanderuis vzw-niveau. In een tweede fase willen we visie rond 'opleiding stagiaires' uitwerken. Het stageteam bestaat uit een stagementor en verschillende teamleden. We streven ernaar dat uit elke leeftijdsgroep een collega vertegenwoordigd is.

Afstandsbegeleidingen

Vanuit het klimaatplan willen we evolueren naar **30%** "milieuvriendelijke begeleidingen", dit zijn digitale begeleidingen en/of begeleidingen met de fiets. In 2022 wordt verder onderzocht wat medewerkers nodig hebben om deze doelstelling te bereiken. Ook na coronatijd willen we binnen onze kerntaak "thuisbegeleiding" verder gebruik maken van digitale middelen, nl videobellen en chathulp.

OVERZICHT BIJDAGEN AAN JAARVERSLAG

Verslaggeving inleiding, historiek: Danny Aelvoet
Verslaggeving missie, visie en begeleidingsaanbod: Eva Buysse
Verslaggeving cijfermatig overzicht: Danny Aelvoet
Verslaggeving vroegbegeleiding: Christel Cloetens
Verslaggeving kinderwerking: Karen Uylenbroeck
Verslaggeving adolescentenwerking: Tess De Pot
Verslaggeving volwassenenwerking: Lieselotte Heirbaut
Verslaggeving contactpersoonschap: Auke Dalm
Verslaggeving broers&zussenwerking: Sibylle Heimans
Verslaggeving grootouderwerking: Veerle Van Driessche
Verslaggeving cursussen (kindercursus): Marie Sainte
Verslaggeving cursussen (adocursus): Auke Dalm
Verslaggeving cursussen (Spelcontact): Karen De Ridder
Verslaggeving cursussen (So you think you can cook): Hannah Aelvoet
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (tabASSco): Tess De Pot
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (tapASS): Marianne Bouckhout
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (loebASS): Wendy Hulders
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (hobbyclubwerking): Jolien Van Acker
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (atelierwerking): Karen Uylenbroeck
Verslaggeving kampwerking (splASSch jonge kinderen): Christel Cloetens
Verslaggeving kampwerking (splASSch kamp kinderen): Karen Uylenbroeck
Verslaggeving kampwerking (splASSch kamp adolescenten): Tess De Pot
Verslaggeving weekend volwassenen: Lieselotte Heirbaut
Verslaggeving chathulp: Tess De Pot
Verslaggeving intersectorale projecten 1G1P: Charlotte Vanwanzeele, Ine Goeminne en Karen De Ridder
Verslaggeving crisisbegeleiding: Kathleen Peeters
Verslaggeving gASStvrij: Christel Cloetens
Verslaggeving bezoekerwerking: Judith van der Spank
Verslaggeving Tandermaatje: Nele Van Rie
Verslaggeving outreach: Niki Van Besien
Verslaggeving GIO: Jolien Van Hove
Verslaggeving ASStheek: Nele Bogaert
Verslaggeving Liga Autisme Vlaanderen: Jo Renty
Verslaggeving personeelszaken: Natasja De Wilde
Verslaggeving VTOO-beleid: Eva Buysse
Verslaggeving kwaliteitszorg: Eva Buysse
Verslaggeving evaluatie en samenwerking: Danny Aelvoet
Verslaggeving collectieve inspraak gebruikers: Karen Uylenbroeck
Verslaggeving uitdagingen: 2022 Danny Aelvoet
Verslaggeving sponsors: Elien Vanlerberghe
Layout: Rudi Samyn en Brigitta Casaert
Coördinatie jaarverslag: Danny Aelvoet

19. SPONSORS 2021

Tanderuis vzw werd in 2021 financieel gesteund door :

14 gemeenten

- Temse
- Wortegem – Petegem
- Lochristi
- Deinze
- Hamme
- Sint-Niklaas
- Sint-Laureins
- Wachtebeke
- Schelle
- Stekene
- Zele
- Wichelen
- St-Gillis-Waas
- Zulte

90 gezinnen

3 Bedrijven

- Dak Design



- Qualion Finance



- Mercier Vanderlinden



1 Culturele instelling

- VZW Warm Water - KultuurThuis Henri



Voor giften vanaf 40 euro ontvangt u een attest voor belastingsaftrek.

Steunfonds TANDERUIS vzw:

BE98 7370 3501 2393

BIC: KREDBEBB

